



Caso de Estudio

Uno de los bancos más importantes de la región completó su proceso de digitalización en la Argentina gracias a los equipos de Kodak Alaris, y planea expandir este proceso a otros países de Latinoamérica

La instalación en los escritorios de 1900 escáneres i940 facilitaron la digitalización de documentos y aumentaron la productividad de la organización

Caso de Estudio

Cada vez más, la digitalización es una necesidad de las empresas en todo el mundo, y sin dudas, los bancos -que procesan grandes volúmenes de documentos en papel- están entre los que más se benefician de este proceso.

Por este motivo, frente a una necesidad concreta de mejorar su productividad, uno de los principales bancos de la Argentina decidió sumarse a la transformación digital de la mano de Kodak Alaris.

Situación

Las principales necesidades planteadas por el cliente eran poder digitalizar toda su información de una manera rápida y segura, y estructurar los datos que tenían desorganizados. Frente a este pedido, Kodak Alaris propuso soluciones tanto de hardware como de software a la entidad bancaria.

Objetivo

El objetivo era facilitar el trabajo de los ejecutivos de cuentas -que reciben los formularios de apertura de nuevos clientes tanto en la sucursal como en la vía pública-, las oficinas de atención al cliente, y los departamentos de créditos y de cobranzas.

Solución

Kodak Alaris diseñó una estrategia que incluyó la recomendación de los equipos adecuados, y donde localizarlos.

La organización adquirió 1900 escáneres i940, que sirven para recopilar, gestionar y distribuir información de manera sencilla y fácil, sin moverse del escritorio. Además, se caracterizan por trasladar información valiosa desde el papel hasta el flujo de trabajo de manera rápida e intuitiva.

En cuanto a su ubicación, se decidió que los equipos debían ir en las líneas de entrada de información, porque en general son los clientes los que más presentan documentos al banco.

Resultados

Los beneficios obtenidos por la institución fueron los siguientes:

- Mejora en la atención al cliente
- Incorporación de información eficientemente
- Optimización del espacio en oficinas

Mejora en la atención al cliente, que ahora es más rápida y personalizada. No solo se optimizaron los tiempos, sino también se obtuvo mayor calidad y precisión en los datos suministrados. Así mismo, las herramientas que ofreció Kodak Alaris permitieron incorporar la

información procesada dentro del sistema bancario, lo cual ayudó a tener más eficacia en el tiempo de respuesta ante el cliente.

La optimización de espacio en las oficinas se logró por la incorporación de los modelos i940 que son los más pequeños y compactos, y ocupan poco espacio en los escritorios.

Al tener alimentación por USB permiten practicidad al momento de digitalizar desde cualquier lugar, así homologado el equipo en todas las sucursales de Latinoamérica.

El software que acompaña a los equipos i940 instalados resultó una excelente opción para el banco porque admite documentos de oficina, de identificación y tarjetas de crédito. Al mismo tiempo, tanto el software como los drivers para Smart Touch permiten realizar hasta nueve tareas diferentes con solo pulsar un botón. Sirven para crear documentos en PDF, adjuntar documentos a correos electrónicos o enviarlos a servicios en la nube.



Expansión a gran parte de Latinoamérica

Al descubrir todas las ventajas operativas y experimentar buenos resultados durante el tiempo de

implementación, la entidad bancaria tomó la decisión de expandir este proceso de digitalización a gran parte de Latinoamérica.

¿Desea obtener más información?

Llame al 1-800-944-6171

<https://www.kodakalaris.com/es-ar/b2b>

Kodak Alaris Inc.

2400 Mt. Read Blvd., Rochester, NY 14615 USA

1-800-944-6171

Gestión de información de Latinoamérica de Kodak Alaris

Para mayor información escribanos a:

ventasdi@kodakalaris.com

México, Colombia, Centro América, Caribe, Perú

y Venezuela (+52) 55 5351 7383

Argentina, Bolivia, Paraguay, Uruguay

y Chile (+54) 11 5280 0000



Kodak Alaris se enorgullece de ser el ganador del premio a la Línea de Escáneres del Año 2017, por segundo año consecutivo. Este reconocimiento es otorgado por Buyers Laboratory LLC (BLI), el examinador independiente de productos de digitalización de documentos más importante del mundo, reconoce la calidad de toda la línea de productos, lo que se ve reflejado en la obtención de una serie de premios Pick de BLI en los últimos años. De hecho, Kodak Alaris ha sido distinguido con los premios Pick más veces que cualquier otro fabricante de scanners probados por BLI.