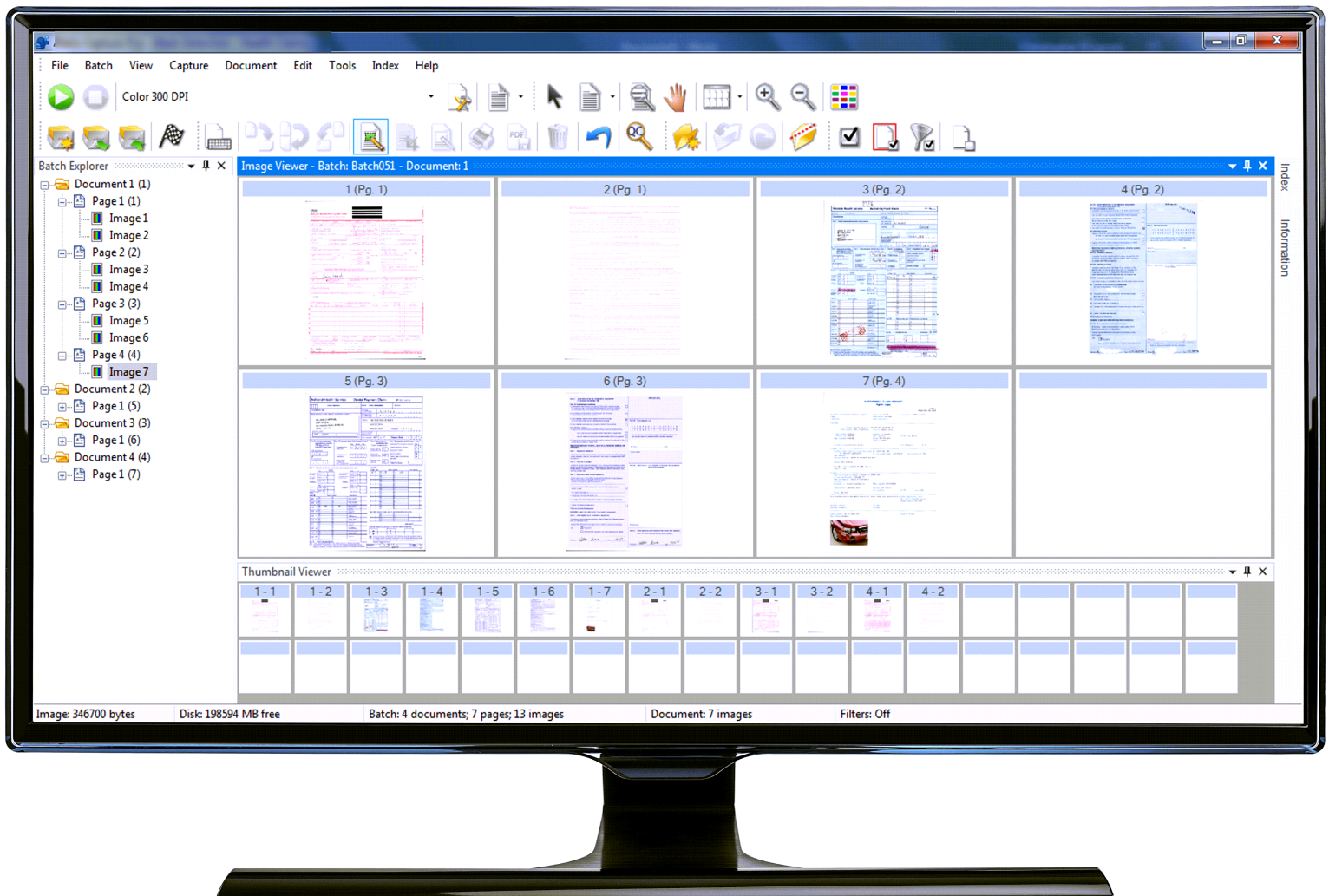


Kodak Capture Pro Software

Network Edition: Guía del sistema



Introducción a Capture Pro Network Edition

Contenido

Propósito	i
Administración remota (RA)	ii
Sincronización inicial	ii
Actualizaciones de configuración	ii
Conflictos de datos	iii
Eliminación y cambio de nombre de las configuraciones	iv
Contadores de lotes centralizados	iv
Salida remota	v
Configuración del servidor de salida	v
Servidor de licencias	v
Conmutación por error	vi

En este capítulo, se brinda una introducción a Capture Pro Network Edition y a algunas de sus características exclusivas.

Propósito

El software Capture Pro Network Edition permite que las estaciones de trabajo de Capture Pro interactúen entre sí mediante un conjunto de servidores de Network Edition para obtener lo siguiente:

- Administración remota, que comparte automáticamente configuraciones entre las estaciones de trabajo conectadas.
- Un servidor de licencias centralizado, que permite la gestión de los clientes sin utilizar llaves.
- Contadores de lotes centralizados.
- Salida remota para traspasar la carga relacionada con trabajos de salida de alta intensidad a servidores de salida.

Administración remota (RA)

El software Capture Pro guarda sus diferentes “configuraciones” (trabajo, página, usuario, etc.) en archivos. El software Capture Pro Network Edition permite que las estaciones de trabajo compartan un conjunto de configuraciones común y global a través de la replicación de estos archivos entre las estaciones de trabajo participantes. Si estas estaciones de trabajo no requieren modificaciones en la configuración ni acceso a otras funciones de administración remota (p. ej., contadores de lotes), algunas operaciones podrán llevarse a cabo sin conexión.

Todas las estaciones de trabajo del grupo de trabajo de Network Edition comparten los mismos archivos de configuración. No se admiten configuraciones únicas y locales específicas de una sola estación de trabajo. Si bien la administración remota está diseñada para un uso puntual por parte de un número reducido de administradores, dispone de medidas de seguridad para evitar la sobrescritura de datos involuntaria cuando los usuarios actualizan la misma configuración en paralelo.

Sincronización inicial

Cuando se inicie por primera vez un cliente del software Capture Pro Network Edition, este se sincronizará con su servidor de administración remota. Este proceso puede tardar varios minutos.

Durante la sincronización:

- Cualquier configuración en el servidor que no exista en el cliente se copiará al cliente.
- Cualquier configuración en el cliente que no exista en el servidor se copiará al servidor.
- Si la configuración está duplicada, la configuración del servidor sobrescribirá la configuración del cliente.

Cuando esta operación concluya satisfactoriamente, se mantendrán las configuraciones en común entre todas las estaciones de trabajo mediante actualizaciones periódicas y no será necesario volver a sincronizar durante el reinicio de la aplicación.

Si surge algún error durante la sincronización, el cliente abandonará el proceso y la operación se reiniciará.

Actualizaciones de configuración

Una vez sincronizados, los clientes de Network Edition consultarán periódicamente el servidor de administración remota en busca de actualizaciones.

Cada configuración específica se asocia a una *versión* y se mantiene una base de datos para cada cliente en la que se indica cada configuración y la versión actual. Si se detecta una nueva configuración o una versión más reciente en el servidor, se descarga automáticamente en el cliente.

Conflictos de datos

El control de versiones también evita conflictos de datos durante la creación o actualización de una configuración. Cuando un usuario crea o modifica una configuración, ocurre lo siguiente:

1. El usuario abre un cuadro de diálogo Configuración.
2. El sistema comprueba que no hay otro usuario modificando configuraciones en ese momento. Dado que algunos archivos se comparten entre tipos de configuración, solo se permite que una estación de trabajo realice actualizaciones a la vez. Si hay alguna configuración abierta, se solicitará al usuario que vuelva a intentarlo más tarde.

NOTA: Hay una opción para invalidar, pero no se recomienda utilizarla. Esta opción permite a un usuario *anular* el bloqueo, pero podría provocar conflictos de datos.

3. El usuario guarda la configuración nueva o modificada.
4. El servicio de actualización comprueba que la estación de trabajo dispone de la versión más reciente de la configuración (si existía una previamente).

Si el servicio detecta que el servidor cuenta con una versión más reciente, se devolverá un error de conflictos de datos a la aplicación. Aunque es poco habitual, si esta situación ocurriera, sería como resultado de la anulación del bloqueo de la configuración por parte de un usuario o de otra actualización en segundo plano ocasionada por un proceso distinto. El usuario puede llevar a cabo las siguientes acciones:

- Seleccionar otro nombre para la configuración o descartar los cambios.
 - Salir de la ventana de configuración, esperar a que el conflicto se resuelva y volver a intentar el cambio después de un ciclo de actualización.
5. El servicio de actualización bloqueará la configuración, lo que evita que otras estaciones de trabajo la modifiquen durante la actualización. Si el servicio de actualización no consigue el bloqueo (hay otro usuario en proceso de actualizar la configuración), ocurrirá un error de conflicto de datos. Las soluciones para esta situación son las mismas que las descritas en el paso 2.
 6. Si no hay conflictos de datos, la actualización se cargará en el servidor, que aumentará la versión de los archivos de configuración específicos.
 7. Otras estaciones de trabajo detectarán las versiones más recientes en el servidor y las descargarán.

Aunque los cambios se envíen desde un cliente hacia el servidor en el momento de la modificación, la descarga de nuevas configuraciones desde el servidor hacia el cliente se lleva a cabo de manera periódica y no responde a ninguna acción. Por tanto, puede haber un pequeño desfase entre la hora de creación de una nueva configuración y la hora de replicación en la que se aplica a otras estaciones de trabajo. Se recomienda dar un margen de al menos dos minutos para que se lleve a cabo este proceso. Durante este tiempo, podrían continuar los conflictos de datos. Sin embargo, si se espera a que finalice el ciclo de actualización, el sistema se habrá sincronizado y se permitirán las operaciones de actualización. Tras un conflicto de datos, se recomienda que los usuarios cierren las ventanas de configuración y vuelvan a abrir la configuración después de esperar la sincronización de datos.

Eliminación y cambio de nombre de las configuraciones

Actualmente, no es posible cambiar el nombre de las configuraciones ni eliminarlas, ya que no se puede detectar si otras estaciones de trabajo del grupo de trabajo de Network Edition están utilizando la configuración en ese momento.

Contadores de lotes centralizados

El servidor de administración remota es compatible con una función de contador de lotes central, tanto a nivel de sistema como a nivel de trabajo.

Estos contadores se comparten en todo el grupo de trabajo de Network Edition. Cuando se crea un lote, si se incluye un contador de lotes en la fórmula del nombre de lote, el cliente de Network Edition solicitará el siguiente contador al servidor de administración remota y se incrementará automáticamente.

Se han introducido algunos cambios en el cliente de Network Edition para integrar esta operación. Dado que el contador es general, los usuarios no pueden cambiar los contadores de lotes cuando se crea un nuevo lote. La ventana de nombre de lote estará atenuada. Por esto, los trabajos que incluyan contadores de lotes en las fórmulas del nombre de lote no se pueden utilizar en el modo sin conexión.

En Network Edition, ningún usuario puede cambiar los contadores de lotes de nivel de sistema. Los contadores de lotes de nivel de trabajo pueden restablecerse a través de la configuración de trabajo, pero hay que usar esta opción con precaución para evitar conflictos con los nombres de lote.

Salida remota

El servidor de salida remota opcional transfiere lotes completos a servidores remotos para el procesamiento de salida. Esta función libera la carga asociada a tareas de alta intensidad para el procesador (como la creación de archivos PDF con capacidad de búsqueda) de las estaciones de trabajo de cliente. Las pruebas de rendimiento han demostrado que la salida remota mejora significativamente el rendimiento del sistema para trabajos de salida con uso intensivo del procesador, en comparación con el procesamiento local o los grupos de trabajo basados en carpetas compartidas.

La salida remota se selecciona individualmente en cada trabajo mediante el menú Configuración. Se pueden asignar trabajos a servidores específicos o se pueden seleccionar servidores por turnos en una lista.

Cuando se genera la salida remota de un lote:

- El procesador de salida local detecta que se trata de un lote remoto, lo transfiere al servidor de salida remota, envía una señal al servidor remoto y establece el estado local en “procesado”.
- El servidor de salida remota procesa el lote y actualiza el archivo de información del lote.
- El servidor de salida remota detecta el cambio de estado del lote remoto en el cliente de origen y transfiere la información de estado y los registros al cliente. Si el lote se elimina después del procesamiento, también se elimina en la estación de trabajo de origen. Sin embargo, el historial del lote se mantiene en el servidor del software Capture Pro hasta que se elimina expresamente.

Si ocurre algún error durante el procesamiento, se deben llevar a cabo correcciones en la estación de trabajo de origen y se debe volver a enviar el lote completo. No hay disponible ninguna interfaz de usuario de Capture Pro en el servidor.

Configuración del servidor de salida

Los servidores de salida remota no se configuran automáticamente. Muchas configuraciones de trabajo dependen de la existencia de complementos, rutas y directorios específicos, diccionarios de usuario y otros parámetros opcionales de configuración manual. El administrador del sistema debe configurar el servidor de salida remota de modo tal que todo el software de respaldo necesario y otras configuraciones se hayan implementado para admitir la combinación de trabajo que se desea procesar en el servidor.

Servidor de licencias

El servidor de licencias proporciona licencias a petición a las estaciones de trabajo de cliente de Network Edition. Se trata de una función opcional de Network Edition, por lo que es posible seguir utilizando licencias basadas en llave junto con el resto de funciones descritas en esta sección.

Para el uso en modo “sin llave” y la obtención de una licencia del servidor de licencias, basta con que el usuario desconecte la llave y reinicie el cliente de Capture Pro. Durante el inicio, si el cliente no detecta ninguna llave, se solicitará una licencia al servidor automáticamente.

Las licencias se solicitan y renuevan de forma automática y transparente. Solo se informará al usuario si se produce un error.

Al recibir una solicitud de licencia, el servidor de licencias buscará una licencia disponible. El servidor de licencias mantiene un conjunto de licencias a varios niveles del escáner. Cuando el servidor de licencias recibe una solicitud de licencia, busca en la tabla de licencias una que coincida exactamente con el nivel de escáner solicitado.

- Si no hay ninguna licencia disponible, el servidor de licencias concede la siguiente licencia con el nivel más alto disponible. Las licencias se otorgan con el siguiente orden de jerarquía: **A, B, Indexación, C, D, DX, E, F y G**. Por lo tanto, si se concedieron todas las licencias A, se responde a otra solicitud de licencia A con una licencia B o superior.
- Las solicitudes de licencia de importación automática pueden ocasionar la concesión de una licencia de la edición Importación automática (que solo permite la importación automática) o una licencia E o superior (que permite la importación automática además de habilitar los escáneres correspondientes).
- Si no hay ninguna licencia disponible, se produce un error en la solicitud.

Una vez que el cliente (o el servidor de salida) reciba una licencia, se renovará de forma automática. Los administradores pueden supervisar las licencias disponibles y las fechas de concesión y caducidad en el panel de control de Capture Pro. En ocasiones, si la estación de trabajo entra en modo de suspensión, la renovación de licencia puede no llevarse a cabo. En tal caso, se muestra un mensaje que indica que no se renovó la licencia, pero se obtiene una nueva licencia de forma automática al hacer clic en **Aceptar**. Generalmente, los clientes renuevan sus licencias de forma inadvertida en segundo plano.

Cada licencia se concede para una duración específica. Si no se renueva en ese período, el cliente deja de funcionar. Actualmente, la duración está establecida en 10 minutos. El cliente sigue funcionando durante este período y muestra advertencias del inminente vencimiento de la licencia.

Si la licencia no se renueva debido a errores en la comunicación esporádicos u otros problemas, solo será necesario aceptar los mensajes de error y el cliente obtendrá una nueva licencia automáticamente. Algunos errores podrían requerir el restablecimiento de la aplicación.

Conmutación por error

Los clientes de Network Edition tienen la capacidad de conmutación por error sin necesidad de volver a configurar el software. Si se produce un error en un servidor, el administrador puede activar un servidor auxiliar preconfigurado en la asignación de servidor de cada cliente y el servidor se detectará automáticamente.

- La **conmutación por error** del servidor de licencias se lleva a cabo principalmente de forma transparente. En primer lugar, se muestra un error en la renovación de licencia, pero después de que el usuario hace clic en **Aceptar**, la solicitud se conmuta automáticamente al siguiente servidor de licencias de la lista. No hace falta que el usuario haga nada más.
- La **conmutación por error de un servidor de administración remota** se lleva a cabo de forma menos transparente que la de un servidor de licencias. Tal y como se ha descrito anteriormente, todas las estaciones de trabajo de un grupo de trabajo de Network Edition comparten la misma configuración. Cuando pasan a un servidor diferente, los clientes deben volver a realizar una sincronización inicial para que las estaciones se sincronicen con el nuevo servidor.

Por lo tanto, cuando se inicie un nuevo servidor, todos los clientes involucrados deben estar al tanto de dicho inicio, ya que todos deberán reiniciarse para que la sincronización inicial tenga lugar.

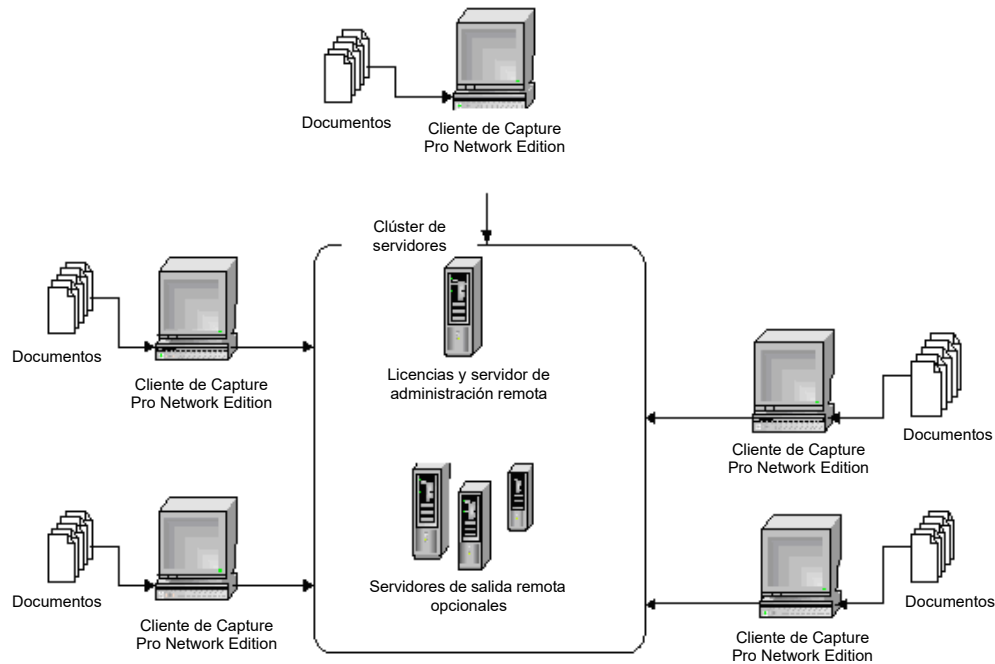
1 Administración

Contenido

Descripción general de Network Edition	1-2
Requisitos del sistema	1-3
Instalación y configuración.....	1-3
Paso 1: Planificación del sitio	1-3
Paso 2: Configuración del servidor.....	1-3
Paso 3: Instalación del software del servidor de licencias y del servidor de administración remota	1-4
Paso 4: Verifique su licencia de Network Edition	1-5
Paso 5 (opcional): Configuración de enlace de sitio de IIS con un certificado SSL de CA.....	1-5
Paso 6 (opcional): Actualización de los servidores de HTTP a HTTPS	1-6
Paso 7: Instalación del administrador de licencias.....	1-6
Paso 8: Configuración del mapa de servidores.....	1-6
Paso 9: Opcional: Instalación del servidor de salida	1-7
Paso 10: Opcional: Uso de la base de datos SQL Server.....	1-9
Paso 11: Instalación del software cliente Network Edition.....	1-10
Paso 12: Uso inicial del cliente Network Edition.....	1-12
Configuración de la conmutación por error	1-13

En este capítulo, se detallan los pasos necesarios para la instalación y configuración de un grupo de trabajo de Network Edition.

