



Caso de Estudo

Um dos bancos mais importantes da Argentina completou seu processo de digitalização graças ao equipamento da Kodak Alaris e planeja expandir esse processo para outros países da América Latina

A instalação de 1900 scanners modelo i940 facilitou a digitalização de documentos e aumentou a produtividade da organização.

Estudo de Caso

Cada vez mais, a digitalização é uma necessidade para as empresas em todo o mundo, e sem dúvida, os bancos - que processam grandes volumes de documentos em papel - estão entre aqueles que mais se beneficiam desse processo.

Por esta razão, diante de uma necessidade concreta de melhorar sua produtividade, um dos principais bancos da Argentina decidiu aderir à transformação digital nas mãos da Kodak Alaris.

Situação

As principais necessidades levantadas pelo cliente foram poder digitalizar todas as suas informações de forma rápida e segura e estruturar os dados que eles desorganizaram. Diante desse pedido, a Kodak Alaris propôs soluções para hardware e software para o banco.

Objetivo

O objetivo era facilitar o trabalho dos executivos da conta - que recebem os formulários para abrir novos clientes no ramo e na via pública -, os escritórios de atendimento ao cliente e os departamentos de crédito e coleções.

Solução

A Kodak Alaris projetou uma estratégia que incluía a recomendação do equipamento certo e onde localizá-los.

A organização adquiriu 1900 scanners modelo i940, que são usados para coletar, gerenciar e distribuir informações facilmente e facilmente, sem sair da mesa. Além disso, eles são caracterizados pela transferência de informações valiosas do papel para o fluxo de trabalho de forma rápida e intuitiva.

Em relação à sua localização, foi decidido que as equipes deveriam seguir as linhas de entrada de informações, porque em geral são os clientes que mais apresentam documentos ao banco.

Resultados

Os benefícios obtidos pela instituição foram os seguintes:

- Melhoria no atendimento ao cliente
- Incorporação de informações de forma eficiente
- Otimização do espaço de escritórios

Melhoria no atendimento ao cliente, que agora é mais rápido e mais personalizado. Não foram apenas otimizados o tempo, mas também obteve maior qualidade e precisão nos dados fornecidos. Da mesma

forma, as ferramentas oferecidas pela Kodak Alaris permitiram incorporar a informação processada no sistema bancário, o que ajudou a ter mais eficiência no tempo de resposta para o cliente.

A otimização do espaço nos escritórios foi alcançada pela incorporação dos modelos i940, que são os mais pequenos e os mais compactos, e ocupam pouco espaço nas mesas.

Ao ter a energia USB permitida a conveniência ao digitalizar de qualquer lugar, aprovou o time em todos os ramos da América Latina.

O software que acompanha os dispositivos i940 instalados acabou por ser uma excelente opção para o banco porque ele suporta documentos de escritório, documentos de identificação e cartões de crédito. Ao mesmo tempo, tanto o software como os drivers para o Smart Touch permitem que você faça até nove tarefas diferentes com o toque de um botão. Eles servem para criar documentos PDF, anexar documentos a e-mails ou enviá-los para serviços em nuvem.



Expansão para toda a América Latina

Ao descobrir todas as vantagens operacionais e experimentar bons resultados durante o tempo de

implementação, o banco tomou a decisão de expandir este processo de digitalização para uma grande parte da América Latina.

Quer saber mais?

Ligue para 1-800-944-6171

www.kodakalaris.com/pt-br/b2b

Kodak Alaris Inc.

2400 Mt. Read Blvd., Rochester, NY 14615 USA
1-800-944-6171

Kodak Alaris Brasil

Rod. Presidente Dutra, KM 154,7 - São José dos Campos São Paulo - Brasil - Cep: 12240-420
Phone: +55 (12) 3500-1928
E-mail: vendasdi@kodakalaris.com



A Kodak Alaris orgulha-se de ser o vencedor do Prêmio da Linha do Ano de 2017 pelo segundo ano consecutivo. Este reconhecimento é concedido pelo Buyers Laboratory LLC (BLI), o maior examinador independente do mundo de produtos de digitalização de documentos, reconhecendo a qualidade de toda a linha de produtos, o que se reflete na coleção de uma série de Prêmios de Escolha da BLI nos últimos anos. Na verdade, a Kodak Alaris foi premiada com os Prêmios de Escolha mais vezes do que qualquer outro fabricante de scanner com teste BLI.