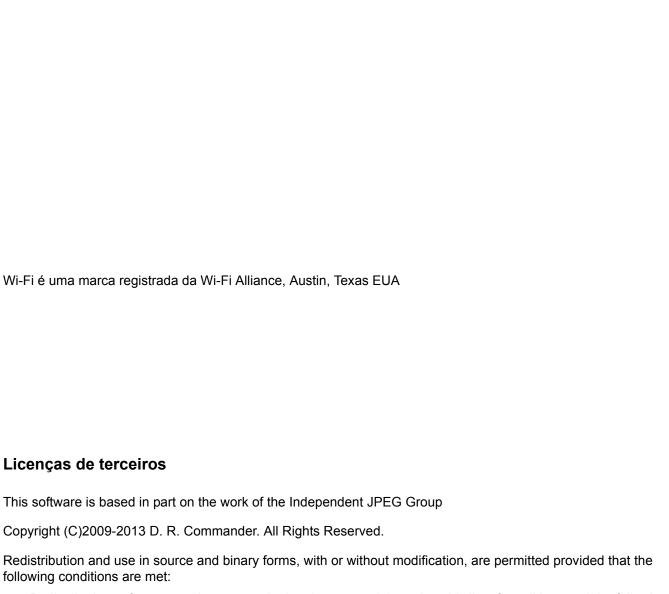


Scanners ScanMate i1150WN e i1190WN

Guia do usuário



- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Segurança

# Precauções do usuário

- · Coloque o scanner sobre uma superfície de trabalho firme, plana e capaz de suportar 3,2 kg (7 lbs).
- Não instale o scanner em um local sujeito à poeira, umidade ou vapor. Isso poderá causar choque elétrico ou incêndio. Use o scanner e a fonte de alimentação apenas em recintos fechados e secos.
- Certifique-se de que a tomada esteja a, no máximo, 1,52 m do scanner e possa ser facilmente acessada.
- Verifique se o adaptador de energia está firmemente conectado à tomada elétrica. Caso esse procedimento não seja respeitado, poderá ocorrer incêndio ou choque elétrico.
- Não danifique, enrole, corte ou modifique o cabo de alimentação. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Use somente o adaptador CA fornecido com o scanner. Não use o adaptador CA do scanner com qualquer outro produto. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- · Deixe espaço suficiente ao redor da tomada para que possa ser desconectada facilmente em caso de emergência.
- Não use o scanner caso ele fique muito quente, exale um odor estranho, emita fumaça ou faça barulhos estranhos. Pare
  o scanner imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com os Serviços Kodak
  Alaris.
- · Não desmonte ou modifique o scanner ou o adaptador de energia CA.
- Não mova o scanner com o cabo de energia ou o cabo de interface acoplado. Isso pode danificar os cabos. Remova o cabo de alimentação da tomada antes de mover o scanner.
- Siga os procedimentos de limpeza recomendados pela Kodak Alaris. Não borrifar limpadores líquidos, a ar ou a gás. Esses
  produtos espalham a sujeira, poeira e partículas dentro do próprio scanner, podendo prejudicar o funcionamento da máquina.
- As Fichas de Dados de Segurança (MSDS) para produtos químicos estão disponíveis no site da Kodak Alaris:
   www.kodakalaris.com/go/sds. Para acessar as MSDS do componente desejado no site, é preciso saber o número de catálogo
   do produto em questão. Consulte a seção "Suprimentos e materiais", posteriormente neste guia, para obter números de
   catálogo e suprimentos.
- Esse dispositivo não se destina a ser usado no campo visual direto em locais de trabalho com monitores. Para evitar reflexos incômodos em locais de trabalho com monitores, esse dispositivo não pode ser disposto no campo visual direto.

# Informações ambientais

- Os scanners Kodak ScanMate i1150WN e Kodak i1190WN são projetados para atender aos requisitos ambientais mundiais.
- Existem diretrizes disponíveis para o descarte de itens substituídos durante a manutenção ou reparo. Siga as regulamentações locais ou entre em contato com a Kodak Alaris em sua região para obter mais informações.
- O descarte deste equipamento pode estar sujeito a regulamentação devido a fatores ambientais. Para obter informações sobre descarte e reciclagem, entre em contato com as autoridades locais ou, nos EUA, visite o site www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling.
- · A embalagem do produto é reciclável.
- As peças foram projetadas para serem reutilizadas e recicladas.
- Os scanners Kodak ScanMate i1150WN e Kodak i1190WN estão em conformidade com o programa Energy Star e são enviados da fábrica com o tempo padrão configurado para 15 minutos.

# União Européia



Este símbolo indica que quando o último usuário desejar descartar este produto, deverá enviá-lo a recintos próprios para recuperação e reciclagem. Contate o seu representante Kodak Alaris ou consulte o site www.kodakalaris.com/go/ehs para obter informações adicionais sobre os programas de coleta e recuperação disponíveis para este produto.

Consulte www.kodakalaris.com/go/ehs para obter informações sobre a presença de substâncias presentes na lista de candidatos em conformidade com o Artigo 59(1) do Regulamento (EC) Número 1907/2006 (REACH).

## Emissão acústica

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV Der arbeitsplatzbezognene Emissionswert beträgt < 70 dB(A).

[Lei de informação sobre ruído de equipamento – 3, GSGV

O valor da emissão acústica a que está submetido o operador é <70 dB(A).]

# Normas regulatórias para tecnologia ECM e sem fio

Este dispositivo contém um módulo LAN sem fio de 2.4 GHz pré-instalado (Modelo: RTL8188EE)

Para uso em ambientes internos: Este dispositivo é destinado somente a ambientes internos.

# Exposição à radiofrequência

**CUIDADO**: Ao utilizar este produto, ele deverá ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm (7,9 pol) entre o emissor e seu corpo para operações em 2.4 GHz. Este transmissor não deve ser colocado ou operado em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor. A potência de saída irradiada deste dispositivo está consideravelmente abaixo dos limites de exposição à radiofrequência durante uma operação normal.

Aviso aos usuários na Argentina: Acceso Inalambrico de Red CNC C-10909

**Aviso aos usuários no Brasil:** "Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário." (ANATEL 282/2001)

Anatel: 1686-12-4076

#### Aviso aos usuários no Canadá/Note à l'attention des utilisateurs canadiens:

**Para uso em ambientes internos**. Este dispositivo está em conformidade com RSSs isentos da licença do Industry Canada. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) Esse dispositivo pode não causar interferências prejudiciais e
- (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar uma operação indesejada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

A potência de saída irradiada deste dispositivo está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência do Industry Canada (IC). Este dispositivo foi avaliado e demonstrou conformidade quanto aos limites de exposição à radiofrequência (RF) do IC. O dispositivo deve ser usado de modo que o potencial para contato humano durante a operação normal seja minimizado.

Este dispositivo foi certificado para uso no Canadá. O status da listagem no REL (Radio Equipment List - lista de equipamentos de rádio) do Industry Canada pode ser encontrado no endereço da web: http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng

La puissance rayonnée de sortie de cet appareil est inférieure aux limites d'exposition à la fréquence radio d'Industry Canada (IC). Cet appareil a été évalué et jugé conforme aux limites d'exposition à la fréquence radio (FR) d'IC. Cet appareil devrait être utilisé de manière à ce que le risque de contact humain au cours d'un fonctionnement normal soit réduit.

Cet appareil est homologué pour l'utilisation au Canada. Pour consulter l'entrée correspondant à l'appareil dans la liste d'équipement radio (REL - Radio Equipment List) d'Industry Canada, rendez-vous <a href="https://sms-sqs.ic.qc.ca/equipmentSearch/search/search/RadioEquipments?execution=e1s1&lang=fr">https://sms-sqs.ic.qc.ca/equipmentSearch/search

IC: 6317A-RTL8188EE

# $\epsilon$

Aviso aos usuários na União Europeia/Associação Europeia de Livre Comércio: Nós, Kodak Alaris Inc., aqui declaramos que este equipamento (scanner de documentos), modelos i1150WN e i1190WN, incluindo equipamento terminal de radiocomunicações e telecomunicações (Radio and Telecommunications Terminal Equipment, R&TTE), está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 1999/5/EC. O módulo LAN sem fio de 2.4 GHz pré-instalado é considerado Classe 1 na EU.



Aviso aos usuários no Japão: Japan Telec: Realtek Semiconductor Corp.; RTL8188EE R:204-230024, T:D120135003

Aviso aos usuários na Malásia: SIRIM QAS CERTIFICADO PARA (YY: XXXX); CERT. NO (XXXXXX)

**Aviso aos usuários no México:** "Este equipo opera a titulo secundario, consecuentemente, debe aceptar interferencias perjudiciales incluyendo equipos de la misma clase y puede no causar interferencias a sistemas operando a titulo primario."

COFETEL: RCPRERT12-0647

**Aviso aos usuários na Nigéria:** A conexão e uso deste equipamento de comunicação é permitido pela Nigerian Communications Comission.

NCC/TSNI/WN/TA/CERT/0183/20

Aviso aos usuários na Sérvia: O adaptador a sequir foi aprovado pela Ratel: RTL8188EE 1-01-3454-3359/12-4

Aviso aos usuários em Singapura: Atende aos padrões IDA: (Número de registro pendente)

Aviso aos usuários na África do Sul: APROVADO PELA ICASA: TA-2013/374

Aviso aos usuários na Coreia do Sul:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음 KCC-CRM-RTK-RTL8188EE Como possui registro EMC para uso doméstico, o equipamento pode ser usado em qualquer área, inclusive áreas residenciais.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 풀론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Aviso aos usuários em Taiwan:

台灣: 國家通訊傳播委員會

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使

用者均不得擅自變更頻率 加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發

現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信,指依電信法規定 作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之 干擾。

CCAF12LP0641T6

**Aviso aos usuários na Tailândia:** Este equipamento de comunicação sem fio possui intensidade de campo eletromagnético em conformidade com os padrões de segurança para uso de dispositivos de comunicação sem fio e saúde humana anunciados pela National Telecommunications Comission.



**Aviso aos usuários nos Estados Unidos:** FCC: Este equipamento foi testado e declarado em conformidade com os limites para um dispositivo digital classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites são projetados para oferecer uma proteção aceitável contra interferências prejudiciais nas instalações residenciais.

Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado ou utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Contudo, não há garantia de que não haja interferência em determinadas instalações.

Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou TV, o que pode ser verificado desligando-se e ligando-se o equipamento, é recomendável tentar impedir essa interferência por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos: 1) reorientar ou reposicionar a antena receptora; 2) aumentar o espaço de separação entre o equipamento e o receptor; 3) conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado; 4) consultar o distribuidor ou um técnico de rádio/TV experiente para sugestões adicionais.

As alterações ou modificações feitas sem a aprovação expressa da organização responsável pela conformidade podem invalidar a autoridade do usuário para operar o equipamento. Para assegurar compatibilidade e conformidade com as normas da FCC, use os cabos blindados que forem fornecidos com o produto e os acessórios e componentes adicionais especificados para a instalação do produto.

FCC ID: TX2-RTL8188EE

**Declaração de desempenho de rede, aviso aos usuários:** Deve entender-se que as redes sem fios e, por conseguinte, o desempenho do sistema, são afectados negativamente por um número de fatores, incluindo: a interferência de outras fontes de FR; obstruções físicas; a distância entre os dispositivos; e a localização relativa. O tráfego de rede competindo com a conexão irá degradar o desempenho de ambas as interfaces com e sem fio.



# **NTC**

## Aviso aos usuários na Filipinas:

Para Scanner i1190WN Scanner, digite Certificado de Aceitação nº ESD-1612431C Para Scanner i1150WN Scanner, digite Certificado de Aceitação nº ESD-1612430C

VISÃO GERAL	1-1
INSTALAÇÃO	2-1
DIGITALIZAÇÃO	3-1
MANUTENÇÃO	4-1
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	5-1
APÊNDICES	AeB

# 1 Visão geral

# Sumário

Documentação de suporte	1-2
Conteúdo da caixa	1-2
Componentes do scanner	1-3

Os modelos *Kodak ScanMate* i1150WN e *Kodak* i1190WN são scanners para uso em rede com ou sem fio, ideais para grupos de trabalho particulares e desktop.