Descripción general de Network Edition



El software *KODAK Capture Pro Network Edition* permite que las estaciones de trabajo Capture Pro interactúen con los servidores Internet Information Services (IIS) Network Edition basados en la web para lo siguiente:

- Compartir automáticamente las configuraciones entre las estaciones de trabajo conectadas (Administración remota).
- Traspasar la carga asociada a trabajos de salida de alta intensidad a servidores de salida (Salida remota).
- Proporcionar administración de licencias centralizada, supervisión de lotes y otras operaciones a través de un "panel de control" basado en la web (CPDashboard).

Hay dos tipos de servidores que admiten Network Edition:

- El servidor del software Capture Pro (el servidor principal). Este servidor admite las funciones de Administración remota (RA), Servicio de licencias (LS), Panel de control Capture Pro y Administración remota de lotes.

Se requiere uno de estos servidores en cada grupo de trabajo de la estación de trabajo de Capture Pro Network Edition.

Tras la instalación del servidor, se cargará un archivo de licencia específico del cliente en el servidor de licencias para habilitar los servidores de salida remota y los clientes del software Capture Pro.

- Servidor de salida del software Capture Pro. Este servidor admite las capacidades de salida remota (RO). Este paquete es una parte opcional de la configuración de Network Edition, que puede incluir uno o varios servidores RO.

El Mapa de servidor (un archivo xml) proporciona la información de la ruta que permite la comunicación entre las estaciones de trabajo y los servidores. Este Mapa de servidor se crea antes de instalar el software Capture Pro mediante el uso de una herramienta especial de Administrador de mapa de servidor.

Los servidores Network Edition utilizan protocolos compatibles con firewall (servicios web que envían mensajes SOAP por el puerto HTTP 80). Cualquier estación de trabajo que pueda navegar a una página web gestionada mediante un servidor Network Edition admitirá los servicios de Network Edition. No se requiere ninguna configuración especial de firewall en las estaciones de trabajo cliente, ya que la mayoría de los firewall están preconfigurados para permitir la navegación de páginas web.

El equipo del servidor Network Edition debe tener habilitado el Puerto 80 para la comunicación HTTP.

Requisitos del sistema

Antes de la instalación y la configuración, compruebe que el sistema cumpla los requisitos indicados en las especificaciones de nuestro producto que figuran en el sitio web de Kodak Alaris, en el siguiente enlace:

Enlace de especificaciones

<https://www.alarisworld.com/en-us/solutions/software/document-scanning-software/capture-pro-software#Specifications>

Instalación y configuración

Los siguientes pasos son necesarios para instalar y configurar correctamente el software Capture Pro Network Edition.

Paso 1: Planificación del sitio

Identifique todos los servidores que se incluirán en la configuración. *Esta información se utilizará en el Paso 5 para crear el mapa de servidores.*

Los servidores se identificarán con los siguientes datos.

- **Nombre del servidor:** un nombre simple que se utilizará en el Mapa de servidores para identificar el servidor. Puede ser el nombre real del equipo. Este nombre es solo una “etiqueta” que se utiliza para asociar un servidor particular con su función y nombre de host.
- **Nombre de host:** nombre de la computadora o dirección IP que se utiliza en las URL para establecer conexiones de red.
- **Función (tipo de servidor):** *servidor de licencias y servidor de administración remota* (servidor principal), o *servidor de salida remota*.

NOTA: Se recomiendan conexiones Gigabit Ethernet entre el cliente y los servidores para la salida remota, y se requieren conexiones de 100 MB para todos los servicios.

IMPORTANTE: Los servidores Network Edition no deben estar abiertos a Internet.

Paso 2: Configuración del servidor

La configuración del servidor es responsabilidad del cliente. Consulte el Anexo A para conocer las opciones específicas del sistema operativo.

Paso 3: Instalación del software del servidor de licencias y del servidor de administración remota

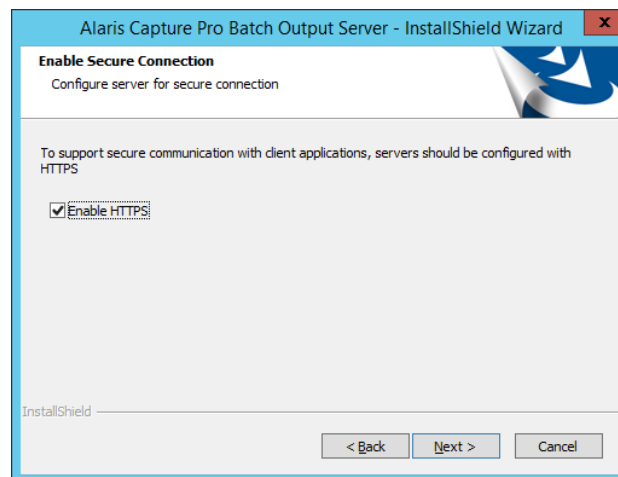
El software Capture Pro Server se puede descargar del sitio web <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>.

1. Inicie la instalación:
 - Descargue, guarde y ejecute CapProNEServerSW_x_x.exe desde el sitio web.
2. En la pantalla de idioma, seleccione el idioma deseado y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Acepto** después de leer y aceptar las condiciones del acuerdo de licencia de software.
4. Seleccione **No voy a utilizar una llave de hardware USB** y haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Si ha adquirido la llave de hardware USB opcional, seleccione **He introducido mi llave de hardware USB** y haga clic en **Siguiente**.

Se mostrará la pantalla Número de serie del software.

5. Introduzca el número de serie del software y haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla Registro del producto.
6. Introduzca la ID de registro como se muestra en el correo electrónico de notificación de licencia que recibió. Si no tiene ninguna ID de registro, seleccione **Registrar ahora** y finalice el registro. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla Obtener licencia mientras se obtiene la licencia del servidor de licencias de Alaris.
7. Para habilitar una conexión segura entre cliente y servidor, seleccione la casilla **Enable HTTPS** (Habilitar HTTPS).

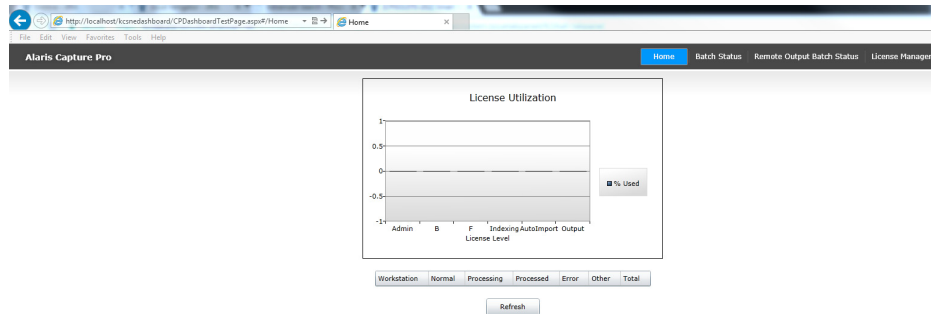


NOTA: Si está actualizando software que ya tiene, se mantendrá el modo de conexión actual. Para habilitar una conexión HTTPS, consulte “Opcional: Configuración de enlace de sitio HTTPS de IIS con un certificado SSL de CA” en la página 14 en el Anexo A.

8. Haga clic en **Next** (Siguiente). Se iniciará la instalación.
9. En la pantalla Completado, haga clic en **Finalizar**.

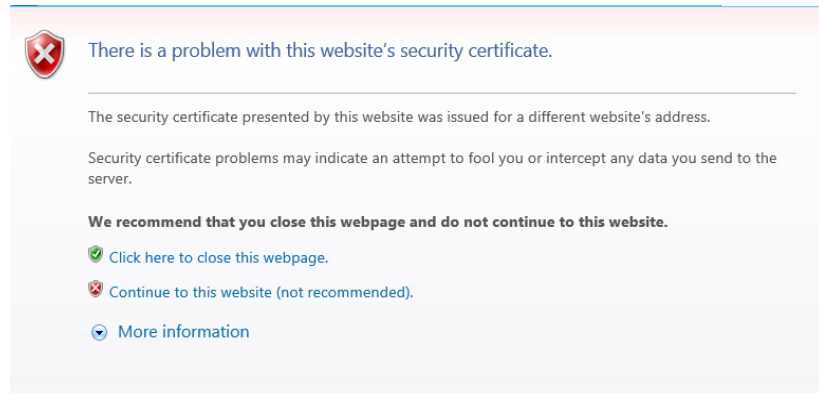
Paso 4: Verifique su licencia de Network Edition

1. Inicie sesión en una cuenta de administrador directamente en el servidor de licencias.
2. Abra su navegador web y escriba lo siguiente:
<http://localhost/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>.
O bien, si se habilitó la opción de HTTPS, escriba lo siguiente:
<https://localhost/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>.
Aparecerá el panel de control Capture Pro.



3. Seleccione License Management (Administración de licencias) para verificar la cantidad de licencias disponibles en cada grupo.

NOTA: El instalador de Capture Pro Network Edition se envía con un certificado autofirmado que se instala de manera predeterminada. Cuando navegue por el panel de control a través de su navegador web, aparecerá un error. Para omitirlo y ver el contenido, seleccione **Continue to this website (not recommended)** Vaya a este sitio web (no recomendado).



Paso 5 (opcional): Configuración de enlace de sitio de IIS con un certificado SSL de CA

Tiene la opción de configurar IIS con un certificado SSL de CA. Consulte “Opcional: Configuración de enlace de sitio HTTPS de IIS con un certificado SSL de CA” en la página 14 en el Anexo A.

Si elige esta opción, después de instalar el software del *servidor de licencias* y del *servidor de administración remota*, y el software del *servidor de salida remota*, asegúrese de que solo haya un enlace de tipo “https” para el puerto 443 en los enlaces de sitio de IIS (si ya hay otros certificados SSL instalados).

Si el software del *servidor de licencias y del servidor de administración remota*, y el software del *servidor de salida* están instalados en máquinas de servidor diferentes, la configuración de IIS con un certificado SSL de CA debe realizarse en ambas máquinas. Si se agrega un certificado SSL de CA a IIS más adelante (después de la instalación del software del *servidor de licencias y del servidor de administración remota*, y del software del *servidor de salida*), Kodak Alaris recomienda lo siguiente:

- Desinstalar el software tanto en el servidor como en el cliente.
- Volver a generar el archivo KCSNetEditionHTTPSSConfigTool con el nombre de host de SSL recién agregado y reinstalar el software en el servidor y en el cliente.

Paso 6 (opcional): Actualización de los servidores de HTTP a HTTPS

Tiene la opción de actualizar el software del *servidor de licencias y del servidor de administración remota*, y el software del *servidor de salida remota* de HTTP a HTTPS ejecutando **KCSNetEditionHTTPSSConfigTool** desde la ubicación instalada (la ubicación predeterminada es "C:\Archivos de programa (x86)\Kodak Alaris\Kodak Alaris\Tools\HTTP Configuration Tool").

Antes de ejecutar KCSNetEditionHTTPSSConfigTool, asegúrese de que el software del *servidor de licencias y el del servidor de administración remota*, así como el del software del *servidor de salida remota* estén actualizados a la misma versión. Si CPDashboard está abierto en cualquier navegador, cierre el navegador antes de cambiar a HTTPS.

Si el software del *servidor de salida remota* está instalado en un servidor diferente, copie **KCSNetEditionHTTPSSConfigTool** del *servidor de licencias y del servidor de administración remota* al *servidor de salida remota*, y ejecute el programa.

Si el *servidor de licencias y el servidor de administración remota* o el *servidor de salida remota* están configurados con HTTPS, el otro servidor también se debe configurar con HTTPS.

NOTA: El software Capture Pro NE Client ya instalado se debe actualizar a la misma versión que el software del *servidor de licencias y del servidor de administración remota* para que admita una conexión HTTPS.

Paso 7: Instalación del administrador de licencias

El administrador de licencias se utiliza para mantener su licencia del software Capture Pro Network Edition. El administrador de licencias se comunica con el servidor de licencias Alaris para actualizar una licencia vigente, liberarla o reemplazar una licencia perdida.

El administrador de licencias se puede descargar desde el sitio web <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>. Descargue, guarde y ejecute el archivo KCSPLM_x_x.exe.

Paso 8: Configuración del mapa de servidores

El mapa de servidores es un archivo con formato XML llamado KCSNetEditionHTTPSSConfigTool.xml. Contiene el nombre y las direcciones URL del servidor de licencias, del servidor de administración remota y del servidor de salida remota opcional.

El mapa de servidores se crea mediante la herramienta Administrador de mapa de servidores, que se incluye en el software Capture Pro Network Edition.

Antes de ejecutar la herramienta, debe tener los datos que se indican debajo.

- **Nombre del servidor:** etiqueta simple para el servidor.
- **Nombre del host:** el nombre de la máquina o la dirección IP del servidor.
- **Función:** la función de ese servidor, ya sea **principal** (licencia y administración remota) o **salida** (salida remota opcional).

Esta información se utilizará para la herramienta Administrador de mapa de servidores y permitirá generar el mapa de servidores que se utilizará en pasos posteriores.

Consulte la Hoja de trabajo que completó en el Paso 1 (Planificación del sitio) en el *Anexo C*.

Consulte “*Mapa de servidores*” en el *Anexo B* para usar la herramienta Administrador de mapa de servidores.

Paso 9: Opcional: Instalación del servidor de salida

Los servidores de salida no se configuran automáticamente. Muchas configuraciones de trabajo dependen de la instalación de varios complementos, de la existencia de rutas y directorios específicos, o de otros parámetros opcionales configurados manualmente. Es responsabilidad del administrador del sistema configurar el servidor de salida de modo tal que todo el software complementario necesario y otras configuraciones se hayan implementado para admitir la combinación de trabajos que se desea procesar en el servidor.

IMPORTANTE:

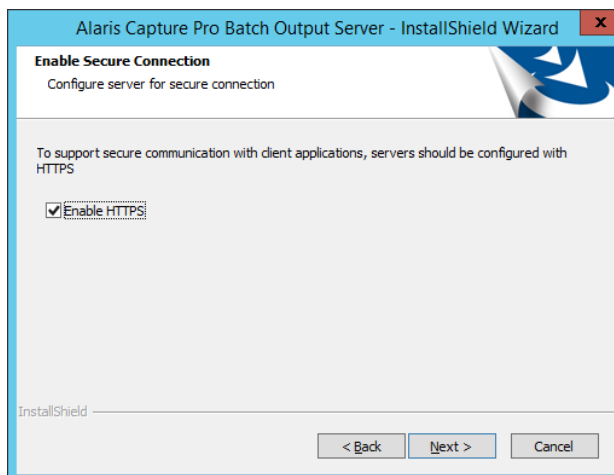
- *El servidor de salida remota ahora puede instalarse en el mismo servidor que el software Capture Pro Server. No obstante, se sigue recomendando, por cuestiones de rendimiento general del sistema, instalar Capture Pro Server y el servidor de salida remota en diferentes servidores.*
- *Si el servidor de salida remota está instalado en el mismo servidor que el software Capture Pro Server, no desinstale el servidor de salida remota, ya que el software Capture Pro Server dejará de funcionar. Deberá desinstalar y volver a instalar el software Capture Pro Server para que Capture Pro Server funcione correctamente.*

El archivo KCSServer Map.xml creado anteriormente debe estar disponible a través del sistema de archivos mientras se instala el software Capture Pro Output Server.

El software Output Server Module se puede descargar del sitio web <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload> o se puede instalar desde el disco del software Capture Pro Server opcional. Disco del software Capture Pro Server.

1. Inicie la instalación:
 - Descargue, guarde y ejecute CapProNEOSMSW_x_x.exe desde el sitio web.
2. En la pantalla de idioma, seleccione el idioma deseado y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Acepto** después de leer y aceptar las condiciones del Contrato de licencia de software. Luego, haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla Examinar.
4. Haga clic en **Examinar** y localice el archivo del mapa de servidores (KCSServerMap.xml) que creó utilizando el Anexo B. Luego, haga clic en **Abrir** y en **Siguiente**.

5. Para habilitar una conexión segura entre cliente y servidor, seleccione la casilla **Enable HTTPS** (Habilitar HTTPS).



NOTA: Si el software del servidor de licencias y del servidor de administración remota están instalados con la opción HTTPS habilitada, marque aquí la opción **Habilitar HTTPS** para el software del servidor de salida remota, ya que las configuraciones deben ser idénticas.

NOTA: Si está actualizando software que ya tiene, se mantendrá el modo de conexión actual. Para habilitar una conexión HTTPS, consulte “Opcional: Configuración de enlace de sitio HTTPS de IIS con un certificado SSL de CA” en la página 14 en el Anexo A.

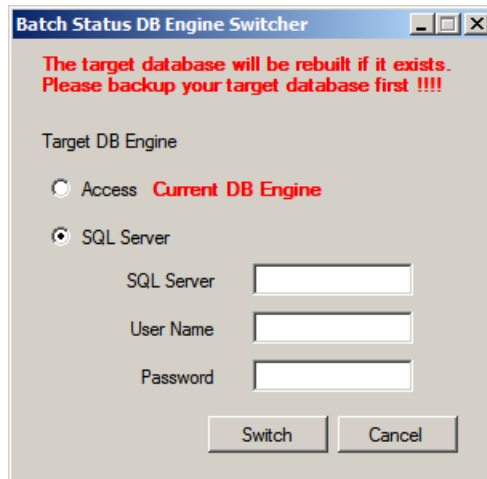
6. Haga clic en **Next** (Siguiete). Se mostrará la pantalla Tipo de configuración.
7. Seleccione **Típica** y haga clic en **Siguiete**.
8. Haga clic en **Siguiete** en la pantalla Información.
9. Haga clic en **Instalar** en la pantalla Listo.
10. Haga clic en **Finalizar** en la pantalla Instalación exitosa.

NOTA: Los servidores de salida inician la conexión con el servidor de licencias/administración inmediatamente después de completar la instalación.

SUGERENCIA: Al enviar a recursos compartidos externos, el uso de credenciales en la configuración del trabajo proporcionará acceso a los recursos compartidos externos. Consulte la sección titulada “Credenciales” (pestaña Salida de configuración de trabajo), en el capítulo 2 de la Guía del administrador del software Alaris Capture Pro.

Paso 10: *Opcional*: Uso de la base de datos SQL Server

La información sobre los lotes utilizada para la supervisión de los lotes se almacena en una base de datos de Microsoft Access predeterminada. En situaciones en las que se supervisa un gran número de lotes, el uso de una base de datos Microsoft SQL Server puede mejorar el rendimiento. El software Capture Pro incluye una base de datos Microsoft Access predeterminada. Usted puede proporcionar su propia base de datos Microsoft SQL Server para que la utilice el servidor de administración remota Capture Pro.



La herramienta Batch Status DB Engine Switcher (Interruptor de la base de datos) se utiliza para crear una nueva base de datos Access o SQL Server, y configurar la base de datos para que la use el servidor del software Capture Pro.

NOTA: Cada vez que cambie de Access a SQL Server y viceversa, **se creará una nueva base de datos. Sus datos actuales se perderán.**

La herramienta Batch Status DB Engine Switcher (Interruptor de la base de datos) se puede descargar desde el sitio web <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload> o se puede instalar desde el disco opcional del software Capture Pro Server.

1. Complete la instalación del software Capture Pro Server como se indica en los pasos 2 a 6 anteriores.
2. Si no se trata de una nueva instalación, haga una copia de seguridad de todos los datos de la base de datos actual que desee conservar.
3. Inicie la instalación:
 - Descargue, guarde y ejecute BatchMonDBTool.exe desde el sitio web.
4. Seleccione la opción Target DB Engine (Motor de base de datos de destino) que desea utilizar.
 - Si selecciona SQL Server, complete los campos SQL Server (Nombre del host de SQL Server), User Name (Nombre de usuario) y Password (Contraseña) necesarios para acceder a la base de datos.
5. Seleccione el botón **Switch** (Cambiar) para crear y configurar la base de datos seleccionada. Se creará una base de datos llamada BatchStatus.

Paso 11: Instalación del software cliente Network Edition

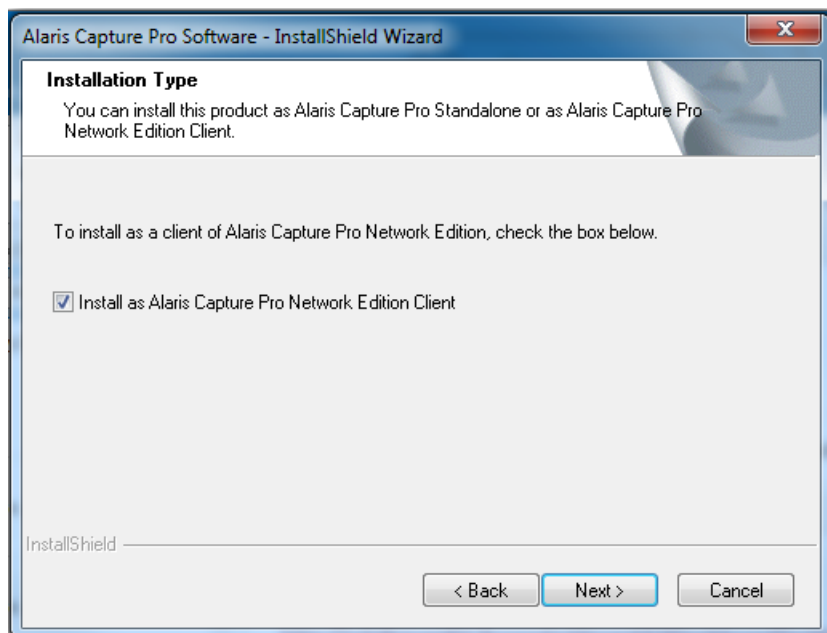
El archivo KCSServerMap.xml creado anteriormente debe estar disponible en el sistema de archivos mientras se instala el cliente del software Capture Pro Network Edition. El instalador le pedirá que busque y seleccione el archivo KCSServerMap.xml. Esto se puede realizar mediante una carpeta compartida o asignada, un dispositivo multimedia portátil o cualquier otro mecanismo apropiado.

1. Inicie la instalación:
 - Descargue, guarde y ejecute CapProNEClientSW_x_x.exe desde el sitio web <http://www.kodakalaris.com/go/CaptureProNEDownload>.
2. En el menú, elija un idioma y seleccione **Instalar software Capture Pro**. Aparecerá la pantalla del contrato de licencia.
3. Haga clic en **Acepto** después de leer el Acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla Hardware License Key (Llave de licencia de hardware).

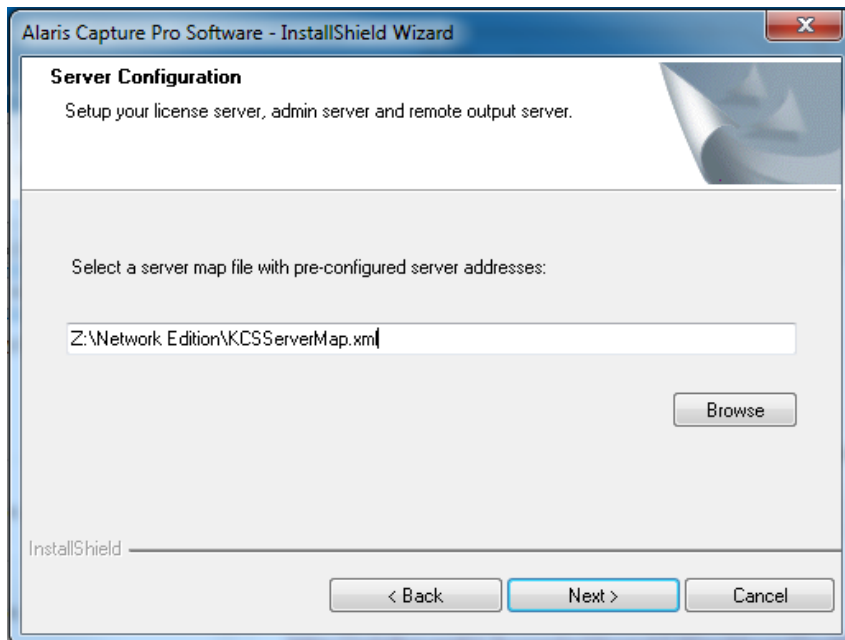


4. Si utiliza una llave de hardware opcional, compruebe que la llave de hardware esté conectada y seleccione **I have inserted my USB hardware key** (Inserté mi llave de hardware USB). Luego, haga clic en **Next** (Siguiete).

Se mostrará la pantalla Installation Type (Tipo de instalación).



5. Marque la opción **Install as Capture Pro Network Edition Client** (Instalar como cliente Capture Pro Network Edition) y haga clic en **Next** (Siguiete). Se mostrará la pantalla Server Configuration (Configuración del servidor).



6. Haga clic en **Browse** (Examinar). Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar archivo.
7. Localice el archivo KCSServerMap.xml y haga clic en **Abrir**.
8. En la pantalla Server Configuration (Configuración del servidor), haga clic en **Next** (Siguiete).
9. Seleccione **Típica** en la pantalla Tipo de configuración y haga clic en **Siguiete**. Se mostrará la pantalla Información.

10. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla Listo para instalar el programa.
11. Haga clic en **Instalar**. Se mostrará una barra de progreso mientras se instala el software. Una vez cerrada la ventana, transcurrirán alrededor de 25 segundos antes de que aparezca la pantalla Instalación finalizada.
12. Haga clic en **Finalizar**.

La instalación del cliente se habrá completado y podrá iniciar el cliente Capture Pro Network Edition.

Paso 12: Uso inicial del cliente Network Edition

La administración remota requiere que cada cliente tenga un conjunto idéntico de archivos de configuración, excepto las configuraciones de página, ya que son específicas del escáner. Al iniciar el cliente por primera vez, este se “sincronizará” con el servidor.

La *sincronización* hace referencia al proceso inicial de lograr que las configuraciones del cliente y del servidor de administración remota sean idénticas. Esto ocurre cada vez que se inicia el software Capture Pro en un cliente. Una vez que los clientes realizan la sincronización inicial, las actualizaciones automáticas periódicas mantienen configuraciones idénticas en cada cliente y en el servidor.

El servidor de administración remota no viene precargado con un conjunto inicial de archivos de configuración. Por eso, se copiará en el servidor toda la colección de configuraciones de cualquiera de los clientes que se inicie primero tras la instalación. Cuando se inicien clientes posteriormente, se sobrescribirán las copias locales de cualquier configuración que se llame igual con las del servidor. Las configuraciones con nombre único en un cliente siempre se copiarán en el servidor y, luego, se descargarán automáticamente en todos los clientes.

IMPORTANTE: *Para la sincronización inicial después de la instalación, recomendamos identificar un cliente que actúe como cliente “semilla”, es decir, cualquier configuración de este cliente se copiará a otros clientes, lo que sobrescribirá las configuraciones con nombres idénticos. Se recomienda hacer una copia de seguridad de cada cliente antes de proceder con la configuración inicial, o tomar otras medidas para garantizar que las configuraciones con nombres idénticos (pero con configuraciones diferentes) no se sobrescriban accidentalmente, por ejemplo, durante una instalación de actualización.*

1. Seleccione un cliente para que actúe como “semilla” para el grupo de trabajo NE. Las configuraciones de esta estación de trabajo se transferirán al servidor y, luego, a las demás estaciones de trabajo del grupo.
2. Inicie el cliente. Aparecerá un cuadro de diálogo donde se indicará que la sincronización está en curso.
3. Una vez completada la sincronización inicial del cliente, se pueden iniciar otros clientes en cualquier orden.

NOTAS:

- Durante los inicios posteriores, cada cliente detectará la sincronización inicial y no será necesario este proceso de cliente “semilla”.
- Para evitar confusión al revisar la información en el CPDashboard, cada cliente debe tener un nombre y una ID de estación de trabajo únicos.

Configuración de la conmutación por error

La conmutación por error es una operación semiautomática para facilitar al administrador la recuperación de una interrupción del servidor. Esto se logra mediante un servidor de respaldo preconfigurado fuera de línea que se conecta fácilmente y los clientes pueden usarlo sin tener que actualizar el mapa de servidores de cada cliente.

Si desea configurar un servidor para la conmutación por error:

1. Utilice la herramienta Administrador de mapa de servidores para agregar dos servidores de licencia/administración (principales) al mapa de servidores. Instale ese mapa de servidores en todos los clientes y servidores de salida remota.
2. Instale el software Capture Pro en el servidor principal, como se indica en los procedimientos de instalación del servidor.
3. Mediante el administrador de licencias en el servidor principal, libere la licencia seleccionando **Liberar licencia** en la pestaña Liberar licencia.
4. Instale el software Capture Pro en el servidor secundario utilizando los procedimientos de instalación del servidor y el mismo número de serie del software utilizado en el servidor principal.
5. Mediante el administrador de licencias en el servidor secundario, libere la licencia seleccionando **Liberar licencia** en la pestaña Liberar licencia.
6. Mediante el administrador de licencias en el servidor principal, obtenga una licencia seleccionando **Obtener licencia**.

Si el servidor principal falla:

- Mediante el administrador de licencias en el servidor secundario, reemplace la licencia perdida seleccionando **Reemplazar licencia perdida** en la pestaña Reemplazar licencia. Después de recibir la licencia de reemplazo, comuníquese con el Servicio de Alaris y solicite que se restablezca el "recuento de licencias de reemplazo".

NOTA: Después de obtener o reemplazar una licencia, se debe reiniciar IIS.

2 Uso del CPDashboard

Contenido

Cómo ejecutar el CPDashboard	2-1
Inicio	2-3
Estado del lote	2-3
Herramienta de configuraciones.....	2-5
Configuración del navegador para la herramienta de configuraciones	2-6
Internet Explorer	2-6
Estado del lote de salida remota	2-8
Administración de licencias	2-9
Información	2-9

El panel de control de Capture Pro (CPDashboard) es una aplicación basada en un navegador que se ejecuta desde cualquier equipo con acceso al servidor del software Capture Pro.

El CPDashboard se implementa utilizando el núcleo ASP.NET y se puede iniciar a través de navegadores como Google Chrome, Microsoft Edge e Internet Explorer.

Algunas funciones del CPDashboard (como la carga de licencias) solo están disponibles cuando la aplicación se ejecuta directamente desde el servidor (es decir, desde localhost). La mayoría de las funciones están disponibles en todos los clientes.

Cómo ejecutar el CPDashboard

Para ejecutar el CPDashboard, escriba la siguiente URL:

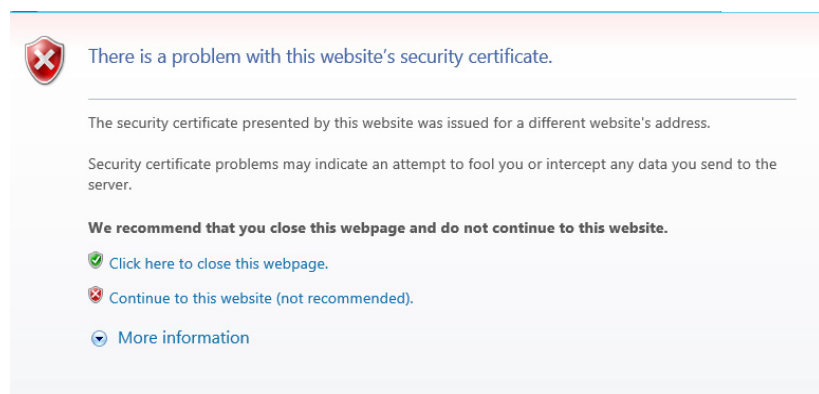
<http://hostaddress/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>.

O bien, si se habilitó la opción de HTTPS, escriba lo siguiente:

<https://hostaddress/KCSNEDashboard/CPDashboardTestPage.aspx#/Home>.

donde *hostaddress* es el *nombre del servidor* o el *nombre de host de dominio* asociado al certificado SSL de CA.

NOTA: El instalador de Capture Pro Network Edition se envía con un certificado autofirmado que se instala de manera predeterminada. Cuando navegue por el panel de control a través de su navegador web, aparecerá un error. Para omitirlo y ver el contenido, seleccione **Continue to this website (not recommended)** Vaya a este sitio web (no recomendado).



Todos los paneles CPDashboard comparten una barra de navegación común.



La barra de navegación ofrece las opciones que figuran a continuación.

- **Home** (Inicio): contiene gráficos y otros medidores para que el sistema funcione correctamente, como la utilización de licencias y el recuento de lotes.
- **Batch Status** (Estado del lote): proporciona información sobre los lotes en el sistema y permite al operador filtrar subconjuntos para ver su estado específico.
- **Remote Output Batch Status** (Estado de salida remota): proporciona información sobre los lotes que procesan los servidores de salida remota de lotes.
- **Licenses Management** (Administración de licencias): proporciona un mecanismo para cargar los archivos de licencia en el sistema y muestra los detalles de uso de las licencias.
- **About** (Información): proporciona información general sobre el CPDashboard y una interfaz de localización para elegir el idioma del CPDashboard.

La información de los paneles se puede ordenar seleccionando uno o varios encabezados de columna (Mayús+clic). Este orden permanecerá hasta que se actualice la tabla; en ese momento, se regresará al orden original y cualquier elemento seleccionado volverá a la primera entrada de la tabla.

Inicio

El panel Inicio incluye las opciones que figuran debajo.

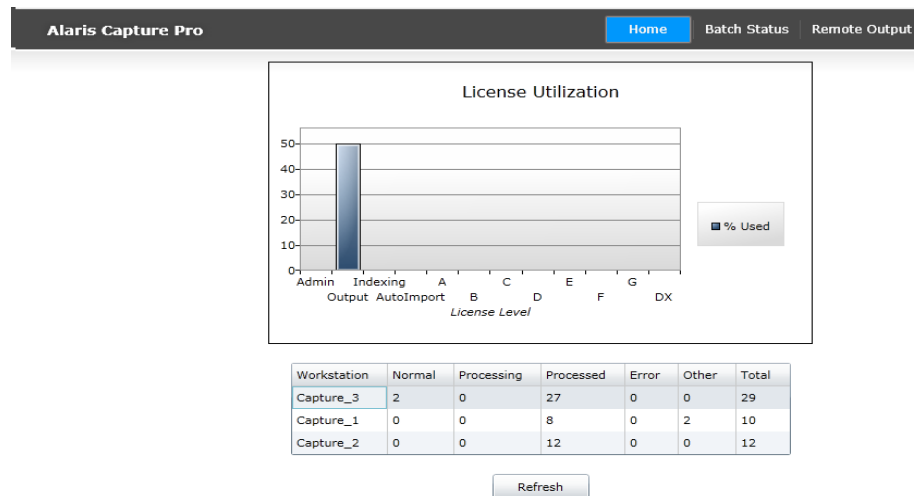


Gráfico **License Utilization** (Utilización de licencias): muestra el porcentaje de utilización de cada nivel de licencia incluido en el archivo de licencia cargado actualmente. El gráfico se actualiza automáticamente y va cambiando de escala en función del uso actual.

Tabla de recuento de lotes: muestra el recuento actual de lotes con sus correspondientes estados en cada estación de trabajo. Estos son: **Normal** (Normal), **Processed** (Procesado), **Processing** (Procesando), **Error** (Error) y **Other** (Otros). El estado **Other** (Otros) corresponde a diversos estados transitorios y a los lotes con estado **Eliminado**. Esta tabla no se actualiza automáticamente.