Os dois modelos incluem o aplicativo móvel *ScanMate+*, que permite que você digitalize um conjunto de documentos diretamente do scanner para seu dispositivo móvel. A funcionalidade Smart Touch também está incluída, para que você possa enviar documentos para e-mails, impressões ou vários aplicativos.

Esses scanners utilizam a tecnologia de proximidade de toque, permitindo que você inicie uma ação (por exemplo, iniciar digitalização ou rolagem das opções Smart Touch) sem de fato pressionar os botões Iniciar/Rolar (Start/Scroll).

# Scanner Kodak ScanMate

i1150WN — é um scanner sem fio ou para redes capaz de digitalizações duplex a 30 páginas por minuto, com 200 a 300 dpi, em preto e branco, colorido e em escala de cinza, com recurso burst (explosão) permitindo que os dez primeiros documentos sejam processados a 40 páginas por minuto. O scanner i1150WN permite que você digitalize 75 documentos por vez, e a iluminação indireta por



LED duplo proporciona uma excelente qualidade de imagem.



Scanner Kodak i1190WN — é um scanner sem fio ou para rede capaz de digitalizações duplex a 40 páginas por minuto, com 200 a 300 dpi, em preto e branco, colorido e em escala de cinza. O scanner i1190WN permite que você digitalize 75 documentos por vez e a iluminação indireta por LED duplo proporciona uma excelente qualidade de imagem.

NOTA: Este Guia do usuário fornece informações e procedimentos para os scanners *Kodak ScanMate* i1150WN e *Kodak* i1190WN. As informações neste guia são para uso em ambos os scanners, exceto guando de outro modo observado.

# Documentação de suporte

Além deste Guia do usuário, a documentação a seguir também está disponível:

- Guia de Instalação fornece um procedimento etapa a etapa para instalar o scanner e software host.
- Guias de configuração para digitalização o TWAIN Datasource e o driver ISIS são oferecidos com os scanners Kodak ScanMate i1150WN e Kodak i1190WN. Os guias de configuração para digitalização explicam como utilizar os recursos de processamento de imagem básicos e são fornecidos em formato PDF no disco de instalação.
- Guia do usuário para Smart Touch fornece informações e procedimentos sobre como utilizar a funcionalidade Smart Touch.
   O guia pode ser acessado pelo menu Ajuda no aplicativo Smart Touch.

NOTA: Os botões no Painel de controle do operador atualmente funcionam somente com uma conexão USB.

 Guia de Referência — fornece etapas visuais fáceis para limpar seu scanner. Mantenha esse guia próximo ao scanner para que você possa usá-lo como uma referência rápida.

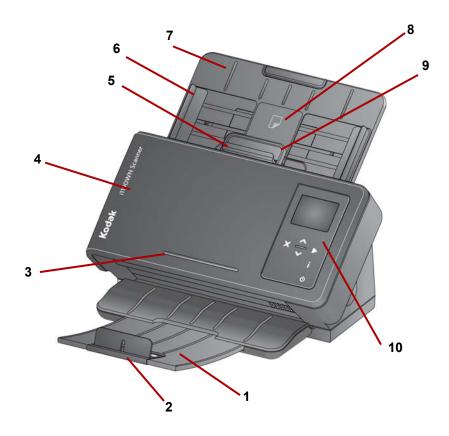
# O que há na caixa

Ao desembalar o produto, verifique o conteúdo da caixa:

- Scanner Kodak ScanMate i1150WN ou Kodak i1190WN
- Cabo USB 2.0
- Adaptador de alimentação
- Adaptadores de plug CA
- DVD de instalação
- Guia de referência impresso (em inglês)
- Guia de instalação impresso
- Folhetos diversos

# Componentes do scanner

#### Vista frontal



- 1 Bandeja de saída coleta os documentos digitalizados. A bandeja de saída pode ser puxada e estendida para acomodar documentos de até 35,56 cm (14 pol.) de comprimento.
- **2 Barra de bloqueio** pode ser levantada ao digitalizar documentos para um melhor empilhamento.
- 3 Apoio para manter um pequeno documento de referência.
- **4 Tampa do scanner** fornece acesso a componentes internos, tais como a área de imagens e os roletes de separação e alimentação.
- 5 Liberação de espaço permite que você ajuste manualmente o espaço entre o rolete de alimentação e o rolo de separação para documentos que exijam manuseio especial (por exemplo, documentos que estejam rasgados). Ao usar a liberação de espaço, puxe a alavanca para alimentar documentos especiais. Depois de concluir, empurre a alavanca de volta.
- **6 Guias laterais** as guias laterais podem ser movidas para dentro e para fora, para se ajustar ao tamanho dos documentos que você estiver digitalizando.
- 7 Bandeja de entrada a bandeja de entrada do scanner tem capacidade para até 75 documentos (20 lbs./80 g/m²) e pode ser estendida para acomodar documentos de até 35,56 centímetros (14 pol.).

8 Posição de cartão ID-1 — para digitalização de um cartão pequeno (por exemplo, carteira de motorista dos EUA ou documentos de identidade do tamanho de cartões de crédito) em orientação retrato. Há também uma posição para colocação de cartão ID-2 para digitalização de um cartão grande (por exemplo, carteiras de identidade alemãs emitidas antes de novembro de 2010) em orientação paisagem (esta posição não é exibida na ilustração da 'Vista frontal').

NOTA: Cartões ID com caracteres em relevo devem ser posicionados com a face em relevo para cima.

- 9 Alavanca de liberação da tampa do scanner abre o scanner para permitir acesso ao caminho de papel para limpeza ou retirada de um atolamento de documentos.
- 10 Painel de controle do operador e botões o Painel de controle do operador exibe mensagens, informações de conexão de rede e as funções predefinidas 1-9 do Smart Touch.Quando o botão "i" é pressionado, as informações de conexão de rede serão exibidas. Para mais informações, consulte a seção, "Usando o ícone (i) Configurações/informações de rede no scanner para configurar uma conexão sem fio", no Capítulo 2.

A seguir estão alguns ícones que podem ser exibidos no Painel de controle do operador.



Indica que há documentos na bandeja de entrada.



Indica que não há documentos na bandeja de entrada.



Indica uma conexão sem fio. O número de barras representa a intensidade da conexão, sendo que quatro barras indicam sinal com intensidade total.



Indica uma conexão com fio. O ícone é exibido se a conexão com fio estiver habilitada.



Indica uma conexão USB. O ícone é exibido se a conexão USB estiver habilitada.



Indica que o scanner está agindo como uma conexão sem fio ad hoc para o uso de Wireless Directly entre o dispositivo host e scanner.

# OBSERVAÇÕES:

- Quando o scanner está em uso por um usuário atual (a sessão está Ativa), o nome do usuário é exibido na seguinte mensagem,
   Scanner em uso por 'Nome do usuário', seguido por uma mensagem de Adicione papel e pressione Digitalizar para começar ou Pressione Digitalizar para começar se houver papel na bandeja de entrada. O Nome do usuário exibido define onde as imagens digitalizadas serão enviadas.
- O ícone de ponto de acesso sem fio com um corte atraves dele, indica que a chave wireless (sem fio) na parte traseira do scanner está na posição off (desligado).

Segue abaixo uma descrição dos botões no Painel de controle do operador:



**Cancelar**: permite parar/cancelar a sessão de digitalização atual ou a ação atual que está sendo executada; você também pode limpar mensagens.



**Rolar** (Scroll) **para cima**: permite rolar para cima através das informações apresentadas quando o botão i é pressionado e selecionar ou rolar para cima através das funções Smart Touch predefinidas.



**Rolar** (Scroll) **para baixo**: permite rolar para baixo através das informações apresentadas quando o botão i é pressionado e selecionar ou rolar para baixo através das funções Smart Touch predefinidas.



**Start** (Iniciar): inicia a digitalização e executa o aplicativo selecionado que estiver associado ao número exibido no Painel de controle do operador.

**Configurações/informações de rede**: pressione este botão uma vez para exibir as informações da rede atual (por exemplo, endereço SSID, MAC para os controladores de ambos com e sem fios, etc.).



Quando você pressiona e segura este botão, as configurações de rede são disponibilizadas e entrará no modo EasySetup. Para mais informações, consulte a seção, "Usando o ícone (i) Configurações/informações de rede no scanner para configurar uma conexão sem fio", no Capítulo 2.

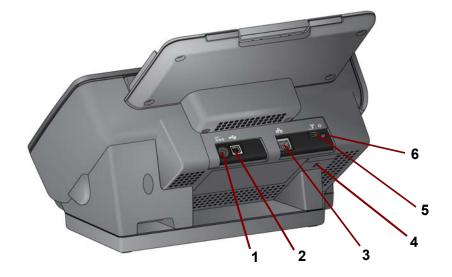


Power (Energia): liga ou desliga o scanner.

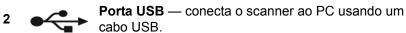


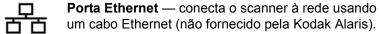
**Indicador de status**: ilumina ou pisca para indicar o status do scanner. Consulte o capítulo 5, *Solução de problemas*, para mais informações.

## Vista traseira

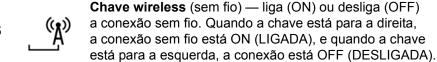


Porta de energia — conecta a energia de alimentação ao scanner.





Porta da trava de segurança — conecta uma trava de segurança ao scanner. Compre uma trava de segurança comum em uma loja de suprimentos. Consulte as instruções fornecidas com a trava de segurança para realizar os procedimentos de instalação.



Reset (Redefinir) — redefine a configuração do scanner para os padrões de fábrica.

Para redefinir o scanner para os padrões de fábrica:

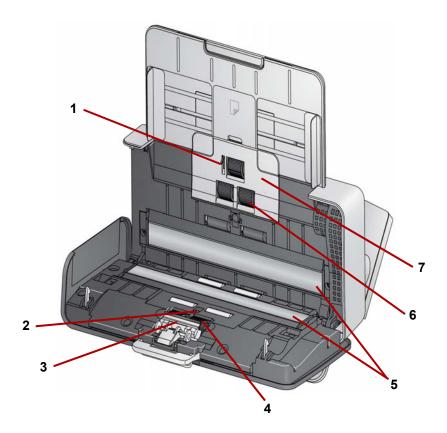
- · Deslique o scanner.
- · Pressione e segure o botão Reset (Redefinir).
- Continue a pressionar e segurar o botão Reset (Redefinir) e ligue o scanner até que a mensagem, O scanner foi redefinido é exibida no Painel de controle do operador.







## Vista interna



- 1 Sensor de presença de papel detecta a presença de documentos na bandeja de entrada.
- **2 Sensor UDDS e IDP** usado para detectar casos de alimentações múltiplas e as bordas dos documentos.
- 3 Base de pré-separação retire esta base da posição para limpar ou trocar o rolo de separação.
- **4 Rolo de separação** proporciona uma alimentação de documentos suave e a separação de vários tamanhos, espessuras e texturas de documentos.
- **5 Guias de imagem** para uma qualidade de imagem ideal, mantenha as guias de imagem limpas.
- **6 Rolete de alimentação** proporciona uma alimentação de documentos suave e a separação de vários tamanhos, espessuras e texturas de documentos.
- **7 Tampa do rolete de alimentação** remova esta tampa para limpar ou substituir o rolete de alimentação.

# 2 Configurando e conectando seu scanner

# Sumário

Como instalar o scanner	2-2
Visão geral	2-3
Como acessar o site de Configuração do scanner	
1150WN/i1190WN	
Proteção de senha	2-8
Como configurar ou mudar uma senha	2-9
A Página inicial	2-10
A guia Rede	2-12
Rede com fio com conexão Wireless Directly (ad hoc)	
opcional	
Opções para Wireless Directly (ad hoc) opcional	
Conexão Wireless Directly (ad hoc)	
Conexão de Rede sem fio	
USB com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional	
Guia Dispositivo	2-25
Guia Suporte	2-26
Guia Status	2-27
Guia Sobre	2-27
Considerações de EasySetup avançado	2-28
Usando a Página de configuração EasySetup especial	2-29
Usando o ícone (i) Configurações/informações de rede no	
scanner	2-30
'Acordando" o scanner	2-31
Desligando o scanner	2-31

Antes de instalar qualquer software, você deve estar logado como administrador do PC local, caso você não estiver usando o início automático do DVD.

Se o seu PC não tem uma unidade de CD/DVD, você pode acessar os drivers no site da Kodak Alaris: www.kodakalaris.com/go/IM. É recomendável que você visite o site da Kodak Alaris para obter as atualizações mais recentes de driver, software e firmware.

Este capítulo destina-se a fornecer mais informações do que são fornecidas no DVD de instalação. Portanto, se você precisar de informações adicionais, consulte as seções dentro deste capítulo para ajudá-lo a configurar as suas opções de rede.

Além disso, vídeos do YouTube estão disponíveis no canal da Kodak Alaris no YouTube para ajudá-lo com opções de conexão e configuração:

- www.kodakalaris.com/go/i1150WNsupport
- www.kodakalaris.com/go/i1190WNsupport

# Como instalar o scanner

O Guia de Instalação de início rápido que é embalado com o scanner fornece procedimentos de conexão de hardware. O DVD de instalação também quia você através deste processo.

 Instale o software de driver Kodak (sistemas operacionais Windows), inserindo o DVD de instalação do scanner Kodak ScanMate i1150WN e Kodak i1190WN na unidade de disco. O programa de instalação inicia automaticamente.

NOTA: Se o DVD não iniciar automaticamente, abra o ícone Meu computador na sua área de trabalho. Clique duas vezes no ícone indicando sua unidade de disco, e clique duas vezes em **setup.exe**.

- 2. Siga as instruções que são exibidas.
- 3. Você será solicitado a selecionar qual opção de comunicação que você deseja usar.

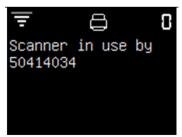
NOTA: Para configurar o scanner em uma Rede sem fio ou para fazer alterações à Rede com fio, você vai precisar acessar o site de Configuração do scanner i1150WN/i1190WN.

As configurações padrão do scanner irão trabalhar para Wireless Directly (ad hoc) e a maioria de Redes com fio.

4. Quando a instalação do driver do software estiver concluída, ligue o scanner.

# OBSERVAÇÕES:

- Junto com os drivers do scanner, o Assistente de Configuração e ligação de scanner também é instalado. Sempre que você quiser mudar a opção de conexão do scanner, você precisará executar este assistente. Por exemplo, se o scanner está configurado para digitalizar usando uma conexão USB, e você quer mudá-lo para uma conexão de Rede com fio, execute o assistente e siga as instruções para alterar a opção de conexão.
- Se o scanner vai ser compartilhado por vários usuários, o driver de software Kodak precisa ser instalado em cada computador. Quando o scanner está sendo compartilhado com mais de um usuário, o Painel de controle do operador do scanner irá exibir o nome do usuário que está usando o scanner e que receberá as imagens digitalizadas.



# Visão geral

Os scanners i1150WN e i1190WN fornecem o site de Configuração do scanner i1150WN/i1190WN para atualizar firmware, e definir o modo de conexão do scanner. O site integrado também permite que você visualize status, versões de firmware e informações de configuração.

A partir do site integrado no scanner, você pode configurar o modo de conexão do scanner em uma das seguintes maneiras:

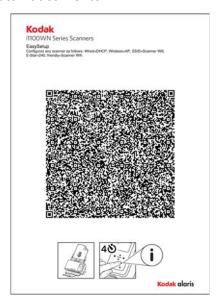
- Rede com fio com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional.
   Consulte a seção, "Rede com fio com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional", posteriormente neste capítulo.
- Rede sem fio. Consulte a seção "Conexão de Rede sem fio", posteriormente neste capítulo.
- USB com Wireless Directly (ad hoc) opcional. Se quiser se comunicar com seu scanner usando uma conexão USB, consulte a seção "USB com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional" adiante neste capítulo.

A primeira vez que você acessar o site, pode ser mais fácil de usar a conexão Wireless Directly (ad hoc) pré-configurada que é construída no scanner para se conectar ao site de Configuração do scanner i1150WN/i1190WN. Isso permitirá que você configure o scanner sem fio para participar da rede de infraestrutura sem fio da sua empresa. É recomendável que você defina uma senha de administrador para o site, por meio da guia Suporte. Para obter os procedimentos sobre como configurar uma senha, consulte a seção, "Como configurar ou alterar uma senha", mais adiante neste capítulo.

Uma opção de EasySetup (Configuração fácil) é fornecida, que permite criar um arquivo PDF para impressão criptografado que codifica as informações de configuração.

NOTA: Além de conectar ao scanner e usar as páginas da web incoporadas no scanner para criar uma configuração, as mesmas páginas são servidas a partir da Kodak Alaris inserindo www.kodakalaris.com/go/EasySetup no navegador de sua escolha.

Este arquivo PDF é um documento de imagem de código de barras 2D. Ao digitalizar este documento no modo EasySetup no scanner, configura o scanner com as informações de configuração codificadas automaticamente.



A tecnologia EasySetup (patente pendente) permite que vários usuários finais configurem seus scanners usando a opção EasySetup. Se necessário, uma Página de configuração EasySetup pode ser usada para copiar rapidamente configurações entre scanners com configurações idênticas ou como um meio de recuperar informações do scanner no raro caso em que as informações de configuração forem perdidas. A vantagem é que apenas uma pessoa precisa configurar as definições de rede usando o site e essas configurações são então facilmente compartilhadas com outros scanners usando a Página de configuração EasySetup

Depois de configurar as definições, a opção Easy Setup (Configuração fácil) pode:

- Fazer todas as definições de configuração para o scanner,
- · aplicar uma senha de administrador, e
- desativar a opção EasySetup, prevenindo o uso de qualquer outra página EasySetup.

tudo com apenas uma digitalização!

Procedimentos para uso da opção EasySetup estão descritos nas seções "Rede com fio com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional" e "Conexão de Rede sem fio", mais adiante neste capítulo.

As opções de configuração podem ser básicas ou um pouco mais avançadas.

- Configuração padrão o scanner vem pré-configurado com Rede com fio e Wireless Directly (ad hoc) ativado. Você pode conectar o scanner a rede da sua empresa usando um cabo Ethernet. Você pode usar Wireless Directly (ad hoc) para configurar o scanner i1150WN / i1190WN usando as páginas da web incorporadas no scanner, bem como digitalizar diretamente para um PC host ou dispositivo móvel.
- NOTA: Você também pode desativar o recurso sem fio usando a chave de Conexão sem fio na parte traseira do scanner. Quando a chave está para a direita, a conexão sem fio está ON (LIGADA), e quando a chave está para a esquerda, a conexão está OFF (DESLIGADA). Isso deixa a Rede com fio ou as portas USB ativas. Isso só deve ser necessário se a sua empresa não permite dispositivos sem fio.
- Configuração básica em pequenas empresas com ambientes simples, um trabalhador de escritório típico pode ter familiaridade suficiente com a sua rede para configurar com êxito um scanner usando as páginas da web incorporadas no scanner e para definir as opções de segurança sem fio diretamente no scanner. Para mais informações, consulte a seção, "Rede com fio com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional", posteriormente neste capítulo.

NOTA: Nenhuma configuração deverá ser necessária para Rede com fio na maioria dos casos em que DHCP está disponível.

• Configuração avançada — em ambientes de rede mais complexos, o indivíduo (administrador) que mantém e entende o ambiente pode ser a pessoa que configura a configuração de rede. Muitas vezes esse indivíduo está localizado remotamente, longe do scanner. Neste caso, a opção EasySetup permite ao administrador criar Páginas de configuração EasySetup para scanners localizados remotamente, em nome do usuário final. Isso pode ser feito usando as páginas de web servidas a partir de www.kodakalaris.com/go/EasySetup, bem como diretamente do scanner. O arquivo PDF de EasySetup pode ser criado e enviado para o usuário final, que simplesmente imprime o documento, coloca o seu scanner no modo EasySetup (acessado através do scanner) e digitaliza.

# Como acessar o site de Configuração do scanner i1150WN/ i1190WN

Após abrir a caixa, existem dois métodos para navegar até o site:

 Método 1 — conecta o scanner à rede usando um cabo Ethernet (este cabo não é fornecido pela Kodak Alaris). Se você usar esta opção, conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet, localizada na parte traseira do scanner e ligue a outra extremidade do cabo Ethernet a qualquer porta de rede ativa.



 Método 2 — use um PC com uma interface sem fio e conecte-o ao SSID do scanner através da conexão Wireless Directly (ad hoc (por exemplo, SSID = i1190wn-"número de série de 8 dígitos" ou i1150wn-"número de série de 8 dígitos"). Neste modo, o scanner oferece um servidor DHCP que fornece endereços para qualquer PC que vai se conectar ao scanner. Ele define o seu próprio endereço IP como 10.0.0.1.

Independentemente da forma como o scanner está sendo configurado na rede, o nome Sem fio ou Com fio ou Endereço IP do scanner é necessário. Para localizar essas informações, faça o seguinte:

- 1. Verifique se o scanner está ligado.
- 2. Pressione o botão i no Painel de controle do operador do scanner até que a tela Informações seja exibida. Use a seta para baixo para navegar até a informação de SSID e Endereço sem fio / com fio. Você precisará dessas informações nas Etapas 3 e 4 abaixo.



NOTA: Informações e procedimentos para usar o botão "i" no Painel de controle do operador são descritos na seção, "Usando o ícone (i) de Info. de rede / Configuração no scanner", mais adiante neste capítulo.

- 3. A partir do seu PC, altere sua rede atual para o mesmo nome que o SSID no scanner (por exemplo, i1150WN-58333620).
- O ícone de conexão de rede para PC na Bandeja do sistema irá agora mostrar as barras e um ponto de exclamação, o que significa que seu PC não está conectado à internet, mas você ainda pode acessar as páginas da web incorporadas no scanner.
- 4. Em um navegador da web em seu computador, digite: Http://###.###.### onde ###.###.### é o endereço Sem / Com fio que é exibido no Painel de controle do operador do scanner. A página web a seguir será exibida.



NOTA: Opcionalmente, use https://###.###.### para acessar o scanner.

## Proteção de senha

Quando você acessa o site, uma caixa de diálogo opcional para proteção de senha será exibida se uma senha tiver sido definida. Por padrão, não há senha.



Esta capacidade é fornecida para limitar o acesso às opções de rede que você não deseja que sejam exibidas ou alteradas sem autorização. A senha do site pode ser gerenciada diretamente a partir das páginas da web incorporadas no scanner (veja a próxima seção, "Como definir ou mudar uma senha") ou usando a opção EasySetup (Configuração fácil) (veja a seção, "Usando a página Configuração fácil especial", mais adiante neste capítulo).

Se uma senha for definida ou for digitada incorretamente, a Página inicial ainda será exibida; no entanto, você só terá acesso às guias Suporte, Status e Sobre, e os botões **Atualizar firmware do scanner** e **Alterar senha de administrador** não serão exibidos.

Se nenhuma senha é definida ou quando a senha correta for inserida, todas as guias (Rede, Dispositivo, Suporte, Status e Sobre), e os botões **Atualizar firmware do scanner** e **Alterar senha de administrador** estarão disponíveis na guia Suporte. Recomenda-se definir uma senha como parte de qualquer configuração para proteger suas configurações de rede de serem alteradas.