Para ver los datos más recientes, haga clic en **Refresh** (Actualizar).

Estado del lote

El panel Batch Status (Estado del lote) del CPDashboard se puede utilizar para ver información sobre lotes en el sistema. Cada lote en el sistema se informa al servicio Monitoreo de lote, el cual mantiene una base de datos de los lotes en proceso. Un lote se agrega a la base de datos en el momento de su creación y cada cambio de estado genera una nueva entrada en el archivo de historial del lote, además de actualizar sus detalles.

Cada lote se identifica principalmente por la estación de trabajo que lo creó (denominada simplemente "estación de trabajo"), el nombre del trabajo y el nombre del lote. Este identificador principal permanece con el lote a medida que se mueve entre estaciones de trabajo para los pasos de indexación o salida remota, si otras estaciones de trabajo realizan operaciones de indexación, o si se transfiere a otro servidor para la salida remota.

Funcionamiento del panel Batch Status (Estado del lote)

Al ingresar por primera vez al panel Batch Status (Estado del lote), se mostrará el cuadro de diálogo Filters (Filtros). Puede ingresar criterios de filtrado en los recuadros *Workstation (Estación de trabajo)*, *Job (Nombre de trabajo)*, *User (Usuario)* o *Status (Estado)*, los cuales se completan automáticamente. Los recuadros incluyen un menú desplegable con posibles opciones basadas en los caracteres ingresados y el contenido actual de la base de datos. Los filtros pueden contener cualquier combinación de los cuatro criterios de selección posibles. Para ver solo los lotes seleccionados dentro de un período determinado, se pueden especificar los campos *Start Date (Fecha de inicio)* y *End Date (Fecha de finalización)*. La opción *Maximum number of batch statuses (Cantidad máxima de estados)* se puede utilizar para cambiar el número máximo de estados de lotes que se mostrarán en la tabla. Para ver la información de todos los lotes hasta alcanzar la *cantidad máxima de estados*, no ingrese ningún criterio de filtrado.

Vacío

Ingresando la letra "c"

NOTA: Después de la pantalla inicial, el cuadro de diálogo también incluirá un botón Cancelar.

Si hace clic en **Select** (Seleccionar), el servicio de supervisión de lotes proporcionará la información de todos los lotes que coincidan.

Batch Summary

Workstation	Job	Batch	Creation Date	Status	Error
Capture_1	Ready to Scan	Batch099	2013.11.21 07:00:54	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch098	2013.11.21 07:00:42	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch097	2013.11.21 06:58:59	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch096	2013.11.21 06:58:39	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch095	2013.11.21 06:58:13	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch094	2013.11.21 06:57:50	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch093	2013.11.21 06:56:56	PROCESSED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch092	2013.11.20 17:04:11	DELETED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch091	2013.11.20 17:04:05	DELETED	
Capture_1	Ready to Scan	Batch090	2013.11.20 17:03:59	DELETED	

Selected Batch History

Computer Name	Event Time	Status	Error
KM-DI-W5962DH1	11/21/2013 7:01:03 AM	PROCESSING	
KM-DI-W5962DH1	11/21/2013 7:01:03 AM	NORMAL	
KM-DI-W5962DH1	11/21/2013 7:01:06 AM	UPLOADING	
EASTMAN-501OLGA	11/21/2013 7:01:08 AM	PROCESSING	
EASTMAN-501OLGA	11/21/2013 7:01:09 AM	PROCESSED	

Selected Batch Detail

Computer Name: EASTMAN-501OLGA
 Job: Ready to Scan - to RD
 Batch: Batch099
 Status: PROCESSED
 Error:
 Creating Workstation: Capture_1
 Creating User: sysadmin
 Creation Date: 2013.11.21 07:00:54
 Modifying Workstation: Capture_1
 Modifying User: sysadmin
 Modification Date: 2013.11.21 07:01:03
 Output Workstation: Capture_1
 Remote Output Server: Local Output Server
 Output User: sysadmin
 Location: C:\ScanPro\Ready to Scan - to RD\Batch099
 Starting Doc ID: 1
 First Doc ID: 1
 Last Doc ID: 2
 Size Of Images: 376926
 Document Count: 2
 Page Count: 4
 Image Count: 8

Batch Summary (Resumen de lotes): contiene información resumida sobre los lotes que se encuentran actualmente en el grupo de trabajo de Network Edition y que coinciden con los criterios de filtrado (en el ejemplo anterior, no se especificaron criterios de filtrado).

Si selecciona un lote en el panel Batch Summary (Resumen de lotes), por ejemplo, "Lote 023", el detalle de la información del lote se mostrará en el panel *Selected Batch Detail* (Detalle de lote seleccionado) y el historial del lote se mostrará en el panel *Selected Batch History* (Historial de lote seleccionado).

Selected Batch Detail (Detalle de lote seleccionado): contiene la información más reciente del lote. Cada vez que el estado de un lote cambia, la información nueva sobrescribe la anterior en la base de datos.

Selected Batch History (Historial del lote seleccionado): contiene una entrada para cada cambio de estado del lote informado. El mismo estado puede aparecer varias veces si un lote se reprocesa o envía a un servidor de salida remota.

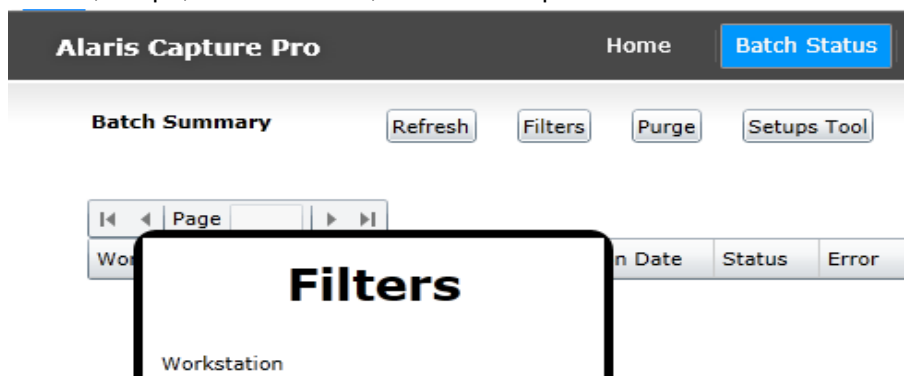
Refresh (Actualizar): vuelve a mostrar el conjunto de datos utilizando el último grupo de filtros seleccionado.

Filters (Filtros): muestra el cuadro de diálogo Filtros, que permite ingresar nuevos criterios de filtrado y seleccionar nueva información sobre los lotes.

Purge (Depurar): este botón solo se muestra cuando el CPDashboard se ejecuta en "localhost". Se utiliza para depurar periódicamente la base de datos de los lotes eliminados. Al realizar esta operación, se borran los lotes eliminados de las tablas de resumen e historial, y también se borran los contadores relacionados de la tabla de estadísticas de lotes.

Herramienta de configuraciones

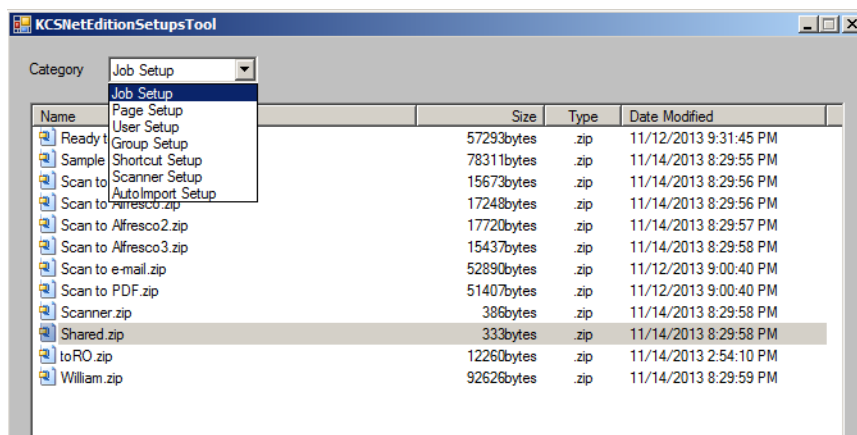
La opción Setups Tool (Herramienta de configuraciones) es una forma práctica de eliminar o cambiar el nombre de las configuraciones Trabajo, Página, Usuario, Grupo, Acceso directo, Escáner e Importación automática.



1. Haga clic en el botón **Setups Tool** (Herramienta de configuraciones) en la página Batch Status (Estado del lote). Aparecerá la ventana Setups Tool (Herramienta de configuraciones).

NOTA: Si aparece el mensaje de error de seguridad ***“La configuración de seguridad de su navegador no permite esta opción. Consulte la Guía del sistema Network Edition para obtener más información”***, deberá cambiar la configuración de seguridad de su navegador o iniciar la herramienta manualmente. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

2. Seleccione la categoría adecuada para el tipo de archivo de configuración que desee eliminar o renombrar.
3. En la lista, haga clic con el botón secundario en el archivo de configuración que desee.
4. Seleccione **Renombrar** o **Eliminar**.

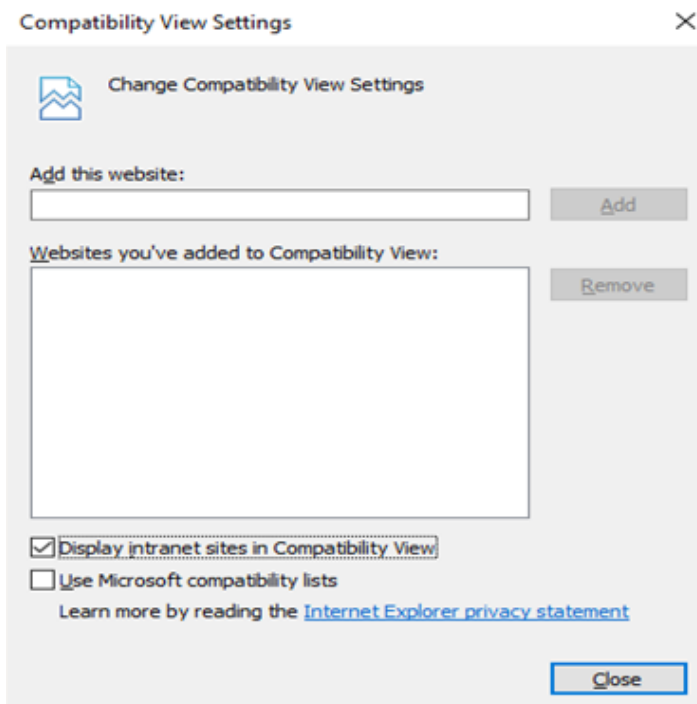


Configuración del navegador para la herramienta de configuraciones

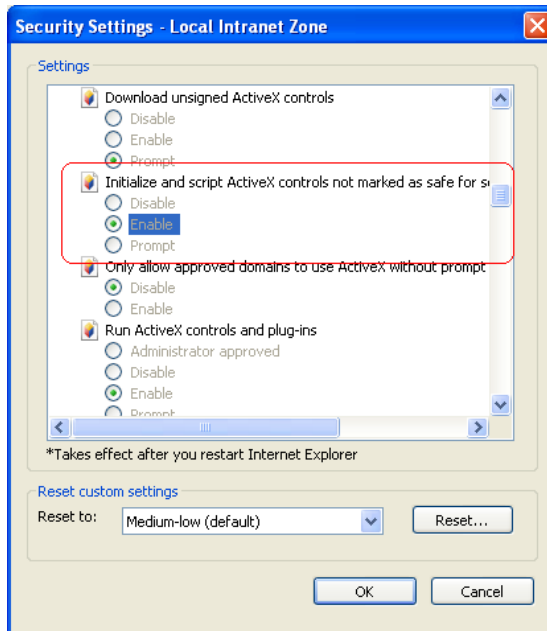
Para utilizar la Herramienta de configuraciones, es necesario realizar un ajuste en la configuración de seguridad local de Internet de su navegador.

Internet Explorer

1. Inicie Internet Explorer.
2. Seleccione **Herramientas > Configuración de Vista de compatibilidad**.
3. Marque la opción **Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad**.



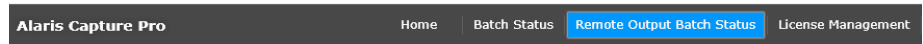
4. En la sección *Controles y complementos de ActiveX*, cambie la configuración de **Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts** a **Habilitar** o **Preguntar**.



NOTA: Los navegadores no compatibles con ActiveX no podrán utilizar el botón Herramienta de configuraciones para iniciar la herramienta. La herramienta se puede iniciar manualmente con el archivo ejecutable que se encuentra en:
\\inetpub\wwwroot\KCSNEAdminService\bin\KCSNetEditionSetupTool.exe

Estado del lote de salida remota

Cuando se utiliza el servidor opcional de salida remota para procesar y dar salida a los lotes de los clientes, se puede utilizar el panel Remote Output Batch Status (Estado del lote de salida remota) para mostrar el estado de estos lotes. El objetivo principal de esta tabla es proporcionar una vista de los lotes que se están procesando actualmente o que están a la espera de ser procesados por los servidores de salida remota.



Cuando el servidor de salida remota completa el procesamiento de un lote, la información se elimina de la tabla y se envía a la tabla Batch Status (Estado del lote). Si el lote falla, el estado será *Error* y se mostrará la descripción. La descripción completa se puede encontrar en el registro de salida.

OutputServer	Workstation	Job	Batch	Status Time	Status	Description
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch081	11/20/2013 5:04:16 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch082	11/20/2013 5:04:18 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch083	11/20/2013 5:04:20 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch084	11/20/2013 5:04:22 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch085	11/20/2013 5:04:24 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch086	11/20/2013 5:04:27 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch087	11/20/2013 5:04:29 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch088	11/20/2013 5:04:31 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch089	11/20/2013 5:04:33 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch090	11/20/2013 5:04:35 PM	DELETED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch091	11/20/2013 5:04:38 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch092	11/20/2013 5:04:40 PM	DELETED	
Lab Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch096	11/21/2013 6:58:59 AM	PROCESSED	
Local Output Server	Capture_1	Ready to Scan -	Batch097	11/21/2013 6:59:20 AM	PROCESSED	

La opción *Lotes por página* se utiliza para establecer la cantidad de estados que se mostrarán en cada página.

La opción *Max Simultaneous Batches* (Cantidad máxima de lotes) se puede cambiar para ver una o más páginas de estados. El tamaño de la tabla de estados de lotes de salida remota depende de cada entorno de NE. Por ejemplo, si el servidor de salida remota procesa principalmente lotes pequeños de una cantidad reducida de clientes, la cola de lotes a la espera de ser procesados puede ser pequeña y la *cantidad máxima de lotes* puede establecerse en 25. Sin embargo, en el caso de períodos de máxima actividad con varios clientes que envían muchos lotes al servidor de salida remota, es posible que deba establecer el tamaño a 300 para ver todos los lotes en cola. Este valor solo se puede establecer desde el servidor del software Capture Pro (el servidor principal). Esta tabla se borrará cada vez que se reinicie el servidor principal.

Administración de licencias

De manera opcional, los clientes Network Edition pueden obtener licencias de un servidor central de licencias. La administración del servidor de licencias se gestiona mediante el panel License Management (Administración de licencias) del CPDashboard.

License Level	Quantity	Available
Admin	1	1
A	109	109
B	9	9
C	9	9
D	9	9
DX	9	9
E	9	9
F	107	107
G	9	9
Indexing	9	9
AutoImport	9	9
Output	3	1

Optional Features	Quantity	Available
Arabic OCR	5	5

User	Comp Address	Level	Time Granted	Expiration	Options
BatchOutputSer	kp-dii-v9x7x0f1	Output	11/25/2013 8:19:56 AM	11/25/2013 11:20:57 AM	
BatchOutputSer	EASTMAN-501OLGA	Output	11/25/2013 9:14:56 AM	11/25/2013 11:21:57 AM	

El panel License Management (Administración de licencias) incluye lo siguiente:

- El campo Serial Number (Número de serie), que identifica la licencia del cliente.
- El campo HWID (ID de hardware), que identifica la computadora de forma única.
- Una tabla de licencias que muestra la cantidad adquirida y la cantidad disponible de cada nivel de licencia.
- Una tabla de usuarios actuales con el nombre de cada usuario, la dirección del equipo, la hora en que se concedió la licencia y la hora en que vencerá.

La opción **Refresh** (Actualizar) permite actualizar todas las pantallas.

Información

La pantalla About (Información) contiene información general sobre el CPDashboard.

© 2017 Kodak Alaris Inc. All Rights Reserved. V5.5.0

Language
English

Language (Idioma): permite seleccionar un idioma para aplicar a todas las pantallas del CPDashboard. Si cambia de idioma, debe usar el botón **Actualizar** del navegador para volver a cargar la página. La barra de navegación no reflejará el nuevo idioma hasta que se actualice la página.

3 Solución de problemas

Contenido

Registro e informe de errores	3-1
Validación de la comunicación y la conectividad	3-2
Solución de problemas con el servidor de licencias/administración	3-3
Configuración del intervalo de reciclaje de DefaultAppPool	3-3
Servidor de salida remota	3-4
Incorporación de un usuario nuevo.....	3-4
Denominación de lotes: Reinicio del contador diario	3-4
Alojamiento del controlador de dominio de Active Directory o de Windows Server Update Services	3-4
Renovación de licencia	3-5
Error de servidor interno 500	3-5

Registro e informe de errores

Todos los componentes de Network Edition (procesos, servicios, etc.) utilizan el Registro de eventos de Windows para informar los errores. A continuación, se ofrece una breve descripción del Visor de eventos. Consulte la documentación de Microsoft para obtener más detalles.

Registro de eventos de Windows

- Permite a Capture Pro utilizar el mismo mecanismo sólido de informe de eventos que todas las demás aplicaciones y sistemas operativos de Microsoft.
- Proporciona un único registro ordenado cronológicamente de todos los eventos relacionados con Network Edition sin tener que abrir varios archivos de texto. Esto le permite al servicio técnico acceder a una perspectiva única de todos los mensajes relacionados con un mismo error que se originan en diferentes lugares del sistema.
- Proporciona un filtrado básico y una clasificación por **Origen del evento**, **Nivel de gravedad** (información, advertencia, error), **Fecha y hora**, **Origen e ID**.
- Utiliza herramientas de terceros, como Windows PowerShell, para escribir scripts que supervisen y ordenen directamente los eventos, y permitan marcar errores y otros eventos, como contadores de lotes, licencias emitidas, etc.
- Permite a los administradores exportar los registros en diversos formatos, incluido .csv, para analizarlos con otras herramientas.