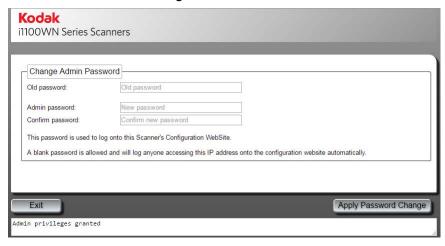
# OBSERVAÇÕES:

- Se você tiver definido uma senha, o usuário terá que saber qual é a senha para ter acesso às guias Dispositivo e Rede.
- O login é baseado em sessão e está em vigor desde que o navegador fique aberto.
- Para redefinir a senha, você pode reiniciar o scanner, pressionando o botão Reset (Redefinir) na parte traseira do scanner.
- Se você souber a senha e não quer proteger com senha o scanner, clique no botão Alterar senha de administrador, na guia Suporte para acessar a caixa de diálogo Alterar senha de administrador. Digite a senha antiga e deixe os campos Senha de administrador e Confirmar senha em branco, em seguida, clique em Aplicar alteração de senha.

# Como configurar ou mudar uma senha

Quando você está logado, a guia Suporte fornece uma opção para criar uma senha.

1. Clique **Alterar senha de administrador** na guia Suporte para visualizar a caixa de diálogo Alterar senha de administrador.



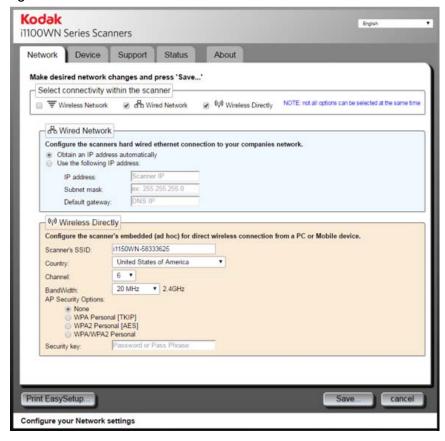
- 2. Digite a senha antiga no campo *Senha antiga*. Se não houver uma senha antiga, este campo estará em branco.
- 3. Digite a nova senha no campo Senha de administrador.
- 4. Digite a senha novamente no campo Confirmar senha.
- 5. Clique em Aplicar alteração de senha. Uma vez que a senha é estabelecida, apenas as guias Suporte, Status e Sobre serão visíveis e os botões Atualizar firmware do scanner e Alterar senha de administrador não serão exibidos para quem não sabe a senha.

NOTA: Clique em **Sair** para sair desta caixa de diálogo sem aplicar quaisquer alterações.

A opção de senha utilizando a Página de configuração EasySetup permite que você crie uma Página de configuração EasySetup que lhe permite limitar alterações a uma configuração apenas ao pessoal autorizado. Esta opção está descrita na seção, "Usando a Página de configuração EasySetup especial", mais adiante neste capítulo.

# A Página inicial

A Página inicial contém um conjunto de cinco guias, começando com a guia Rede.



# **OBSERVAÇÕES:**

- Se o scanner é protegido por senha, apenas as guias Suporte, Status e Sobre serão visíveis e os botões Atualizar firmware do scanner e Alterar senha de administrador não serão exibidos.
- Se o seu scanner é protegido por senha e você está conectado, você terá acesso a todos as guias e os botões Atualizar firmware do scanner e Alterar senha de administrador.

**Guia Rede** — permite configurar suas conexões com ou sem fio.

**Guia Dispositivo** — permite configurar o modo de suspensão do scanner e ativar a opção EasySetup (Configuração fácil).

**Guia Suporte** — permite visualizar informações gerais de Serviço e Suporte. Além disso, você também pode atualizar o firmware do scanner e alterar a senha de administrador.

**Guia Status** — fornece um resumo da sua configuração atual do scanner, incluindo posições de chaves e inserções de cabos.

**Guia Sobre** — fornece informações sobre o produto, a versão e informações de direitos autorais.

Atualizar firmware do scanner — quando selecionado, você será solicitado para procurar a localização do novo firmware do scanner e iniciar a atualização do firmware. Consulte, www.kodakalaris.com/go/IM para obter atualizações de software e firmware. Esta opção está disponível para quem está logado no site do scanner. Ao atualizar o firmware do scanner, pode demorar alguns minutos para atualizar; seja paciente. Assim que atualizado, o scanner deve ser reiniciado para que as novas atualizações tenham efeito. A opção não será exibida se o scanner é protegido por senha.

Alterar senha de administrador — permite que você crie uma senha para evitar que outras pessoas alterem suas configurações de rede. Consulte a seção anterior, "Como configurar ou alterar uma senha", para obter mais informações. Esta opção não será exibida se o scanner é protegido por senha.

**Barra de status** — mensagens de erro e qual função pode ser executada na guia atual são exibidas nesta área.

# A guia Rede

A guie Rede permite configurar suas conexões com ou sem fio.

Quando você configura o seu scanner, o padrão de fábrica para o modo de conexão está definido para **Rede com fio** com **Wireless Directly** (ad hoc) opcional.

A interface Rede com fio é configurada com o conjunto de DHCP (isto é, "Obter um endereço IP automaticamente"). O Wireless Directly (ad hoc) está configurado como um servidor DHCP sem conectividade com a Internet (20 MHz, Canal 6 e Sem segurança).



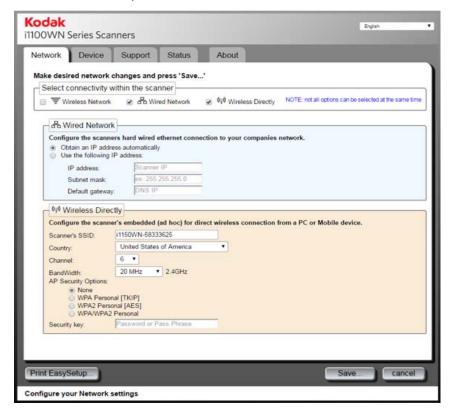
Rede com fio com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional



Configure a conexão Rede com fio e conexões Wireless Directly (ad hoc) opcionais inserindo as informações apropriadas nos campos da guia Rede.

As configurações padrão de rede são:

Com fio = ON (LIGADO); DHCP = ativar Sem fio = ON (LIGADO); DHCP = ativar; Modo = Wireless Directly; SSID = ModeloDeScanner-# de série do Scanner (por exemplo, i1150WN-12345678)



Ao configurar a Rede com fio, o modo de conexão Wireless Directly (ad hoc) está sempre disponível, a menos que esteja desmarcado na guia Rede ou Chave sem fio na parte traseira do scanner está na posição OFF (DESLIGADO). Fazendo qualquer um destes irá desativar ambas as Configurações sem fio ao scanner.

# Opções de Rede com fio

- Obter um endereço IP automaticamente se você selecionar esta opção, o scanner usará o DHCP para obter um endereço IP para se conectar à rede.
- · Usar o endereço IP a seguir
  - Endereço IP: insira um endereço IP fornecido por seu administrador de rede.
  - Máscara de sub-rede: insira a máscara de sub-rede fornecida por seu administrador de rede.
  - **Gateway padrão**: insira o endereço IP do gateway na rede fornecido por seu administrador de rede.

# Opções para Wireless Directly (ad hoc) opcional

**SSID do scanner** — é recomendável usar a SSID padrão. Caso precisar alterá-lo, entre em contato com o seu administrador da rede para a convenção de nomenclatura adequada. Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN devem usar o mesmo SSID para poderem se comunicar entre si. Até 32 caracteres podem ser inseridos neste campo.

País — selecione o país que o scanner irá residir em.

**Canal** — selecione o canal desejado.

Largura de banda — selecione a largura de banda desejada.

**Opções de segurança AP** — as seguintes opções estão disponíveis para a criptografia de dados entre o emissor e o receptor ao usar uma conexão sem fio.

- Nenhum
- WPA Pessoal [TKIP]
- WPA2 Pessoal [AES]
- WPA/WPA2 Pessoal

**Chave de segurança** — digite a chave de segurança para ser usada em conjunto com a opção de segurança selecionada. A sua chave deve ter entre 8 e 63 caracteres, e pode ser uma frase usando caracteres especiais.

NOTA: Se você quiser saber mais sobre padrões de segurança sem fio, faça uma pesquisa na internet para Padrões de segurança sem fio.

**Salvar** — quando selecionado, exibe todas as configurações que serão aplicadas ao scanner. Isso representa todas as alterações à configuração do scanner, bem como todas as configurações feitas nas guias Rede e Dispositivo.



Verifique suas configurações e clique em **OK**. Uma mensagem de confirmação será exibida.



Ao aplicar uma nova configuração de rede, o scanner será reiniciado e a rede sem fio em que você estava conectado pode ter mudado. Se alterada, você vai precisar se reconectar a essa rede para poder acessar a página da Web novamente. Se você tiver mais de um scanner que você deseja configurar, continue com a *Opcional*: Passos *EasySetup* para configurar todos os seus scanners; em seguida, feche o navegador. Seu scanner está pronto para uso.

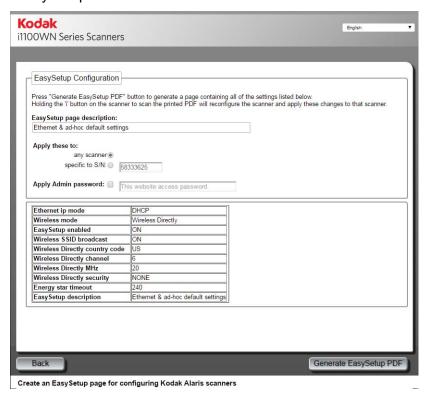
Imprimir EasySetup — quando selecionado, exibe todas as configurações que serão aplicadas para a página de código de barras EasySetup criptografada. Selecione Gerar PDF EasySetup para gerar um arquivo PDF. Dependendo do seu navegador, aquele PDF ou será exibido ou você será solicitado a salvá-lo. Se exibido, você pode imprimir a página ou salvá-la como uma Página de configuração EasySetup.

NOTA: Cada navegador fornece um método diferente para acessar **Imprimir** ou **Salvar**. Clicando com o botão direito na página também irá fornecer opções para imprimir ou salvar esse arquivo PDF. Nada é automaticamente guardado no seu PC ao usar este site incorporado.

Esta página contém todas as configurações que você inseriu nas guias Dispositivo e Rede. Para obter mais informações, consulte a seção "Considerações de EasySetup avançado", posteriormente neste capítulo.

# **Opcional: EasyStetup**

1. Clique em **Imprimir EasySetup** A Página de configuração EasySetup será exibida.



- 2. Digite uma descrição no campo descrição da página EasySetup.
- Escolha como você deseja aplicar essas configurações: a qualquer scanner ou um scanner específico. Se você selecionar específico ao N/S, você deve digitar o número de série do scanner para qual deseja salvar essas configurações.
- 4. Se você quiser aplicar uma senha, marque a caixa **Aplicar senha de administrador** e digite a senha.

NOTA: Para uma descrição das definições nesta página, consulte a seção, "Usando a Página de configuração EasySetup especial", mais adiante neste capítulo.

- 5. Selecione **Gerar PDF EasySetup**.
- 6. Imprima a Página de configuração EasySetup clicando com o botão direito na página e selecionando **Imprimir**.
- 7. Coloque a página de configuração EasySetup na bandeja de entrada do scanner e pressione e segure o botão i por 4 segundos no Painel de controle do operador. A mensagem *Em uso pelo EasySetup* será exibida no Painel de controle do operador.
- Pressione o botão **Scan** (Digitalizar) no scanner. O scanner será configurado usando as definições da Página de configuração EasySetup.

NOTA: Caso necessário, você pode enviar este documento para usuários remotos do scanner. Cada usuário do scanner precisará digitalizar a Página de configuração EasySetup. Cada scanner será configurado usando as definições da Página de configuração EasySetup.

Conexão Wireless Directly (ad hoc)



Se você quiser configurar o scanner utilizando o scanner como um Wireless Directly (ad hoc), garanta que o seu dispositivo (por exemplo, celular, tablet, PC, etc.) está conectado à conexão Wireless Directly (ad hoc) do scanner. Por exemplo, se o seu PC está conectado com uma conexão sem fio à sua rede de infraestrutura da empresa, você precisa mudar seu PC para conectar temporariamente ao Wireless Directly (ad hoc), fornecido pelo scanner para reconfigurar a conexão sem fio do scanner à infraestrutura da empresa (Rede sem fio).

Por padrão, ao acessar a guia Rede, as opções de modo Rede com fio e Wireless Directly (ad hoc) fio serão verificadas. Clicando em Wireless Directly, irá desligar (ou ligar) a rede sem fio integrada do scanner. Ele também irá desativar qualquer seleção que é inválida, por exemplo, a seleção de **Rede sem fio**.



NOTA: As configurações inválidas são protegidas no espaço de seleção para conexões de rede. Clicando em qualquer configuração desejada irá desativar quaisquer configurações inválidas.

As configurações padrão de rede sem fio são:

Sem fio = ON (LIGADO); Modo = Ponto de acesso independente; SSID = ModeloDeScanner-# de série do Scanner (por exemplo, i1150WN-12345678); Segurança = Nenhuma.

O **Wireless Directly** permite configurar a rede que é criada pelo scanner. Normalmente, você deve aplicar a segurança e uma chave de segurança pré-compartilhada para a rede do seu scanner.

NOTA: Neste modo, o *nome amigável* é definido como o SSID. O driver TWAIN e o Aplicativo móvel usam o nome amigável para exibir o nome do scanner.



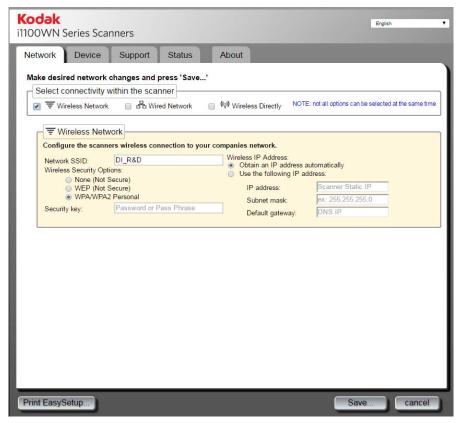
**Opções para Wireless Directly (ad hoc):** Consulte a seção anterior, "Opções de Wireless Directly (ad hoc) opcional", para uma descrição dessas opções.

## Conexão de Rede sem fio





NOTA: Clique em **Rede sem fio** para desligar as seleções de Rede com e sem fio conflitantes diretamente. Em seguida, configure as configurações de Rede sem fio. Normalmente, você deve selecionar o SSID da rede que a sua empresa está compartilhando, as opções de Segurança e a Chave de segurança pré-compartilhada.



## Rede sem fio

 SSID de rede — entre em contato com o seu administrador da rede para a convenção de nomenclatura adequada. Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN devem usar o mesmo SSID para poderem se comunicar entre si. Até 32 caracteres podem ser inseridos neste campo. O SSID padrão é para Wireless Directly (ad hoc); para o modo de Rede sem fio, você precisa alterar o SSID para coincidir com o SSID do roteador. O SSID é sensível a maiúsculas.  Opções de segurança sem fio — as seguintes opções estão disponíveis para a criptografia de dados entre o emissor e o receptor ao usar uma conexão sem fio.

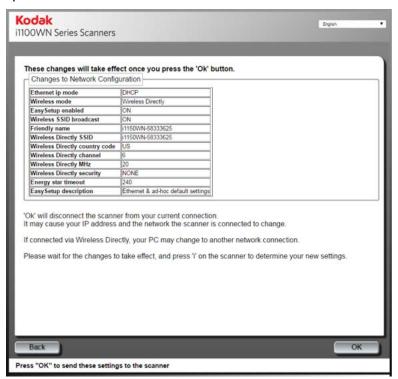
NOTA: Contate o seu administrador de rede para obter a chave de segurança.

- Nenhuma (não seguro)
- WEP (não seguro)
- WPA/WPA2 Pessoal
- · Endereço IP sem fio
  - Obter um endereço IP automaticamente se selecionado, o scanner usará o DHCP para obter um endereço IP para se conectar à rede.
  - Usar o endereço IP a seguir:
    - Endereço IP: insira um endereço IP fornecido por seu administrador de rede.
    - **Máscara de sub-rede**: insira a máscara de sub-rede fornecida por seu administrador de rede.
    - Gateway padrão: insira o endereço IP do gateway na rede fornecido por seu administrador de rede.

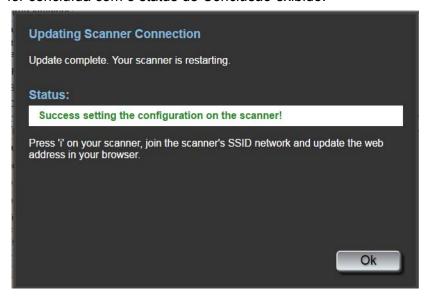
NOTA: Se você quiser saber mais sobre padrões de segurança sem fio, faça uma pesquisa na internet para Padrões de segurança sem fio.

**Chave de segurança** — insira a chave de segurança da rede sem fio a qual você deseja se conectar.

**OK** — quando selecionado, exibe todas as configurações que serão aplicadas ao scanner.



Verifique suas configurações e clique em **OK**. Uma mensagem de confirmação será exibida e o botão **OK** aparecerá quando a atividade for concluída com o status de *Conclusão* exibido.



Ao aplicar uma nova configuração de rede, o scanner será reiniciado e a rede sem fio em que você estava conectado pode ter mudado. Se alterada, você vai precisar se reconectar a essa rede para poder acessar a página da Web novamente. Se você tiver mais de um scanner que você deseja configurar, continue com a *Opcional*: Passos *EasySetup* para configurar todos os seus scanners; em seguida, feche o navegador. Seu scanner está pronto para uso.

Imprimir EasySetup — quando selecionado, exibe todas as configurações que serão aplicadas para a página de código de barras EasySetup criptografada. Selecione Gerar PDF EasySetup para gerar um arquivo PDF. Dependendo do seu navegador, aquele PDF ou será exibido ou você será solicitado a salvá-lo. Se exibido, você pode imprimir a página ou salvá-la como uma Página de configuração EasySetup. Esta página contém todas as configurações que você inseriu nas guias Dispositivo e Rede. Para obter mais informações, consulte a seção "Considerações de EasySetup avançado", posteriormente neste capítulo.

# Opcional: EasyStetup

 Clique em Imprimir EasySetup A Página de configuração EasySetup será exibida.



- 2. Digite uma descrição no campo descrição da página EasySetup.
- 3. Escolha como você deseja aplicar essas configurações: a qualquer scanner ou um scanner específico. Se você selecionar específico ao N/S, você deve digitar o número de série do scanner para qual deseja salvar essas configurações.
- 4. Se você quiser aplicar uma senha, marque a caixa **Aplicar senha de administrador** e digite a senha.

# OBSERVAÇÕES:

- Dependendo da sua seleção de qualquer scanner ou específico para n/s, avisos ou erros podem ser exibidos que podem precisar ser abordados antes que você possa gerar uma página EasySetup.
- Para uma descrição das definições nesta página, consulte a seção, "Usando a Página de configuração EasySetup especial", mais adiante neste capítulo.

- 5. Selecione Gerar PDF EasySetup.
- 6. Imprima a Página de configuração EasySetup.
- 7. Coloque a página de configuração EasySetup na bandeja de entrada do scanner e pressione e segure o botão i por 4 segundos no Painel de controle do operador. A mensagem *Em uso pelo EasySetup* será exibida no Painel de controle do operador.
- Pressione o botão **Digitalizar** no Painel de controle do operador do scanner. O scanner será configurado usando as definições da Página de configuração EasySetup.

NOTA: Caso necessário, você pode enviar este documento para usuários remotos do scanner. Cada usuário do scanner precisará digitalizar a Página de configuração EasySetup. Cada scanner será configurado usando as definições da Página de configuração EasySetup.

## USB com conexão Wireless Directly (ad hoc) opcional.



Não há seleção USB exigida no site. Se você deseja configurar o scanner como um dispositivo USB sem o Wireless Directly (ad hoc) opcional, desmarque **Wireless Directly** a partir da guia Rede.



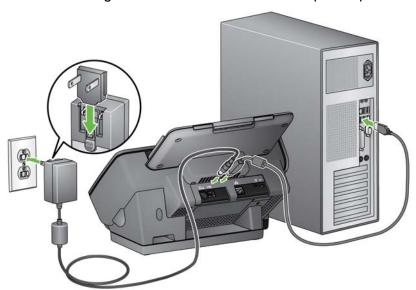
NOTA: A **Rede com fio** deve ser selecionada ou você não será capaz de chegar ao site sem restaurar os padrões de fábrica se você desmarcar **Wireless Directly (ad hoc)**.

Quando a opção de conexão USB está configurada, o modo de conexão Wireless Directly (ad hoc) está sempre disponível, a menos que esteja desmarcado na guia Rede ou a Chave sem fio na parte traseira do scanner está na posição OFF (DESLIGADO).

### Conexão USB ao hardware

Se você ainda não tiver conectado o adaptador de alimentação, faça-o antes de prosseguir com a conexão USB (veja a ilustração abaixo).

 Ligue uma extremidade do cabo USB à parte traseira do scanner e a outra extremidade do cabo USB na porta USB do seu PC. Seu scanner será ligado automaticamente e estará pronto para uso.



NOTA: Não ligue um cabo Ethernet e um cabo USB ao mesmo tempo na parte traseira do scanner; o scanner não irá funcionar nesta configuração.

### **Guia Dispositivo**

A guia Dispositivo oferece as seguintes opções.



### Energia

 Modo de suspensão após: permite definir o tempo, em minutos, que o scanner deve permanecer inativo antes de entrar em modo de suspensão. O tempo máximo atribuído é de 240 minutos antes do scanner entra em modo de suspensão. O padrão é 15 minutos.

## EasyStetup

 Ativar EasySetup: clique nessa opção para ativar/desativar o modo Configuração fácil no scanner. Se esta opção estiver desmarcada, você não será capaz de entrar no modo EasySetup no scanner depois que a página de configuração de Configuração fácil for digitalizada. É recomendado que você desmarque essa opção para impedir que opções de configuração sejam involuntariamente alteradas.

Você pode ativar essa opção acessando o site e marcando a caixa **Ativar EasySetup** e, em seguida, aplicar a configuração ao scanner. Você também pode ativar essa opção, redefinindo o scanner para os padrões de fábrica.

## **Guia Suporte**

A guia Suporte fornece informações gerais sobre Serviço e Suporte. A partir desta guia, você também pode atualizar o firmware do scanner e alterar a senha de administrador. Para obter mais informações, consulte a seção "Como definir ou alterar uma senha", anteriormente neste capítulo.



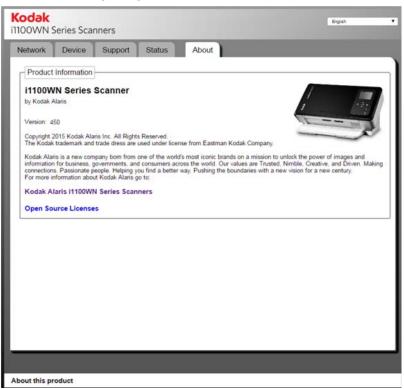
### **Guia Status**

A guia Status exibe as configurações atuais. Esta é uma página dinâmica, que é atualizada a cada vez que você clicar na guia Status com as configurações ativas atualmente no scanner. Quaisquer alterações (por exemplo, endereço IP ou configurações de rede) serão exibidas nesta página.