Para acceder al registro de eventos, se debe hacer clic con el botón secundario en **Equipo** y seleccionar **Administrar** o abrir las **Herramientas administrativas** en el Panel de control.

Registros “clásicos” de Capture Pro

Se incluye un archivo de texto simple NE.log en el mismo directorio que otros registros basados en texto de Capture Pro (normalmente “C:\Documents and Settings\Todos los usuarios\KCS Pro\Log\NE.log”). La información de este registro suele reflejar los diálogos visibles del usuario y el contenido del registro de eventos de Windows.

Validación de la comunicación y la conectividad

1. Inicie la aplicación Administrador del mapa de servidores.
2. Abra el mapa de servidores, seleccione individualmente cada servidor y haga clic en el botón **Verificar servidor**.
 - Si el resultado de la prueba es exitoso, se mostrará un servidor como disponible en la lista Estado.
 - Si la prueba falla, aparecerá un servidor con el mensaje *Error en verificación de estado* en la lista Estado. El error en la prueba del Administrador del mapa de servidores puede deberse a un problema con el Mapa de servidores. Utilice el Administrador del mapa de servidores para eliminar los servidores con errores. Luego, agréguelos nuevamente y realice la prueba con la opción Verificar servidor.

Si continúa habiendo errores en el *servidor de licencias* y el *servidor de administración remota*, pruebe a conectarse al servicio web directamente ingresando la siguiente URL en un navegador que se ejecute en el cliente NE:

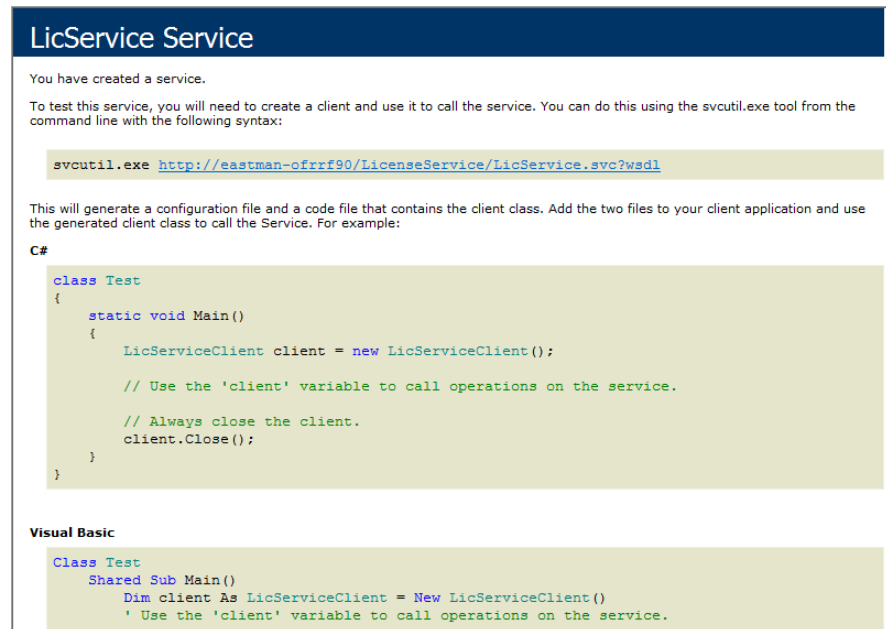
<http://miservidordelicencias/LicenseService/LicService.svc>.

O bien, si se habilitó la opción de HTTPS, escriba lo siguiente:

<https://miservidordelicencias/LicenseService/LicService.svc>

Sustituya *miservidordelicencias* en la URL por el nombre o la dirección IP del servidor de licencias y del servidor de administración remota reales, o el nombre de dominio/host asociados al certificado SSL de CA.

Si hay un problema con el servicio web, Kodak Alaris recomienda desinstalar y volver a instalar el software tanto en el servidor como en el cliente. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.



LicService Service

You have created a service.

To test this service, you will need to create a client and use it to call the service. You can do this using the svcutil.exe tool from the command line with the following syntax:

```
svcutil.exe http://eastman-ofrrf90/LicenseService/LicService.svc?wsdl
```

This will generate a configuration file and a code file that contains the client class. Add the two files to your client application and use the generated client class to call the Service. For example:

C#

```
class Test
{
    static void Main()
    {
        LicServiceClient client = new LicServiceClient();

        // Use the 'client' variable to call operations on the service.

        // Always close the client.
        client.Close();
    }
}
```

Visual Basic

```
Class Test
Shared Sub Main()
    Dim client As LicServiceClient = New LicServiceClient()
    ' Use the 'client' variable to call operations on the service.
```

Si no ve la pantalla LicService, solucione los problemas con el servidor de licencias/administración (consulte la siguiente sección).

Solución de problemas con el servidor de licencias/administración

1. Confirme que el servidor se configuró correctamente para ejecutar los servicios web repitiendo la prueba de conexión al servicio web (consulte la sección titulada “Validación de la comunicación y la conectividad”) en el propio servidor mediante localhost en el campo *miservidordelicencias* de la URL. Si no ve la pantalla LicService, es posible que el servidor no esté configurado correctamente para reconocer los servicios web. Siga los pasos de *Configuración de servidores Windows e IIS* en el *Anexo A* para verificar la configuración. Reinicie el equipo cuando haya terminado y ejecute de nuevo la prueba de conexión al servicio web en localhost.

NOTA: Si LicService sigue sin ejecutarse después de hacer lo anterior, deberá comunicarse con el soporte técnico de Alaris.

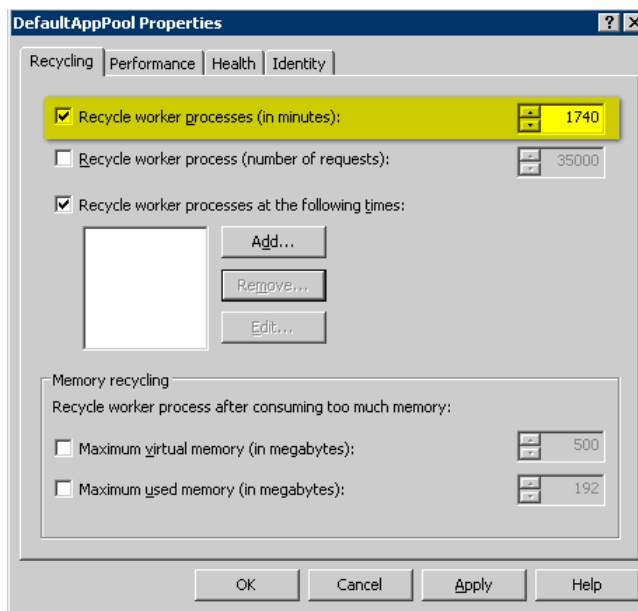
2. Si LicService se ejecuta correctamente en localhost, intente hacer ping al servidor desde un cliente utilizando el nombre de la máquina del servidor. Si esto no funciona, haga ping de nuevo utilizando la dirección IP del servidor. Si no puede hacer ping usando el nombre de la máquina o la dirección IP, es posible que un firewall en el servidor esté bloqueando el acceso. Asegúrese de que el puerto HTTP 80 esté abierto. Si no hay un problema de firewall, consulte a su administrador de red.
3. Confirme que *KCPNIServiceUser* en el servidor de Windows se creó correctamente y es miembro del grupo *Administradores* o *IIS_IUSRS*. Si el cliente recibe el siguiente mensaje al iniciar Capture Pro: “No se ha podido establecer la comunicación con el servidor de administración remoto. Salga de Capture Pro ahora”, es posible que *KCPNIServiceUser* no se haya creado correctamente durante la instalación del servidor Network Edition. En este caso, agregue manualmente el usuario local llamado *KCPNIServiceUser* al grupo de administradores.

Configuración del intervalo de reciclaje de DefaultAppPool

De manera predeterminada, IIS recicla DefaultAppPool y, durante este proceso, el servidor de licencias se reinicia. Por lo general, este proceso es inofensivo, pues los clientes conectados simplemente experimentan una falla en la renovación de la licencia, la cual se recupera automáticamente. Sin embargo, podrían aparecer algunos cuadros de diálogo con errores detallados relacionados con el restablecimiento de la clave de cifrado y la propia falla de renovación.

Para eliminar estos errores, se puede configurar el reciclaje de DefaultAppPool para que tenga lugar durante las “horas de descanso” o mediante métodos basados en la memoria. El servicio de licencias no requiere una gran cantidad de memoria, pero se debe determinar la configuración específica para cada instalación en función de las cargas de usuarios típicas.

El intervalo de reciclaje de DefaultAppPool se debe establecer en períodos en los que los usuarios suelen estar desconectados.



NOTA: Se recomienda que los clientes se desconecten mientras se configura DefaultAppPool y vuelvan a conectarse después.

Servidor de salida remota

Si el servidor de salida remota no se inicia o si observa que el servidor de salida en el panel de control de administración de licencias no obtuvo una licencia, asegúrese de que el componente **Windows Still Imaging** esté instalado.

El componente Windows Still Imaging forma parte de la función “Infraestructura e interfaces de usuario/Experiencia de escritorio”. Consulte la sección titulada “Instalación del componente Windows Still Imaging en Server 2008” más adelante en este capítulo para obtener más información.

Incorporación de un usuario nuevo

Cuando se inicia un cliente por primera vez después de agregar un usuario nuevo al sistema, es posible que no pueda iniciar sesión con la ID de usuario nueva. Primero, debe iniciar sesión con una ID de usuario actual. Una vez que el cliente se haya sincronizado con el servidor, podrá cerrar la sesión e iniciarla con la ID de usuario nueva.

Denominación de lotes: Reinicio del contador diario

La opción de denominación de lotes *Reinicio de contador diario* no funcionará correctamente con la mayoría de las configuraciones de trabajo en una instalación de Network Edition. El servidor mantiene el número de lotes para todos los clientes que utilizan la configuración de trabajo específica. El restablecimiento del contador de lotes es un proceso ambiguo. Se recomienda no utilizar esta opción.

Alojamiento del controlador de dominio de Active Directory o de Windows Server Update Services

Usar el servidor para alojar un controlador de dominio de Active Directory o Windows Server Update Services puede generar un error de servidor interno 500.

Renovación de licencia

Una licencia de cliente puede quedar obsoleta cuando se recicla DefaultAppPool de IIS. Si esto sucede, se mostrará un cuadro de mensaje donde se le preguntará al usuario si desea renovar su licencia de cliente. Para suprimir este mensaje, se puede agregar lo siguiente al archivo "env.info":

```
[Network Edition]
MaxRetryRenew = 5
RenewWithMsgBox = 0
```

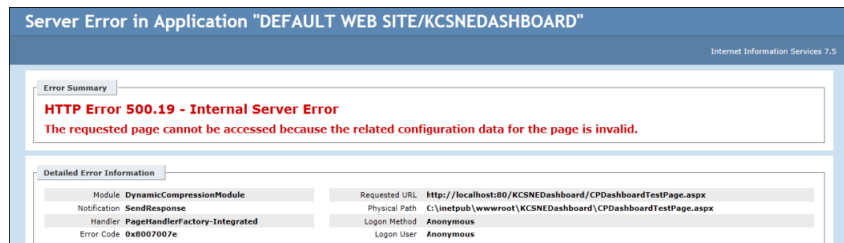
Si **RenewWithMsgBox = 0**, no se mostrará el mensaje de renovación del cliente.

Si **RenewWithMsgBox** no está definido o si **RenewWithMsgBox = 1**, se mostrará el recuadro con el mensaje de renovación.

La opción RenewWithMsgBox = 0 es especialmente útil para los clientes de importación automática que pueden no tener un operador para confirmar el mensaje de renovación.

Error de servidor interno 500

Si usa Server 2008 R2 o Server 2012 para alojar también un controlador de dominio de Active Directory o Windows Server Update Services (WSUS), es posible que aparezca el error de servidor interno 500.



El error puede estar relacionado con el esquema de compresión utilizado por el servicio de actualización. Es probable que, si desactiva la compresión, las aplicaciones de 32 y 64 bits del servidor funcionarán correctamente juntas.

Anexo A Configuración de los servidores Windows e IIS

Contenido

Requisitos para utilizar el software Capture Pro Server con Windows Server 2012 R2	A-2
Instalación de los servicios de WCF	A-2
Instalación y configuración de IIS.....	A-5
Instalación de WebDAV.....	A-6
Instalación de la autenticación de Windows.....	A-7
Instalación y configuración de la compatibilidad de IIS 6.....	A-8
Instalación de Interfaces de usuario/Experiencia de escritorio (solo Windows Server 2012 R2).....	A-9
Instalación de las características de desarrollo de aplicaciones	A-10
Configuración de IIS 8.0 (64 bits).....	A-11
Seguridad de WebDAV mejorada	A-12
Opcional: Configuración de enlace de sitio HTTPS de IIS con un certificado SSL de CA	A-14

Requisitos para utilizar el software Capture Pro Server con Windows Server 2012 R2

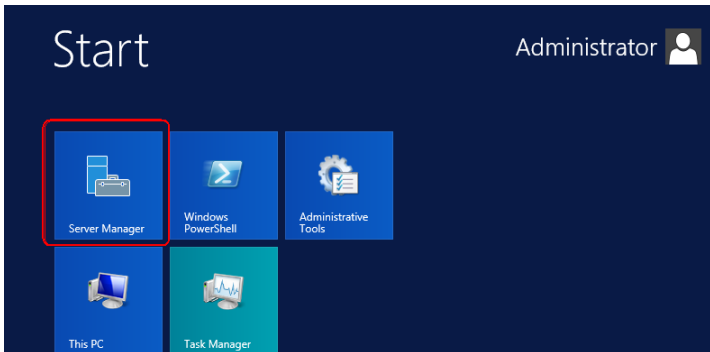
Antes de instalar el software Capture Pro Server:

- Verifique que las actualizaciones de Windows estén instaladas.
- Instale Microsoft .NET Framework v? SP1. Consulte la sección titulada “Instalación de Microsoft .NET Framework v?”.
- Instale Internet Information Services (IIS). Consulte la sección titulada “Instalación y configuración de IIS”.
- Instale WebDAV. Consulte la sección titulada “Instalación de WebDAV”.
- Instale la autenticación de Windows. Consulte la sección titulada “Instalación de la autenticación de Windows”.
- Instale la compatibilidad con IIS 6. Consulte la sección titulada “Instalación y configuración de IIS 6”.
- Instale las interfaces de usuario. Consulte la sección titulada “Instalación de Interfaces de usuario/Experiencia de escritorio”.
- Instale las características de desarrollo de aplicaciones. Consulte la sección titulada “Instalación de características de desarrollo de aplicaciones”.
- Configure IIS8. Consulte la sección titulada “Configuración de IIS8.0 (64 bits)”.

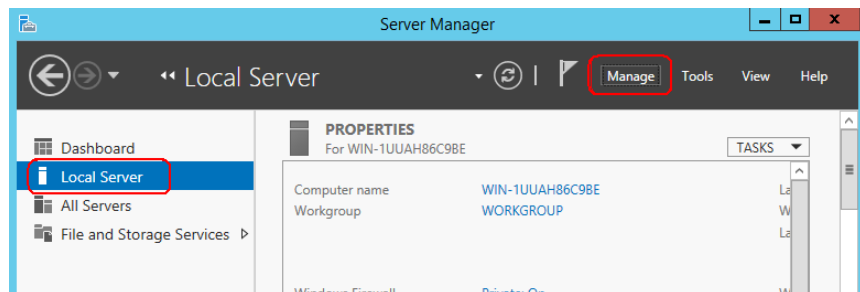
Instalación de los servicios de WCF

Antes de la instalación, deberá instalar los servicios de WCF.

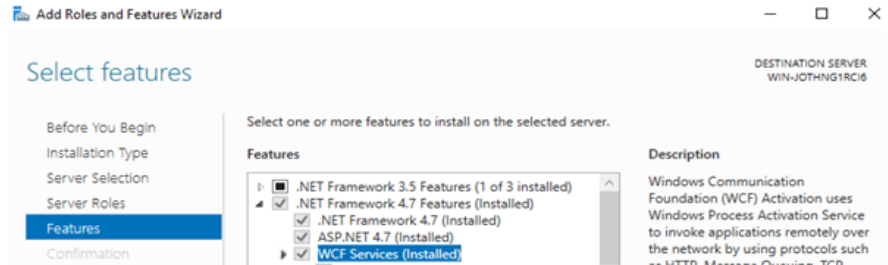
1. En la pantalla de inicio, haga clic en **Administrador del servidor**.



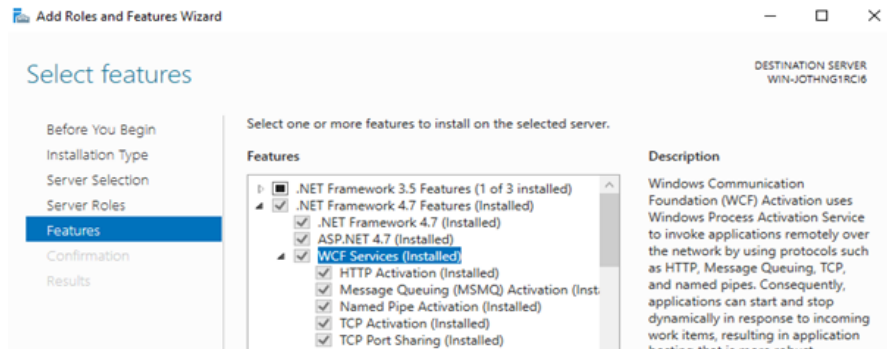
2. Seleccione **Servidor local** y haga clic en **Administrar > Agregar roles y características**.



3. Seleccione **Características** y expanda **Características de .NET Framework 4.7** en la lista *Características*.

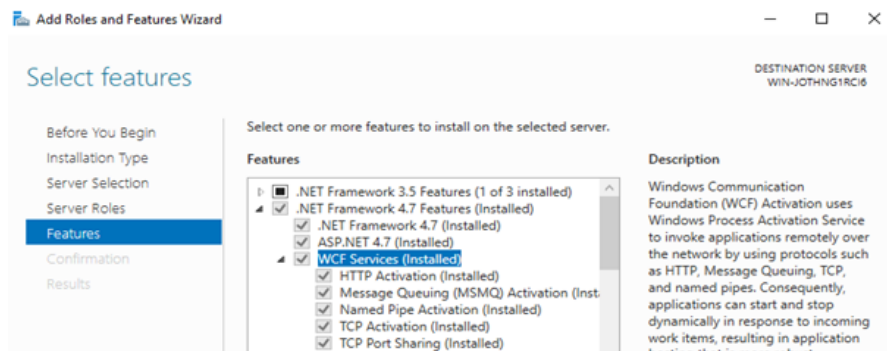


4. Seleccione **Servicios de WCF** y haga clic en el menú desplegable para ver las opciones.

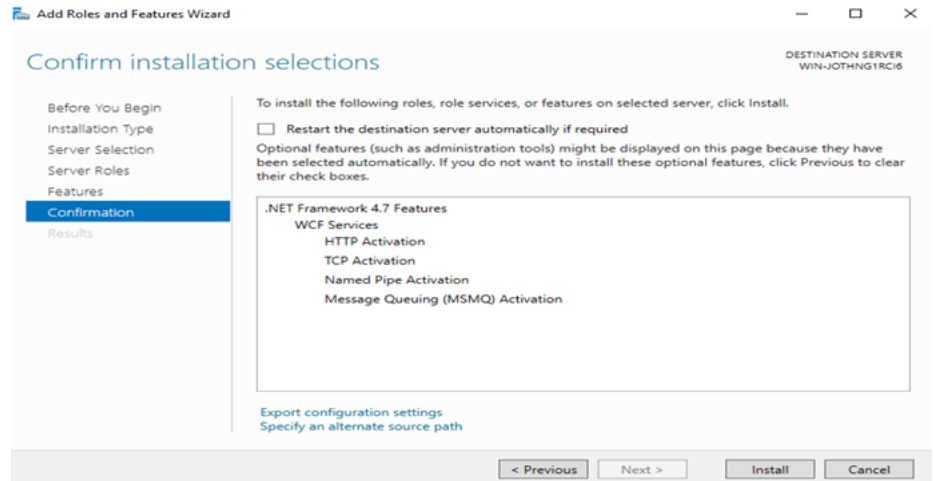


5. Seleccione las opciones que figuran a continuación y haga clic en **Siguiente**:

- Activación HTTP
- Activación de Message Queue Server
- Activación de canalización con nombre
- Activación de TCP (¿se activa automáticamente el intercambio de puertos?)



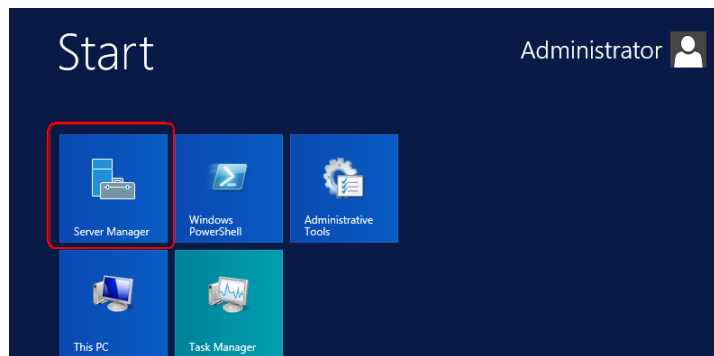
6. Haga clic en **Instalar** en la pantalla **Confirmación**.



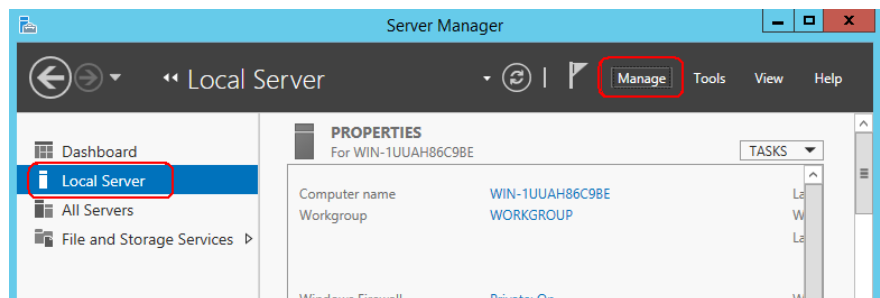
Instalación y configuración de IIS

Si aparece el mensaje **“Se requiere Internet Information Services (IIS), pero no está instalado en este sistema. Instale primero IIS”** durante la instalación del servidor NE, deberá instalar IIS.

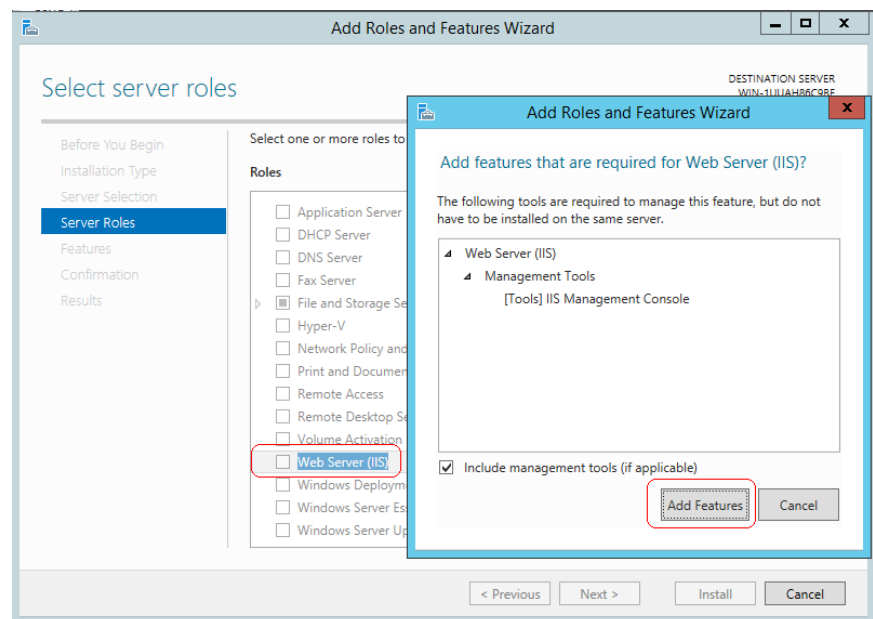
1. En la pantalla de inicio, haga clic en **Administrador del servidor**.



2. Seleccione **Servidor local** y haga clic en **Administrar > Agregar roles y características**.



3. Seleccione **Roles de servidor** y marque **Servidor web (IIS)**. Aparecerá el asistente Agregar roles y características.

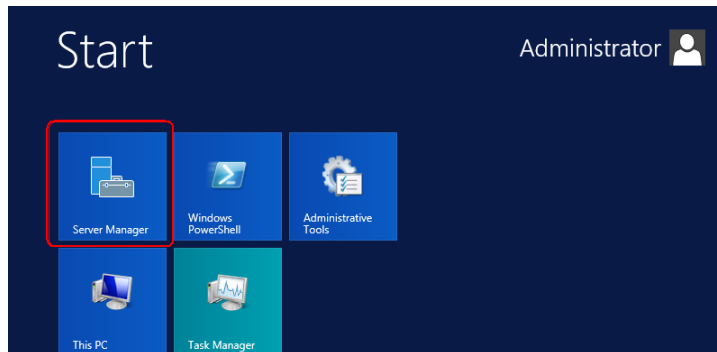


4. Haga clic en **Agregar funciones** y en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.

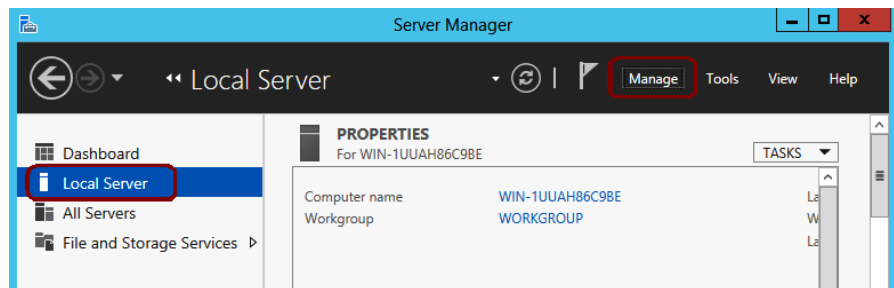
Instalación de WebDAV

Si aparece el mensaje **“Se requiere el componente módulo WebDAV de IIS, pero no está instalado en este sistema. ¿Desea continuar con la instalación?”** durante la instalación del servidor NE, deberá instalar el módulo WebDav.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en **Administrador del servidor**.

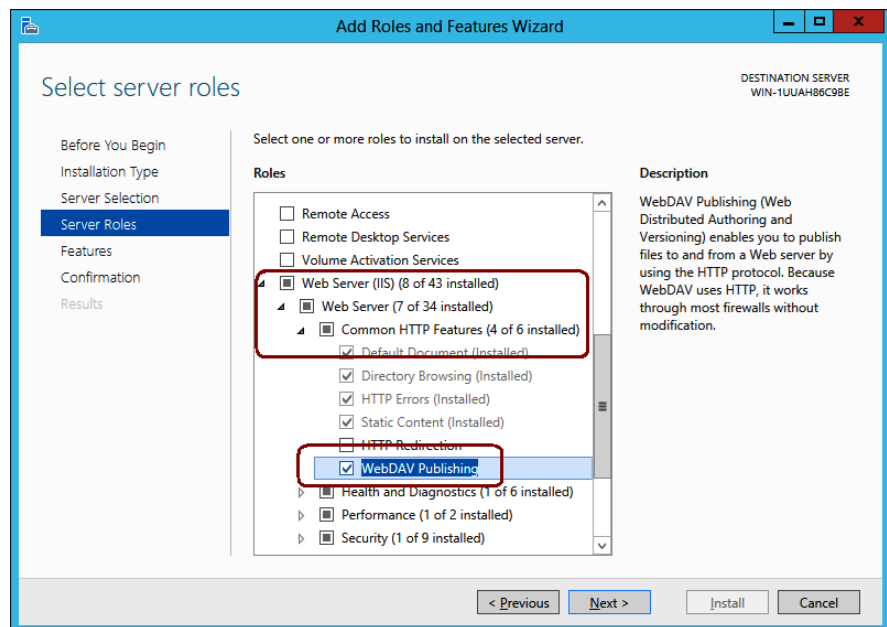


2. Seleccione **Servidor local** y haga clic en **Administrar > Agregar roles y características**.



3. Seleccione **Roles del servidor** y expanda lo siguiente:

- Servidor web (IIS)
- Servidor web
- Características HTTP comunes

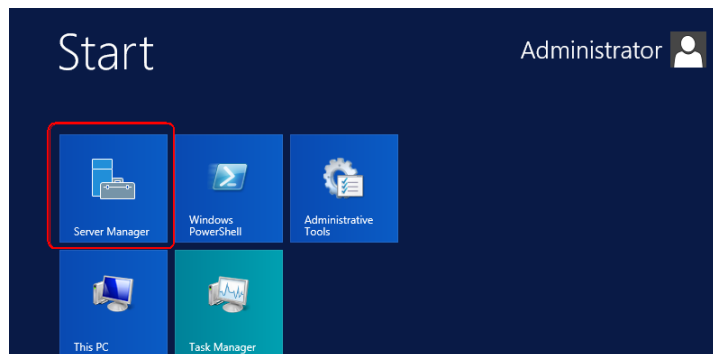


4. Marque la opción **Publicación en WebDAV** y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.

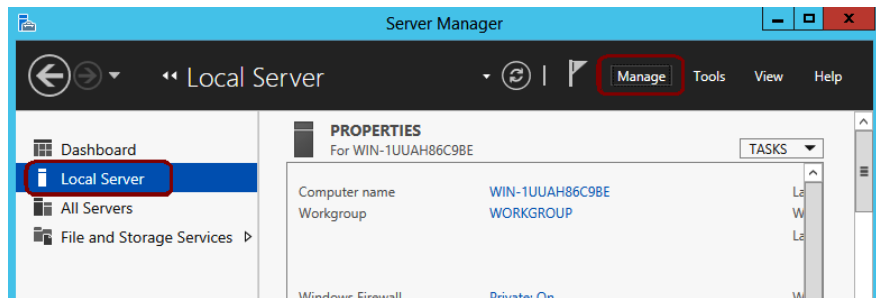
Instalación de la autenticación de Windows

Si aparece el mensaje **“Se requiere el módulo de autenticación de Windows, pero no está instalado en este sistema. ¿Desea continuar con la instalación?”** durante la instalación del servidor NE, deberá instalar el módulo de autenticación de Windows.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en **Administrador del servidor**.

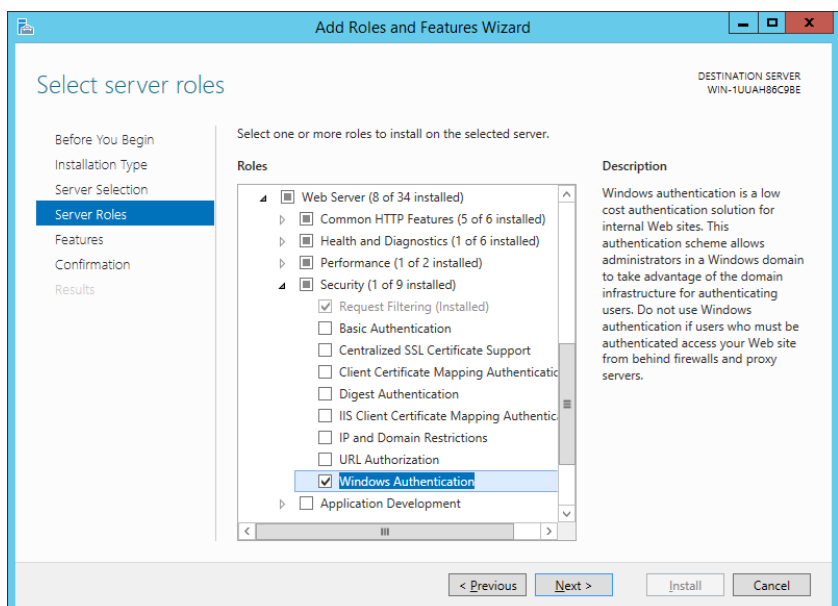


2. Seleccione **Servidor local** y haga clic en **Administrar > Agregar roles y características**.



3. Seleccione **Roles del servidor** y expanda lo siguiente:

- Servidor web (IIS)
- Servidor web
- Seguridad

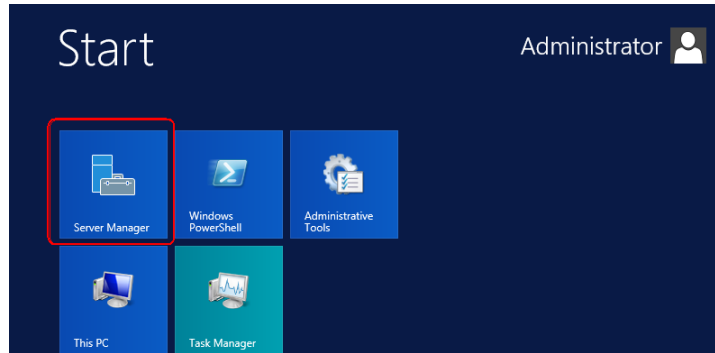


4. Marque la opción **Autenticación de Windows** y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.

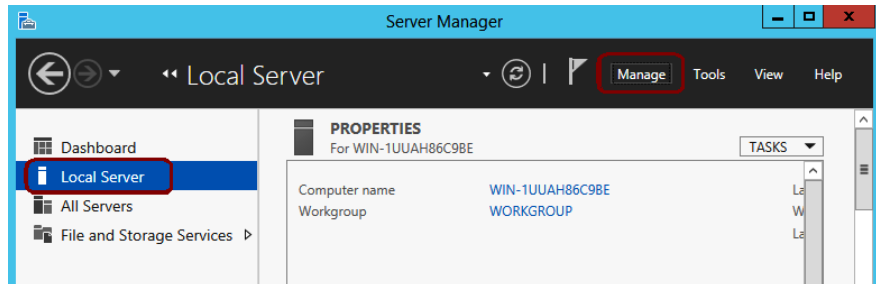
Instalación y configuración de la compatibilidad de IIS 6

Si aparece el mensaje **“Se requiere el módulo de compatibilidad de IIS6, pero no está instalado en este sistema. ¿Desea continuar con la instalación?”** durante la instalación del servidor NE, deberá instalar el módulo de compatibilidad de IIS6

1. En la pantalla de inicio, haga clic en **Administrador del servidor**.

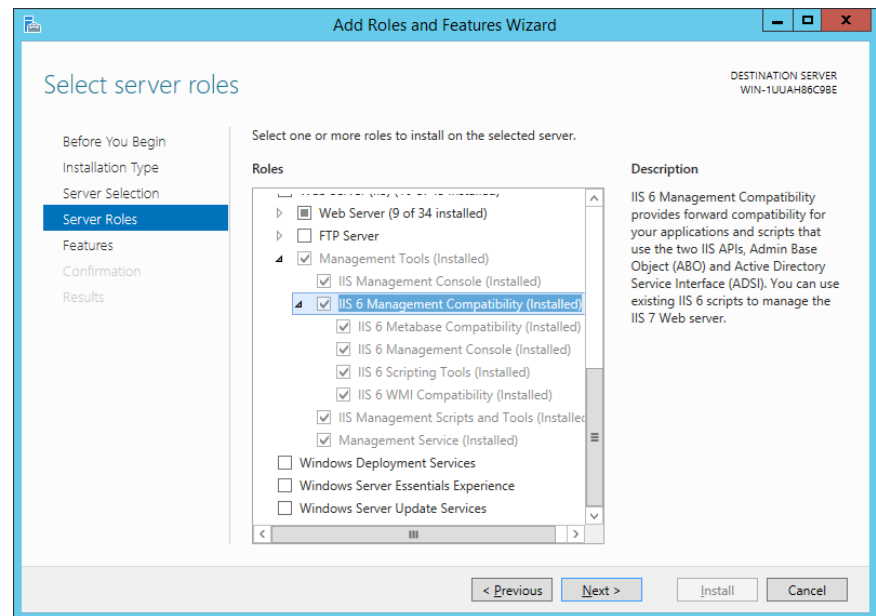


2. Seleccione **Servidor local** y haga clic en **Administrar > Agregar roles y características**.



3. Seleccione **Roles del servidor** y expanda lo siguiente:

- Servidor web (IIS)
- Herramientas de administración (instaladas)



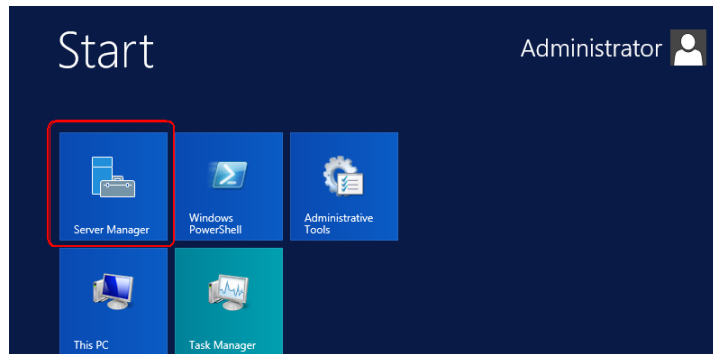
4. Marque la opción **Compatibilidad con la administración de IIS 6 (instalada)** y haga clic en **Siguiente**.