#### **Guia Sobre**

A guia Sobre fornece informações sobre direitos autorais, a versão e outras informações gerais.



## Considerações de EasySetup avançado

A criação de uma Página de configuração EasySetup pode ser feita selecionando **Imprimir página EasySetup** na guia Rede. A Página de configuração EasySetup exibe a configuração atual que será codificada na imagem do código de barras 2D criptografada. Esta informação é apresentada na tabela na parte inferior da caixa de diálogo; os nomes de campo estão na coluna esquerda e seus valores atuais estão na coluna da direita.



As definições de configuração utilizadas para criar a Página de configuração EasySetup não tem que ser as mesmas que as definições que são aplicadas ao scanner acessando o site. Por exemplo, você pode querer ter configurações diferentes quando um usuário que está em um local diferente precisa de uma configuração diferente do que a pessoa que está criando a Página de configuração EasySetup.

A pessoa responsável pela criação da Página de configuração EasySetup pode ser uma pessoa de TI para um usuário localizado remotamente, que não sabe como configurar seu scanner em sua rede corporativa. O TI usa o site de Configuração do scanner i1150WN/i1190WN para criar a Página de configuração EasySetup para o usuário remoto. Quando as definições estiverem configuradas, imprima ou salve a Página de configuração EasySetup para dar ou enviar para o usuário remoto.

### IMPORTANTE:

- Se você só deseja aplicar essas configurações para outros scanners, e não para o seu scanner, não clique em Salvar na guia Rede.
- Se você deseja aplicar essas configurações para o seu scanner, bem como outros scanners, clique em Salvar na guia Rede.

Usando a Página de configuração EasySetup especial

As seguintes opções estão disponíveis na Página de configuração EasySetup.



**Descrição da página EasySetup** — A descrição neste campo será impressa no topo da página EasySetup. Esta descrição deve ser uma mensagem que informa ao usuário o que você quer que eles façam. Por exemplo, se você criar uma página de configuração Easy Setup para restaurar os padrões de fábrica, a descrição neste campo deve ser algo como *Restaurar padrões de fábrica*.

Aplicá-las a: qualquer scanner — Se marcada, a definição EasySetup será aplicada a um scanner sem verificar o número de série do scanner primeiro. Isso é útil em casos em que a configuração está sendo copiada para vários scanners usando uma configuração principal. Isso pode ser feito muitas vezes quando você está configurando scanners para trabalhar em uma Rede de rede sem fio.

NOTA: Os endereços estáticos ou o SSID do ponto de acesso não estão autorizados a ser aplicados usando a opção **Aplicá-las a:** qualquer scanner, mas são permitidos quando aplicados a um N/S específico. Isso permite que você configure cada scanner para informações estáticas específicas à um scanner.

Aplicá-las a: específico ao N/S — digite um número de série de um scanner específico que você deseja aplicar essas configurações EasySetup para este campo. Isso é importante quando você está especificando parâmetros como SSID de Ponto de acesso ou IP estático, em que se são duplicados, o scanner não funcionará como esperado e não devem ser copiados para vários scanners. O número de série que você inserir neste campo DEVE corresponder ao número de série que é exibido no campo SSID de Ponto de acesso sem fio do scanner, que irá utilizar a Página de configuração EasySetup.

NOTA: Os endereços estáticos ou o SSID do ponto de acesso não estão autorizados a ser aplicados usando a opção **Aplicá-las a:** qualquer scanner.

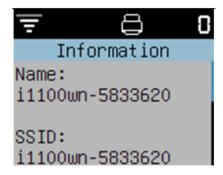
Aplicar senha de administrador — se selecionado, a senha inserida neste campo será aplicada ao scanner como a senha de administrador. Isso funciona da mesma forma como se você criou uma senha usando a opção de Alteração de senha do administrador, na guia Suporte. Esta senha será aplicado quando a página de Configuração fácil é digitalizada no modo EasySetup no Painel de controle do operador no scanner. Atribuindo uma senha protege a configuração de um usuário final, para que eles não possam fazer alterações.

## Usando o ícone Configurações/ informações de rede (i) no scanner

O ícone Configurações/informações de rede (i) possui duas funções:

- Quando pressionado uma vez, as configurações de rede são exibidas, incluindo, mas não se limitando a:
  - Nome do scanner
  - SSID
  - Endereço sem fio: 111.222.3.4 ou nenhum
  - Versão de firmware
  - Máscara de sub-rede sem fio
  - Endereço MAC sem fio: 01.02:03:04:05:06
  - Endereço MAC com fio: 01.02:03:04:05:06

NOTA: As setas para cima e para baixo no Painel de controle do operador permitem navegar através das páginas de Informação.



- Modo EasySetup: Quando o botão i é pressionado e segurado por 4 segundos, o scanner entrará em modo de Configuração simples (EasySetup). No modo de Configuração simples, siga estas instruções:
- 1. Insira a Página de configuração EasySetup na bandeja de entrada virada para baixo.
- 2. Digitalize o documento.

O scanner irá fazer a leitura do código de barras e configurar o scanner de acordo com as definições predeterminadas.

## "Acordando" o scanner

Se o scanner ainda não estiver ligado, toque em qualquer botão no scanner (por exemplo, Para cima, Para baixo, Iniciar ou Liga/Desliga).



## Desligando o scanner

Para desligar o scanner, pressione o botão Liga/Desliga por 3 segundos.

NOTA: O recurso de *Economia de energia/Desligamento* irá desligar o scanner após o tempo especificado no driver do scanner.

O padrão é 15 minutos, mas você pode configurar este intervalo de tempo através de seu aplicativo de digitalização. Os valores válidos são de 1 a 240 minutos.

## 3 Digitalização

## Sumário

Vários usuários	3-1
Como preparar o scanner para digitalizar	3-1
Como preparar os documentos para digitalizar	3-2
Aplicativos para digitalização	3-3
Digitalizando com o Smart Touch	3-4

## Vários usuários

Quando um scanner está sendo compartilhado por mais de um usuário, pode haver momentos em que o scanner vai estar *em uso* por outra pessoa. Quando este for o caso, uma mensagem será exibida no seu computador que o scanner está atualmente em uso e o Painel de controle do operador do scanner exibirá a mensagem *Em uso por XXXXX* (onde XXXX é o nome do usuário ou outro identificador). Espere até que o scanner esteja disponível e tente novamente.

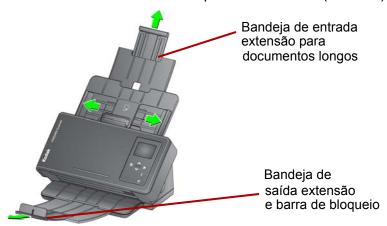
# Preparando o scanner para digitalizar

- 1. Verifique se o scanner está ligado e pronto para digitalizar (o botão Power estará verde e sempre aceso).
- Ajuste as guias laterais (deslizando-as para dentro ou para fora) para acomodar o tamanho dos documentos que estão sendo digitalizados.



3. Caso necessário, ajuste as bandejas de entrada e saída para acomodar suas necessidades de digitalização. A bandeja de saída pode ser estendida para acomodar documentos de até 35,56 cm. Uma barra de bloqueio está disponível para acomodar o empilhamento de documentos. Levante a barra de bloqueio conforme necessário para digitalizar documentos até o tamanho A4 (297 mm).

NOTA: Mantenha a barra de bloqueio abaixada ao digitalizar documentos maiores que o tamanho A4 (297 mm).



NOTA: Para digitalizar documentos pequenos (por exemplo, cartões de crédito, carteiras de habilitação dos EUA, etc.), o documento deve ser posicionado no scanner na orientação retrato.

# Como preparar documentos para digitalização

- 1. Remova todos os grampos e clipes antes de digitalizar. Grampos e clipes em documentos podem danificar o scanner e os documentos.
- 2. Todas as tintas e líquidos corretivos no papel devem estar secos antes do início da digitalização.
- 3. Documentos de tamanho de papel padrão são facilmente alimentados no scanner. Ao organizar documentos para a digitalização, empilhe os documentos de modo que as bordas de orientação estejam alinhadas e centralizadas na bandeja de entrada (virados para baixo). Isso permite que o alimentador introduza os documentos no scanner um de cada vez.
- 4. Coloque os documentos que deseja digitalizar na bandeja de entrada. Verifique se a frente de seu(s) documento(s) está voltada para a bandeja de entrada e a parte superior do(s) documento(s) está inserida primeiro na bandeja de entrada.

5. Se você estiver digitalizando documentos pequenos, como carteira de motorista ou cartão de crédito, deverão ser digitalizados um de cada vez (em orientação retrato). Para digitalizações em lote, posicione o documento pequeno em primeiro no lote.



## Aplicativos de digitalização

A Kodak Alaris fornece os seguintes aplicativos com o scanner *Kodak ScanMate* i1150WN e *Kodak* i1190WN:

- Aplicativo móvel ScanMate+ digitalize documentos facilmente a partir do seu scanner usando seu dispositivo móvel. O aplicativo móvel ScanMate+ (iOS e Android) está disponível no website da Kodak Alaris ou no App Store / Play Store.
- Kodak Capture Pro Limited Edition digitalize e processe informações rapidamente de modo inovador com este aplicativo fácil de usar. Você pode capturar, editar e finalizar absolutamente tudo, de documentos simples a lotes maiores. O Capture Pro Limited Edition é perfeito para usuários de grupo de trabalho ou indivíduos gerenciando documentos em nível de entrada ou para digitalizações em único lote.
- Smart Touch o aplicativo Smart Touch pode ter sido instalado junto com o software do driver Kodak. A Kodak Alaris fornece o recurso Smart Touch, que permite executar de forma rápida e fácil tarefas de digitalização comuns, como:
  - criar um PDF pesquisável de um relatório impresso
  - digitalizar, enviar por fax/imprimir uma fatura
  - digitalizar uma foto para adicionar a uma apresentação

É possível modificar e renomear qualquer atalho para criar tarefas personalizadas. Também é possível visualizar e editar facilmente imagens (aplicar zoom, efeito panorâmico, girar, cortar, entre outros) antes de enviá-las a seu destino. Os atalhos para tarefas predefinidas a seguir estão disponíveis.

**PDF em cores** — digitaliza um documento colorido e salva como um arquivo PDF colorido.

**PDF em preto e branco** — digitaliza um documento colorido e salva como um arquivo PDF em preto e branco.

RTF em preto e branco — digitaliza um documento que pode ser aberto usando um aplicativo de processamento de texto. O documento será salvo como um arquivo RTF preto e branco.

**JPEG em cores** — digitaliza uma fotografia colorida e salva como um arquivo JPG colorido.

**TIFF em preto e branco de página simples** — digitaliza um documento preto e branco e salva as imagens preto e branco para arquivos TIFF de página simples individuais.

**TIFF em preto e branco de várias páginas** — digitaliza um documento preto e branco e salva todas as imagens preto e branco em um arquivo TIFF de várias páginas.

**Enviar PDF em preto e branco por e-mail** — digitaliza um documento e envia um PDF em preto e branco a um destinatário de e-mail.

**PDF em cores personalizado** — digitaliza o documento e abre a janela Edição do Smart Touch. Depois de concluir a edição da imagem e clicar em **Concluído**, a imagem será exibida como um arquivo PDF colorido.

**Arquivo(s) colorido(s) personalizado(s)** — permite que as configurações do scanner sejam definidas antes que o documento seja digitalizado. O documento será salvo como um arquivo JPG em cores.

## Digitalizando com o Toque inteligente

Se você instalou o aplicativo Smart Touch, as etapas a seguir são um exemplo da criação de um **PDF em preto e branco** usando o Smart Touch. Para mais informações sobre o Smart Touch, consulte o *Guia do usuário para o Smart Touch*, acessível através do menu Ajuda no aplicativo Smart Touch.

NOTA: Ao usar o aplicativo Smart Touch, você será capaz de digitalizar usando os ícones Smart Touch no seu computador. Os botões físicos no scanner só funcionam ao usar uma conexão USB.