5. Haga clic en **Instalar**.

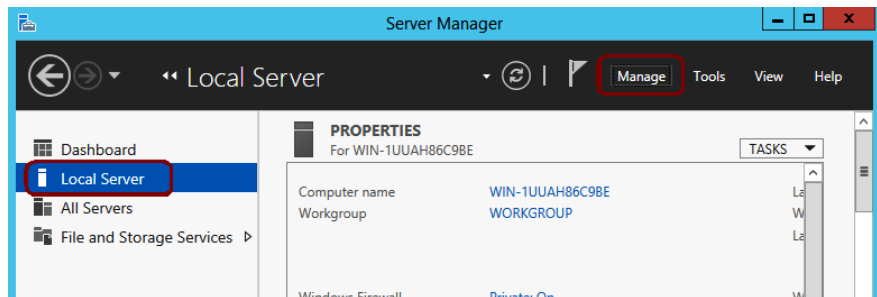
NOTA: Esto también puede requerir la instalación de .NET 4.5 Framework.

Instalación de Interfaces de usuario/Experiencia de escritorio (solo Windows Server 2012 R2)

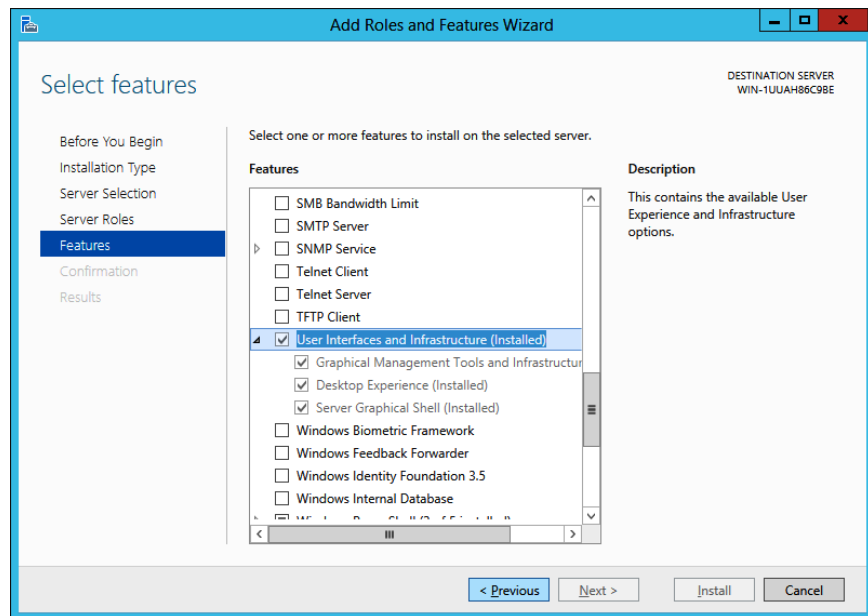
1. En la pantalla de inicio, haga clic en **Administrador del servidor**.



2. Seleccione **Servidor local** y haga clic en **Administrar > Agregar roles y características**.



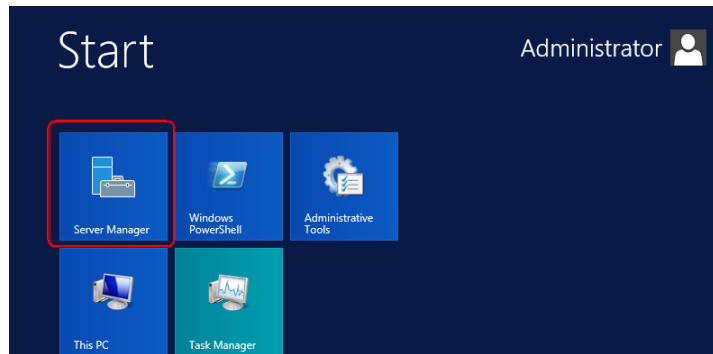
3. Seleccione **Características** y expanda **Infraestructura e interfaces de usuario (instalado)**.



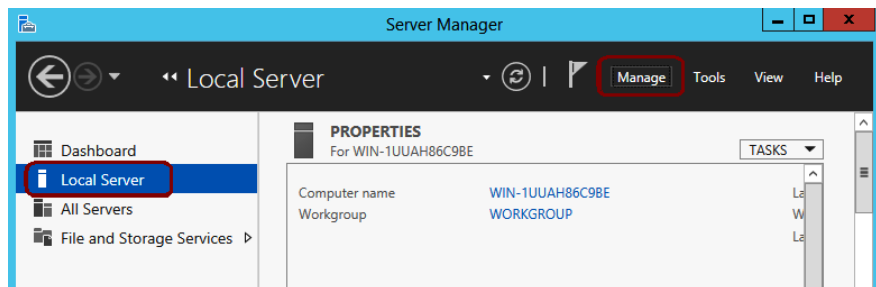
4. Seleccione **Experiencia de escritorio** y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.

Instalación de las características de desarrollo de aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, haga clic en **Administrador del servidor**.

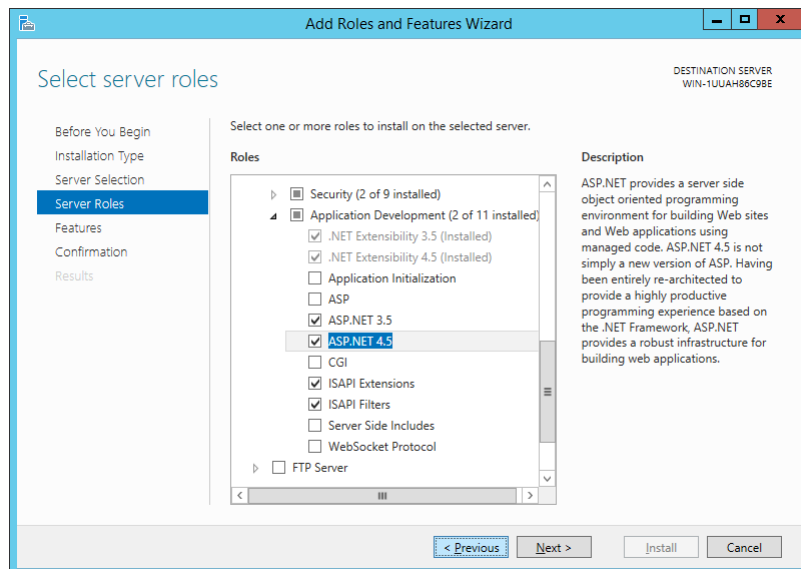


2. Seleccione **Servidor local** y haga clic en **Administrar > Agregar roles y características**.



3. Seleccione **Roles del servidor** y expanda lo siguiente:

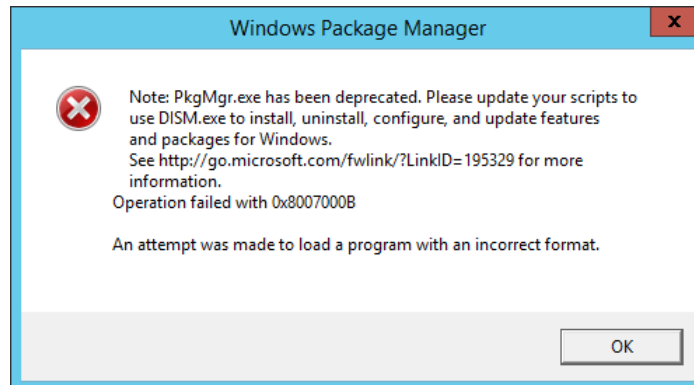
- Servidor web (IIS)
- Servidor web
- Desarrollo de aplicaciones



4. Asegúrese de que las siguientes casillas estén marcadas:

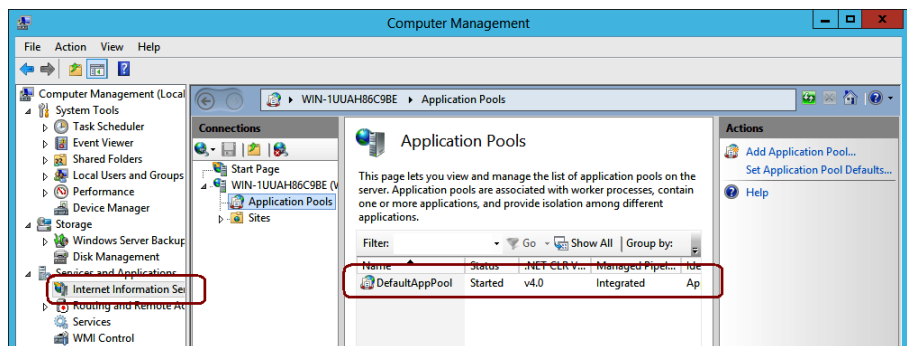
- .NET Extensibility 3.5
- .NET Extensibility 4.5
- ASP.NET 3.5
- ASP.NET 4.5
- Extensiones ISAPI
- Filtros ISAPI

- Si alguno de los elementos no está marcado, selecciónelo y haga clic en **Instalar**.
- Si aparece el siguiente mensaje durante la instalación, haga clic en **Aceptar** para completar la instalación.

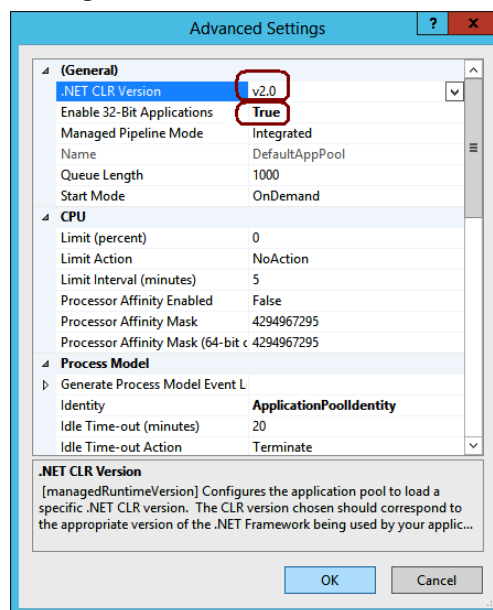


Configuración de IIS 8.0 (64 bits)

- Abra el Administrador de IIS y seleccione **Grupos de aplicaciones**.



- Haga clic con el botón secundario en **DefaultAppPool** y seleccione **Configuración avanzada**.

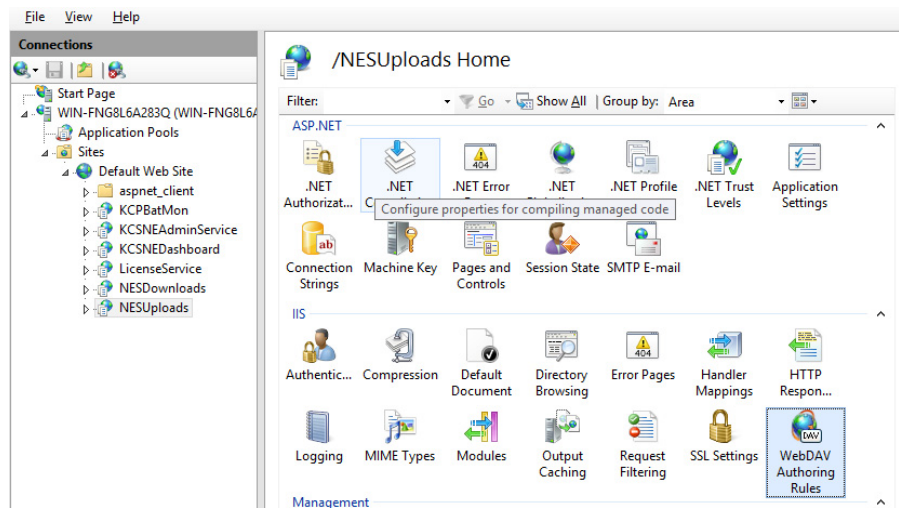


- Configure la **Versión de .NET CLR** en **v2.0** y configure **Habilitar aplicaciones de 32 bits** en **Verdadero**.

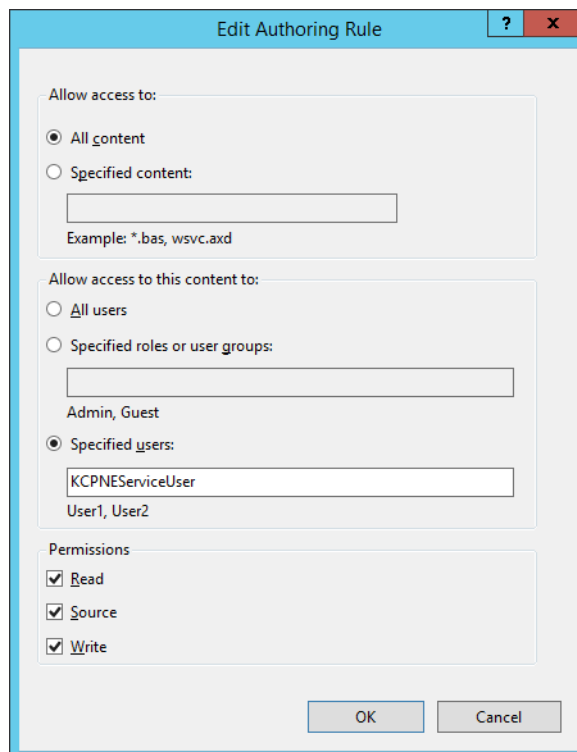
Seguridad de WebDAV mejorada

En algunos entornos, la instalación y habilitación de WebDAV puede causar problemas de seguridad. La seguridad de WebDAV puede mejorarse mediante la especificación de Reglas de creación.

1. Inicie IIS.
2. Expanda *Sitios* y, en *Sitio web predeterminado*, seleccione *NESUploads*.



3. Seleccione **Reglas de creación de WebDAV**.
4. Seleccione la regla de creación predeterminada.
5. Actualice la regla de creación para especificar el usuario *KCPNServiceUser*.
6. Haga clic en **Aceptar**.



7. En *Sitio web predeterminado*, seleccione **NESRemoteBatch**.

8. Seleccione la regla de creación predeterminada.
9. Actualice la regla de creación para especificar el usuario *KCPNServiceUser* e inhabilite los permisos de **lectura** y de **origen**.
10. Haga clic en **Aceptar**.

The screenshot shows a dialog box titled "Edit Authoring Rule". It contains the following elements:

- Allow access to:**
 - All content
 - Specified content:

Example: *.bas, wsvc.axd
- Allow access to this content to:**
 - All users
 - Specified roles or user groups:

Admin, Guest
 - Specified users:

User1, User2
- Permissions:**
 - Read
 - Source
 - Write

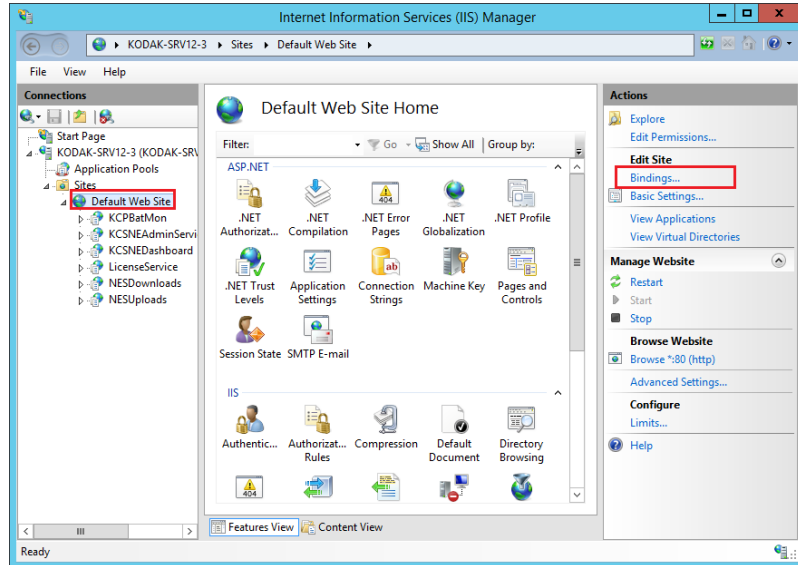
Buttons: OK, Cancel

Opcional: Configuración de enlace de sitio HTTPS de IIS con un certificado SSL de CA

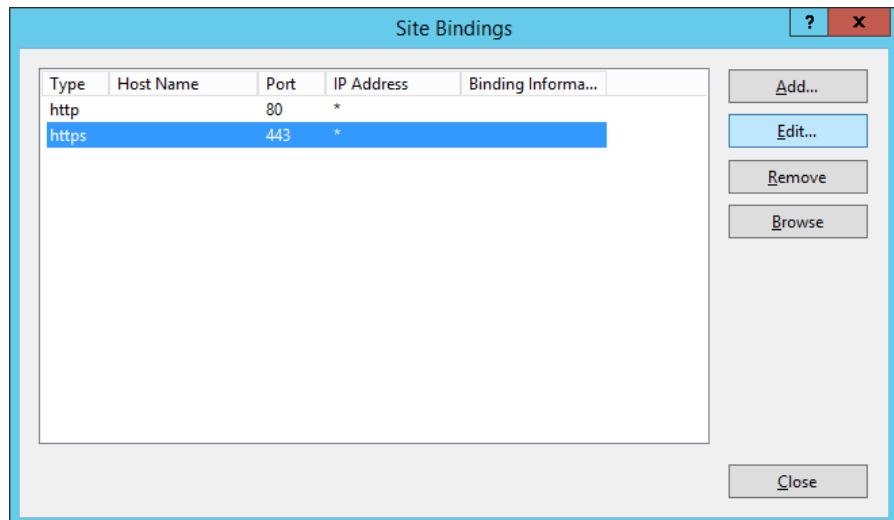
Si desea utilizar su propio certificado SSL de CA, debe instalarlo y agregarlo al Administrador de certificados en el almacén personal de la máquina local.