- 1. Pressione o botão **Rolar** (scroll) até que o número **2** seja exibido no Painel de controle do operador. Você pode rolar para cima ou para baixo para a função desejada.
- 2. Pressione o botão Start (Iniciar).

O documento será digitalizado e a imagem resultando será colocada na pasta de saída no diretório Toque Inteligente em "Meus Documentos".

NOTA: Se você possui um scanner *Kodak ScanMate* i1150WN e estiver digitalizando 10 documentos ou menos, seu scanner poderá digitalizar esses documentos a 40 páginas por minuto (modo burst). Para qualquer valor acima de 10 documentos, o scanner irá digitalizar as primeiras 10 páginas a 40 páginas por minuto, e o restante dos documentos a 30 páginas por minuto.

## 4 Manutenção

## Sumário

Como abrir a tampa do scanner	4-1
Procedimentos de limpeza	4-2
Como limpar os rolos	4-2
Como limpar o rolo de separação	4-3
Como limpar os roletes de alimentação	4-5
Como limpar as guias de imagem	4-8
Como usar uma folha de limpeza de transporte	4-8
Procedimentos de substituição	4-9
Como substituir o rolo de separação	4-9
Como substituir a base de pré-separação	4-10
Como substituir o rolete de alimentação	4-11
Suprimentos e materiais	

Este capítulo apresenta procedimentos e ilustrações para limpeza do scanner e substituição de suprimentos. Caso prefira assistir à realização desses procedimentos, acesse o link do YouTube a seguir: https://www.youtube.com/watch?v=ghUbmcKiF5c.

## Abrindo a tampa do scanner

1. Puxe a alavanca de liberação da tampa do scanner para liberar e abrir a tampa do scanner.



2. Feche a tampa ao terminar de limpar o scanner ou de repor peças.

## Procedimentos de limpeza

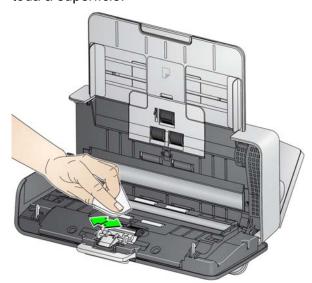
Seu scanner precisa ser limpo periodicamente. Se os documentos não forem facilmente alimentados, se vários documentos forem alimentados simultaneamente ou se aparecerem riscos nas imagens, é hora de limpar o scanner. A seção "Suprimentos e materiais", no fim deste capítulo, apresenta a lista de suprimentos necessários à limpeza do scanner.

### IMPORTANTE:

- Utilize somente limpadores semelhantes aos recomendados pela Kodak Alaris. Não use produtos de limpeza domésticos.
- Deixe que as superfícies atinjam a temperatura ambiente antes de usar. Não use produtos de limpeza em superfícies quentes.
- Use ventilação adequada. Não use produtos de limpeza em áreas confinadas.
- antes de limpar, desconecte a tomada elétrica.
- Lave as mãos com água e sabão após realizar procedimentos de manutenção.

### Limpando os rolos

- 1. Abra a tampa do scanner.
- 2. Usando um pano apropriado para limpeza de rolos, limpe os rolos de alimentação de um lado a outro. Gire-os para limpar toda a superfície.



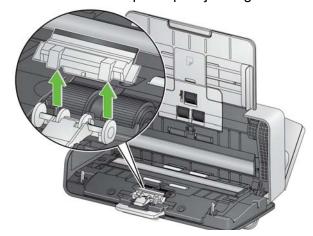
IMPORTANTE: A ferramenta de limpeza de rolos contém lauril éter sulfato de sódio, o qual pode causar irritação aos olhos. Consulte a Ficha de Informação de Segurança (SDS) para obter mais informações.

3. Seque os rolos com um pano sem fiapos.

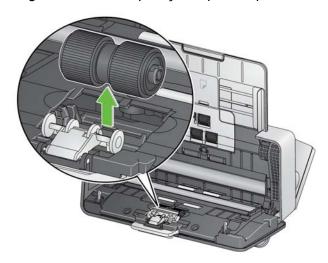
## Limpando o rolo de separação

O rolo de separação deve ser removido do scanner para uma melhor limpeza.

1. Remova a base de pré-separação segurando-a e puxando para fora.



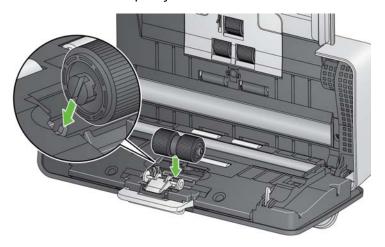
2. Segure o rolo de separação e puxe-o para fora.



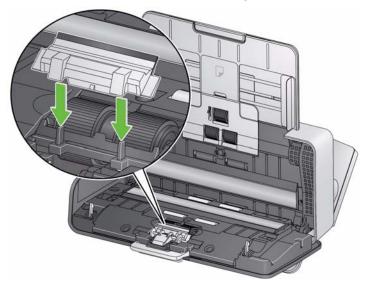
- 3. Limpe as guias do rolo de separação horizontalmente com uma almofada para limpeza de roletes.
- 4. Inspecione o rolo de separação.

Se as áreas de rolagem do rolo de separação apresentarem sinais de desgaste ou danos, faça a substituição. Para obter mais informações, consulte "Procedimentos de substituição".

5. Insira o rolo de separação alinhando a guia com o compartimento e encaixando-o na posição.



6. Reinstale a base de pré-separação alinhando os compartimentos com os furos na base de pré-separação e encaixando-a no lugar.



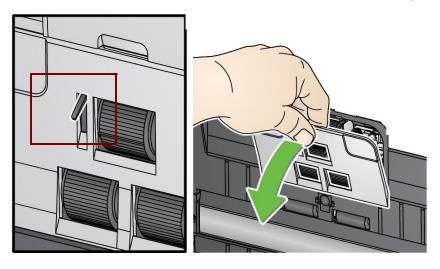
## Limpando os rolos de alimentação

1. Remova a bandeja de entrada.

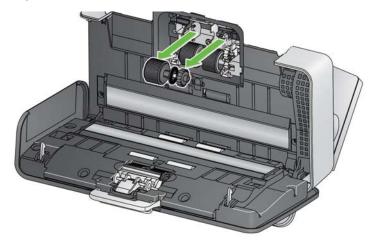


2. Segure a parte superior da tampa do rolete de alimentação e retire-o da posição.

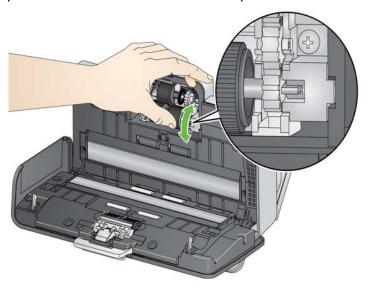
NOTA: Tenha cuidado para não danificar o sensor de presença de papel ao remover ou limpar em torno do rolete de alimentação.



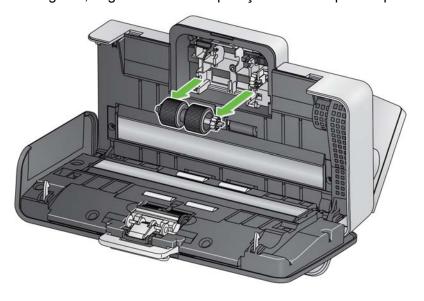
3. Segure o rolete superior e puxe-o para fora.



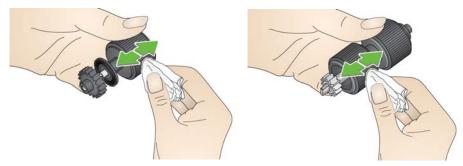
4. Gire o rolete de alimentação inferior de modo que o pino fique posicionado com o abertura do compartimento.



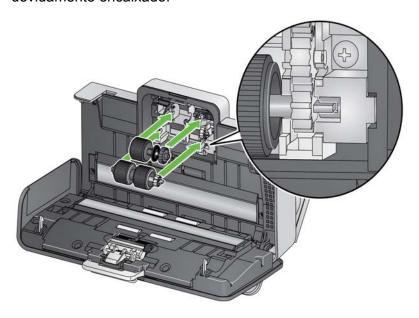
em seguida, segure o rolo de separação inferior e puxe-o para fora.



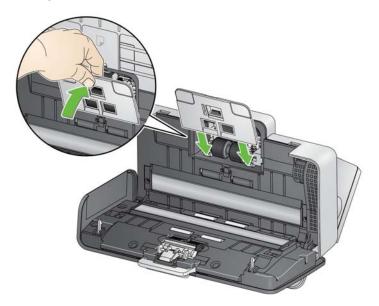
5. Limpe as áreas de rolagem dos roletes de alimentação superior e inferior com um pano para limpeza de roletes.



- 6. Inspeciones os roletes de alimentação.
  - Caso as áreas de rolagem do rolete de alimentação apresentem sinais de desgaste ou danos, faça a substituição. Para obter mais informações, consulte "Procedimentos de substituição".
- Reinstale o rolete de alimentação inferior alinhando o pino com a abertura do compartimento e encaixando-o na posição. Certifique-se de que as engrenagens estejam alinhadas e de que ele esteja devidamente encaixado.



- 8. Reinstale o rolete de alimentação superior.
- 9. Reinstale a tampa do rolete de alimentação alinhando a borda inferior da tampa com o scanner e empurrando-a de volta para a posição até que ocorra o encaixe.

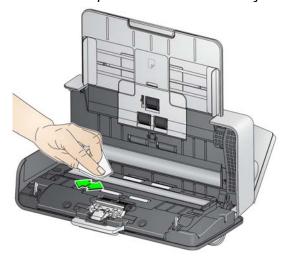


## Como limpar as guias de imagens

 Limpe suavemente as guias de imagem superior e inferior usando um pano Brillianze Detailer (Etapa 1) ou pano para eletricidade estática. Tenha cuidado para não arranhar a área de imagem durante a limpeza.

IMPORTANTE: Panos antiestáticos contêm álcool isopropílico, que pode causar irritação aos olhos e ressecar a pele.

Lave as mãos com água e sabão após realizar procedimentos de manutenção. Consulte a SDS para obter mais informações.



- Limpe as guias de imagem superior e inferior novamente usando um pano Brillianize (etapa 2) ou um pano para eletricidade estática quase seco para remover as listras.
- 3. Ao concluir, feche a tampa do scanner.

## Usando uma folha de limpeza de transporte

Além dos procedimentos de limpeza regulares, você pode passar uma folha de limpeza de transporte. As folhas de limpeza de transporte estão disponíveis para compra. Consulte a seção "Suprimentos e consumíveis" adiante neste capítulo para mais informações.

- 1. Remova a Folha para Limpeza de Transporte da embalagem.
- 2. Ajuste as guias laterais conforme a largura da folha de limpeza.
- 3. Coloque uma folha de limpeza de transporte na bandeja de entrada (a face adesiva voltada para você) na orientação retrato.
- 4. Digitalize a folha de limpeza do transporte.
- 5. Após a digitalização da folha de limpeza de transporte, vire-a (a face adesiva voltada para a bandeja de entrada) e digitalize-a novamente.
- 6. Abra a tampa do scanner e limpe a área de imagem com um pano sem fiapos.
- 7. Feche a tampa do scanner.
- 8. Verifique a qualidade de imagem.
- 9. Se necessário, repita esse procedimento até que todos os resíduos sejam removidos dos rolos.

NOTA: Quando a folha de limpeza de transporte ficar muito suja, descarte-a e use uma nova.