Una vez instalado el certificado, siga estos pasos:

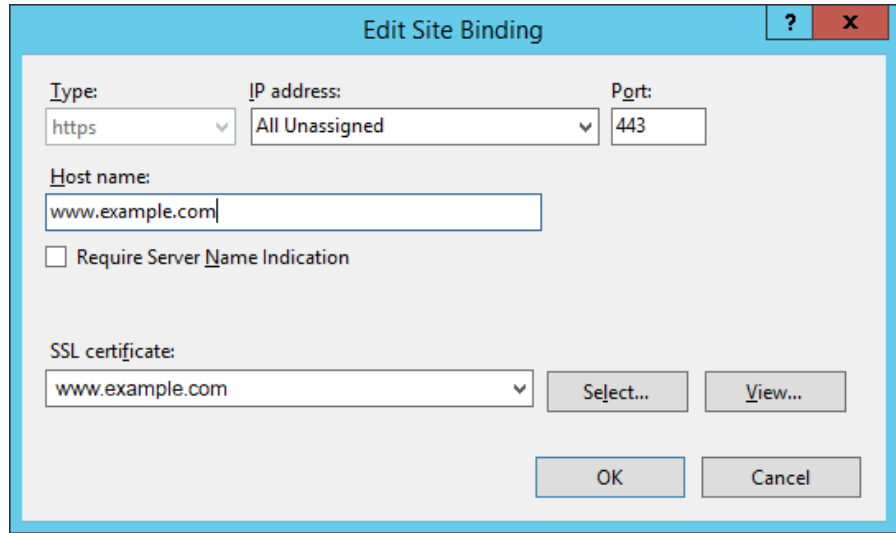
1. Inicie el administrador de IIS.
2. Seleccione **Sitio web predeterminado** y, a continuación, abra **Enlaces...** en **Editar sitio**.



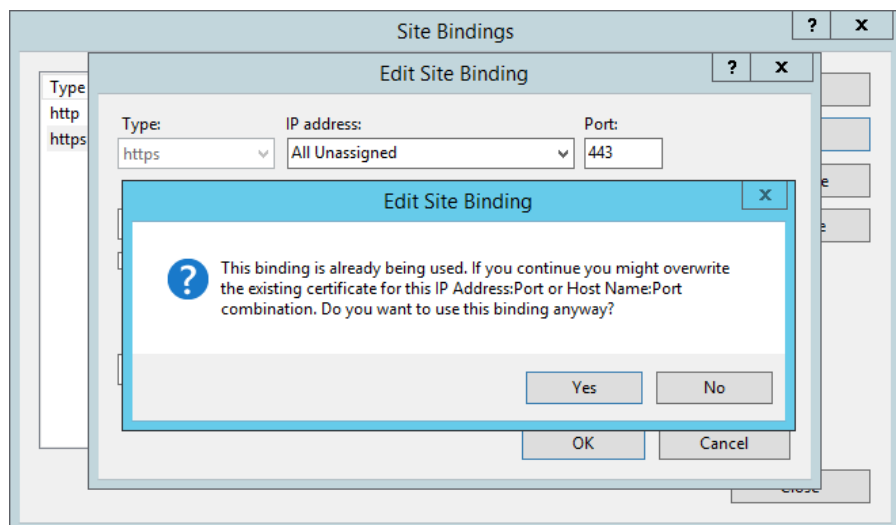
3. Seleccione **https** y haga clic en **Editar**.



- Ingrese el nombre de dominio/host (www.ejemplo.com) si el certificado está asociado a un nombre de dominio/host. La lista desplegable de certificados SSL muestra los nombres de los certificados. Haga clic en Seleccionar para ver y elegir el certificado que instaló en el Paso 1.



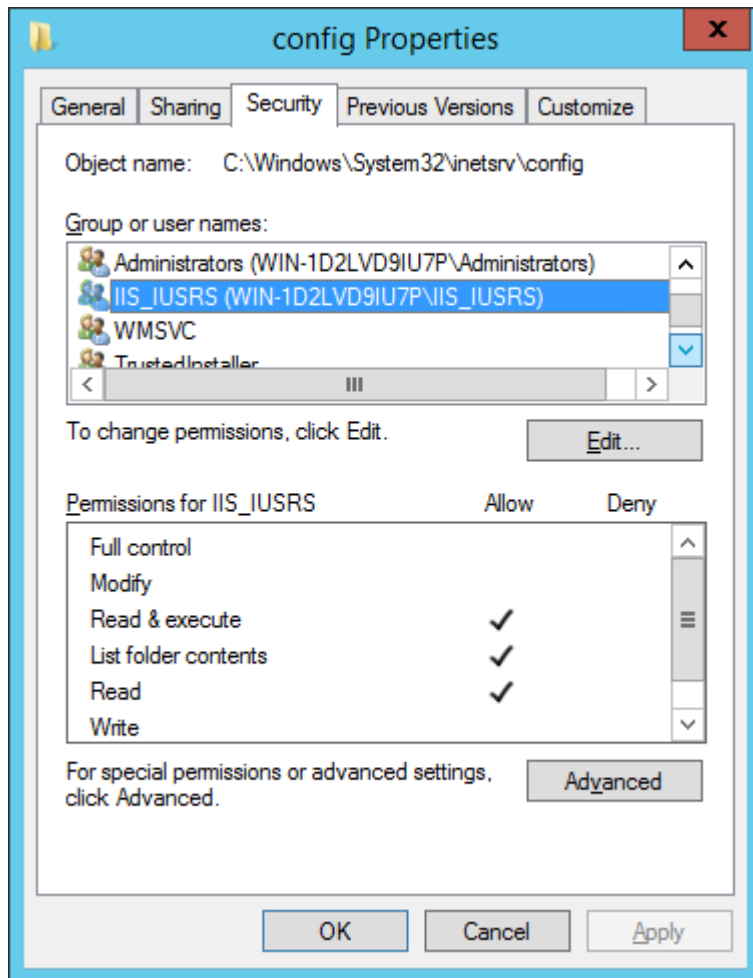
- Cuando aparezca el mensaje de advertencia, seleccione **Sí**.



- Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Enlaces de sitios**.

7. Se debe proporcionar acceso de lectura a la carpeta
“C:\Windows\System32\inetrv\config”.

Seleccione la pestaña **Seguridad** y agregue el nombre del grupo
“IIS_IUSRS”.



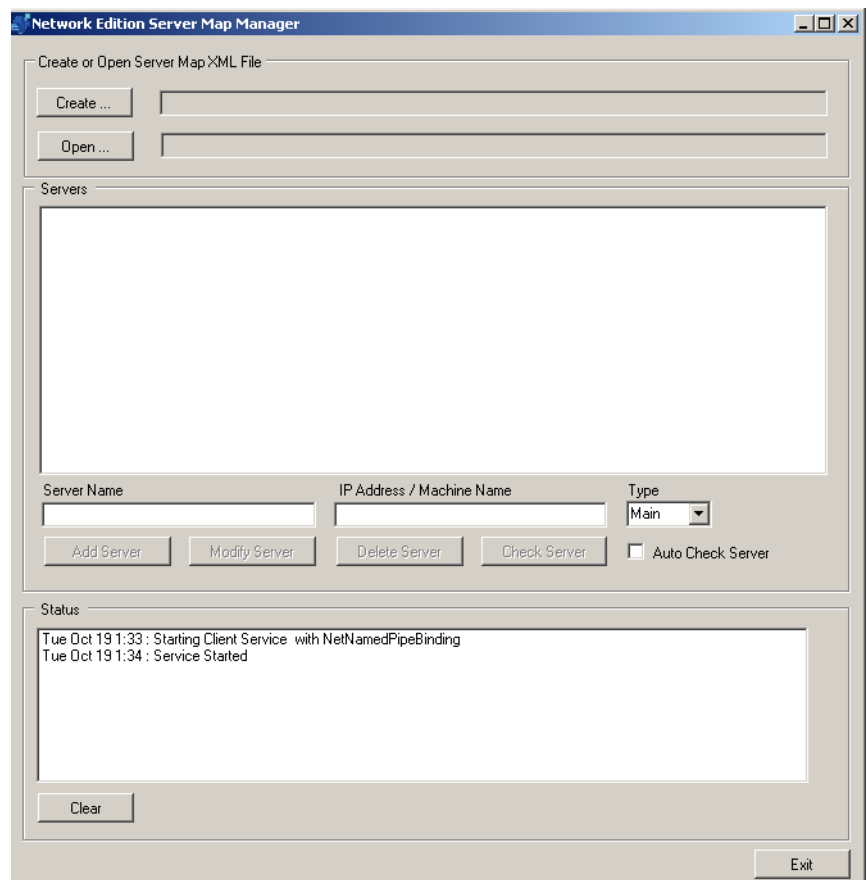
Anexo B Mapa de servidores

El Administrador del mapa de servidores (SMM) de Network Edition es una aplicación que se utiliza durante la instalación del software Capture Pro Network Edition. Esta aplicación le permite al usuario crear y editar el archivo *inicial* KCSServerMap.xml utilizado por Capture Pro Network Edition.

El KCSServerMap.xml contiene el nombre y las direcciones URL del servidor de licencias, del servidor de administración remota y de los servidores de salida remota opcionales. El mapa de servidores es necesario cuando se instalan las estaciones de trabajo cliente y cualquier servidor de salida remota opcional.

El administrador del mapa de servidores se encuentra en el disco del software Capture Pro Server. En la carpeta Capture Pro Server, seleccione la carpeta Utilidades y abra la carpeta Herramienta de administrador del mapa de servidores. Inicie la aplicación Administrador del mapa de servidores.

También puede copiar la carpeta Herramienta de administrador del mapa de servidores en una unidad local y ejecutar la aplicación desde allí.



Creación de un nuevo archivo .xml del mapa de servidores (para agregar servidores)

1. Seleccione **Create** (Crear). Aparecerá un explorador de carpetas.
2. Seleccione la carpeta donde desea crear un nuevo archivo .xml del mapa de servidores.

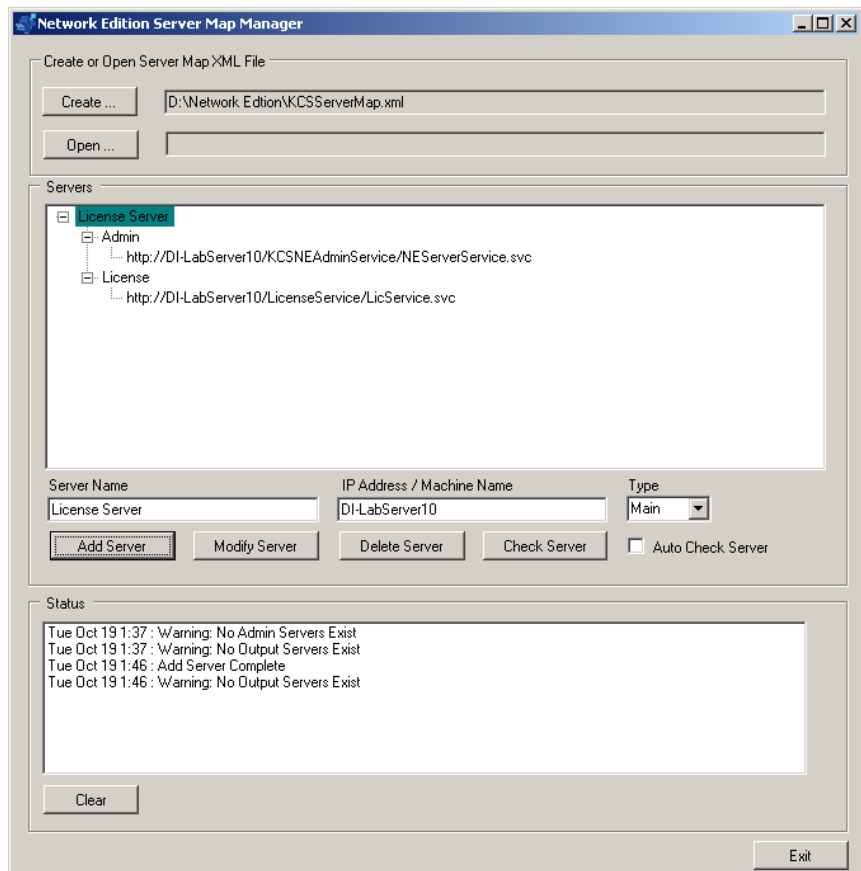
NOTAS:

- El nombre del archivo KCSServerMap.xml se agregará a esta ruta. No hay manera de sobrescribir el nombre del archivo. Si ya existe un archivo del mapa de servidores en esa carpeta, se mostrará una advertencia de sobrescritura. Si selecciona **Yes** (Sí), un archivo vacío del mapa de servidores sustituirá el archivo existente. Esta operación no se puede deshacer. Si selecciona **No** (No), el archivo actual no se modificará.
- Se necesitará la información de la hoja de trabajo del Anexo C para los pasos restantes.
- Para cada servidor definido, los campos *Server Name* (Nombre del servidor) y *IP Address / Machine Name* (Dirección IP/nombre de la máquina) deben ser únicos.

3. Agregue primero el servidor de licencia/administración (principal). Escriba un nombre sencillo en el campo *Server Name* (Nombre del servidor) y la dirección IP o el nombre de la máquina en el campo *IP Address / Machine Name* (Dirección IP/Nombre de la máquina).

NOTA: Si realizó la vinculación de sitios IIS (HTTPS), ingrese el nombre de host asociado al certificado SSL en el campo *IP Address / Machine Name* (Dirección IP/Nombre de la máquina).

4. Seleccione **Main** (Principal) en la lista desplegable *Type* (Tipo).
5. **Si ya se instaló el servidor**, marque la opción **Auto Check Server** (Verificación automática del servidor) para comprobar la comunicación con el servidor de licencias.
6. Seleccione **Add Server** (Agregar servidor). El SMM validará la información antes de agregarla al contenido del archivo KCSServerMap.xml actual. Cuando agregue el servidor principal, tanto el servidor de administración como el de licencias se agregarán al mismo tiempo. Si desea agregar un servidor principal de respaldo, repita los pasos del 3 al 6.



7. Haga clic en **Exit** (Salir) para cerrar la ventana del Administrador del mapa de servidores de Network Edition o continúe con el siguiente paso para agregar un servidor de salida remota.
NOTA: El servidor de salida remota ahora puede instalarse en el mismo servidor que el de licencias/administración remota. Sin embargo, se recomienda, por cuestiones de rendimiento general del sistema, tener el servidor del software Capture Pro y el servidor de salida remota en servidores separados.
8. Agregue el servidor de salida remota si desea instalar uno. Escriba un nombre sencillo en el campo *Server Name* (Nombre del servidor) y la dirección IP o el nombre de la máquina en el campo *IP Address / Machine Name* (Dirección IP/Nombre de la máquina).
9. Seleccione **Output** (Salida) en la lista desplegable *Type* (Tipo).
10. Asegúrese de que la **Auto Check Server** (Verificación automática del servidor) **no** esté habilitada.
11. Seleccione **Add Server** (Agregar servidor). Para agregar más servidores de salida, repita los pasos del 8 al 11.
12. Haga clic en **Exit** (Salir) para cerrar la ventana del Administrador del mapa de servidores de Network Edition. El archivo .xml del mapa de servidores completado se guardará en la carpeta seleccionada en el paso 2.
NOTA: De forma predeterminada, la biblioteca Procesamiento de imágenes estándar de Intel no se instala en Windows 2008 Server. Si se muestra el error del sistema ***El programa no puede iniciarse porque falta STI.dll en el equipo. Intente reinstalar el programa para solucionar el problema,*** consulte la sección titulada “Instalación del componente Windows Still Imaging en Server 2008” en la sección *Solución de problemas* del capítulo 3.

Open (Abrir): se utiliza para buscar y seleccionar un archivo .xml de mapa de servidores actual.

Modificación de un servidor: los cambios realizados en el servidor anularán la información vigente en la lista de servidores y en el archivo KCSServerMap.xml actual. Esta operación no se puede deshacer. Si selecciona **Modify Server** (Modificar servidor), el SMM validará la información antes de agregarla al contenido del archivo KCSServerMap.xml actual. Para cada servidor definido, los campos *Server Name* (Nombre del servidor) y *IP Address / Machine Name* (Dirección IP/nombre de la máquina) deben ser únicos.

Eliminación de un servidor: la eliminación de un servidor borrará la información vigente en la lista de servidores y el archivo KCSServerMap.xml actual. Esta operación no se puede deshacer. Si selecciona **Delete Server** (Eliminar servidor), el elemento seleccionado en la lista de servidores se eliminará junto con la información del archivo KCSServerMap.xml.

Auto Check Server (Verificación automática del servidor): permite comprobar la conectividad del servidor. La opción **Auto Check Server** (Verificación automática del servidor) no está seleccionada de manera predeterminada. Si la selecciona, la conexión del servidor se verificará cada vez que se agregue o modifique un servidor. Si no se puede establecer una conexión, se mostrarán los errores correspondientes en la lista Estado.

Si selecciona la opción **Auto Check Server** (Verificación automática del servidor) al abrir un archivo KCSServerMap.xml, se verificará la conectividad de la ruta de conexión de cada servidor. Para cada conexión que no se pueda establecer, se mostrarán los errores correspondientes en la lista Estado.

Check Server (Verificar servidor): le permite al usuario verificar manualmente cualquier servidor seleccionado en la lista Servidores. Si no se puede establecer una conexión, se mostrarán los errores correspondientes en la lista Estado.

Contenido de KCSServerMap.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<KCP_Server_Map xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Servers>
    <Server Type="Admin">
      <ServerName>F90</ServerName>
      <ConnProtocol>HTTP</ConnProtocol>
      <ConnPath>http://EASTMAN-OFRRF90/KCSNEAdminService/
NEServerService.svc</ConnPath>
      <UserName />
      <Password />
    </Server>
    <Server Type="License">
      <ServerName>F90 License</ServerName>
      <ConnProtocol>HTTP</ConnProtocol>
      <ConnPath>http://EASTMAN-OFRRF90/LicenseService/LicService.svc</
ConnPath>
      <UserName />
      <Password />
    </Server>
    <Server Type="Output">
      <ServerName>CU</ServerName>
      <ConnProtocol>HTTP</ConnProtocol>
      <ConnPath>http://EASTMAN-0NPT0CU/KCSNEOutputService/
NEServerService.svc</ConnPath>
      <UserName />
      <Password />
    </Server>
  </Servers>
</KCP_Server_Map>
```