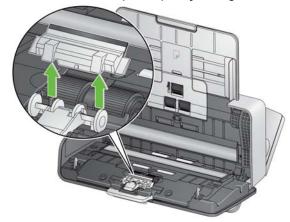
## Instruções para substituição

Os scanners *Kodak* utilizam módulos de roletes de alimentação substituíveis que podem alimentar uma ampla gama de tipos, tamanhos e espessuras de documentos. A vida e desempenho do módulo variam com base no conjunto de documentos do cliente, a frequência de limpeza das áreas de rolagem e caminho de papel, e a observância da programação recomendada para troca do módulo. A vida nominal do módulo de roletes de alimentação é de aproximadamente 200.000 páginas. Os valores são estimativas, não é possível garanti-los com precisão. Alguns fatores podem afetar a durabilidade das peças de reposição, como ambientes operados por clientes, tipo de documento, condição dos documentos digitalizados e não cumprimento das recomendações de limpeza e troca. Troque o módulo de roletes de alimentação caso perceba um aumento nas alimentações múltiplas, interrupções, ou uma redução no desempenho do alimentador, que não possa ser solucionada seguindo os procedimentos de limpeza.

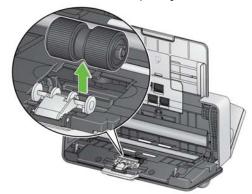
### **IMPORTANTE**:

- antes de substituir peças, desconecte a tomada elétrica.
- Alguns tipos de papel (como o autocopiativo ou de jornal), a falta de limpeza regular e/ou o uso de solventes n\u00e3o recomendados podem reduzir a vida \u00e9til dos rolos.
- Substituindo o rolo de separação

1. Remova a base de pré-separação segurando-a e retirando-a da posição.



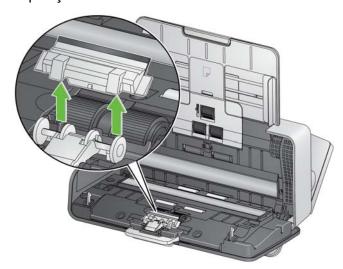
2. Remova o rolo de separação.



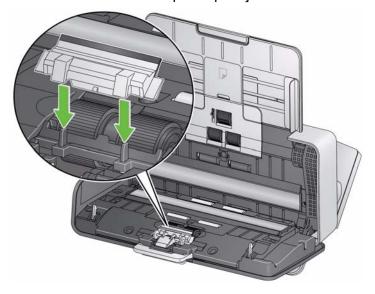
- 3. Instale o novo rolo de separação alinhando a guia com o compartimento e encaixando-o na posição.
- Reinstale a base de pré-separação alinhando os compartimentos com os furos na base de pré-separação e encaixando-a no lugar.

## Substituindo a base de pré-separação

1. Remova a base de pré-separação segurando-a e retirando-a da posição.



- 2. Descarte a base de pré-separação usada.
- 3. Instale a nova base de pré-separação alinhando os compartimentos com os furos na base de pré-separação e encaixando-a no lugar.



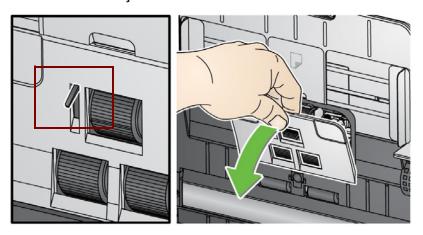
## Substituindo o rolete de alimentação

1. Remova a bandeja de entrada.

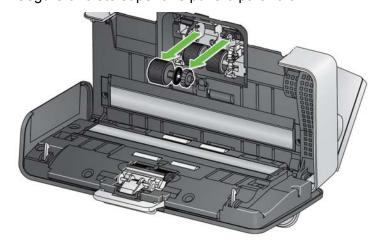


2. Segure a parte superior da tampa do rolete de alimentação e retire-o da posição.

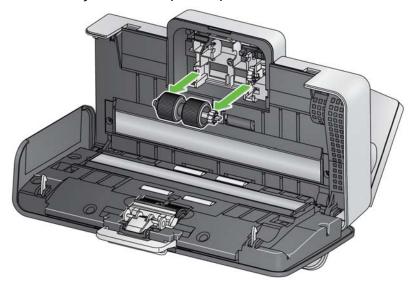
NOTA: Tenha cuidado para não danificar o sensor de presença de papel ao remover ou limpar em torno do rolete de alimentação.



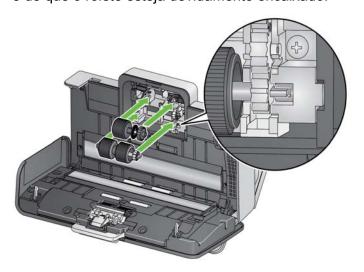
3. Segure o rolete superior e puxe-o para fora.



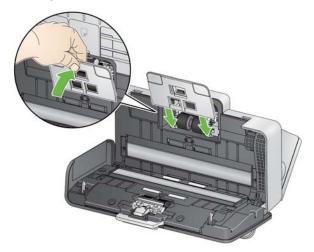
4. Gire o rolete de alimentação inferior de modo que o pino fique posicionado com a abertura do compartimento, segure o rolete de alimentação inferior e puxe-o para fora.



5. Instale novos roletes de alimentação inferior e superior alinhando os pinos à abertura dos compartimentos e encaixando os roletes na posição. Certifique-se de que as engrenagens estejam alinhadas e de que o rolete esteja devidamente encaixado.



6. Reinstale a tampa do rolete de alimentação alinhando a borda inferior da tampa com o scanner e empurrando-a de volta para a posição até que ocorra o encaixe.



## Suprimentos e consumíveis

Entre em contato com o revendedor de seu scanner para solicitar suprimentos.

Descrição	CAT Nº.
Kit de consumíveis para scanner Kodak i1100	175 6360
Consumíveis para alimentação de papel NCR para Kodak i1100	131 6264
Panos para limpeza de rolos Kodak Digital Science (24 unidades)	853 5981
Folhas Kodak Digital Science para limpeza de transporte (50 unidades)	169 0783
Panos Staticide para scanners Kodak (6 caixas de 24 unidades)	896 5519
Toalhetes Brillianize / para scanners Kodak	826 6488

NOTA: Os itens e números de catálogo estão sujeitos a alterações.

## 5 Solução de problemas

## Sumário

Solução de problemas	5-1
Problemas de instalação	5-4
Luzes indicadoras	5-6
Contactando o Serviço técnico	5-6

## Solução de problemas

Ocasionalmente você pode encontrar uma situação em que você pode ter dúvidas e eventuais problemas com a funcionalidade do scanner. Use o gráfico abaixo como um guia para verificar as soluções possíveis para ajudá-lo a resolver a situação. Há também Perguntas Frequentes e vídeos disponíveis no site da Kodak Alaris:

www.kodakalaris.com/go/IMsupport.

Verifique se:

### **Problema**

Documentos estão causando obstruções ou vários documentos são alimentados

## Possível solução

- as guias laterais estão ajustadas conforme a largura dos documentos que estão sendo digitalizados.
- a bandeja de saída está ajustada para o comprimento dos documentos que estão sendo digitalizados.
- todos os documentos atendem às especificações de tamanho, peso e tipo descritas no Apêndice A em *Especificações*.
- o scanner e os roletes estão limpos.
- os roletes estão adequadamente instalados e posicionados com segurança. Consulte os procedimentos no Capítulo 4, Manutenção.

### Para remover uma obstrução de documento:

IMPORTANTE: Não puxe o documento atolado para fora do scanner.

Primeiro abra a tampa do scanner.

Abra a tampa do scanner.



- Remove os documentos presos dentro do scanner.
- Feche a tampa do scanner e continue a digitalização.

Problema	Possível solução
O scanner não digitalizará/alimentará	Verifique se:
documentos	<ul> <li>o adaptador de alimentação está firmemente conectado na parte de trás do scanner e na tomada da parede.</li> <li>a tomada não está com defeito (chame um eletricista licenciado).</li> <li>o PC foi reiniciado após a instalação do software.</li> <li>o(s) documento(s) está(ão) em contato com os roletes de alimentação e o sensor de presença de papel.</li> </ul>
Nenhuma imagem é exibida	• Caso esteja digitalizando documentos com apenas um lado, verifique se o lado que deseja digitalizar está virado para a bandeja de entrada (com a face para baixo). Para mais informações, consulte a seção, "Preparando documentos para digitalização" no capítulo 3, <i>Digitalização</i> .
As imagens não estão sendo corretamente cortadas	Se as opções de recorte estiverem ativadas, Detectar e corrigir automaticamente ou Detectar automaticamente, e suas imagens não estão sendo recortadas corretamente, limpe as guias de imagem. Consulte a seção "Limpando as guias de imagem" no capítulo 4, Manutenção.
Marcas do rolo aparecem no documento após a digitalização	Limpe os rolos. Consulte os procedimentos no Capítulo 4, <i>Manutenção</i> .
As imagens apresentam um efeito de fundo preto	Ao digitalizar documentos translúcidos, possivelmente eles sofrerão o efeito de fundo preto. Para minimizar este efeito, ajuste o Valor do contraste ou selecione <b>Rascunho</b> ( <b>Fixo</b> ) na TWAIN ou <b>Processamento fixo</b> no ISIS para melhorar a imagem.
Linhas vermelhas, verdes e azuis estão em várias partes de uma fotografia colorida	O scanner está sujo e precisa de limpeza. Consulte os "Procedimentos de limpeza" apresentados no Capítulo 4, <i>Manutenção</i> .
O scanner está lento	<ul> <li>Desative qualquer software antivírus ou conjunto de segurança. Se o problema for resolvido, consulte a documentação do software antivírus ou suite de segurança para saber como usar exceções ou exclusões e adicione as pastas da Kodak Alaris.</li> <li>O scanner foi classificado e projetado para operar com USB 2.0, mas funcionará em uma porta 1.1. Se estiver sendo usada uma conexão USB 1.1, atualize a conexão para USB 2.0.</li> <li>O PC pode não atende os requisitos mínimos para o scanner.</li> <li>A rede está lenta ou a intensidade do sinal está fraca.</li> <li>A largura de banda da rede está congestionada.</li> </ul>
Falha ao descobrir scanner. O scanner não aparece na lista Scanners disponíveis ou na lista de SSIDs, o esperado durante o processo de instalação do DVD.	<ul> <li>Após a primeira instalação, a descoberta de scanner pode demorar até 4 minutos.</li> <li>Repita a instalação e aguarde o scanner aparecer na lista e, em seguida, selecione-o.</li> <li>O host não trocou a rede automaticamente quando tentado.</li> <li>No computador host, altere a rede manualmente, selecionando a rede na lista e execute novamente o passo anterior.</li> </ul>
Falha ao alterar redes. Durante o processo de instalação do DVD usando Wireless Directly (ad hoc) no scanner (ponto de acesso), a rede a ser utilizada pelo computador host não muda ou muda para a rede incorreta.	No computador host, altere a rede manualmente, selecionando a rede na lista e execute novamente o passo anterior.

#### **Problema** Possível solução Scanner não está na lista de Redes Scanner não está no modo Wireless Directly (ad hoc) e, portanto, não será exibido em qualquer lista. Redefina o scanner desligando disponíveis. Quando o scanner está atuando como uma rede Wireless alimentação no scanner, pressione e segure o botão Reset. Após, continue a pressionar e segurar o botão Reset (Redefinir) e ligue Directly (ad hoc), ele deve estar na lista de redes disponíveis no computador o scanner até que a mensagem, O scanner foi redefinido é exibida host ou dispositivo de mão. no Painel de controle do operador. Verifique se a chave Wireless (sem fio) na parte traseira do scanner está na posição ON (ligado). Se estiver DESLIGADO, LIGUE-O A intensidade do sinal está baixa. Veja o próximo problema, "A intensidade do sinal sem fio do scanner está baixa" para uma possível solução. A intensidade do sinal sem fio do Mova o scanner fisicamente, em relação ao computador host, roteador de rede ou o ponto de acesso e continue até que a intensidade do sinal scanner está baixa. No modo de Rede sem fio (infraestrutura), este pode ser determinado através da visualização do Verifique se o computador host, roteador ou ponto de acesso sem fio está ativavo e que as suas antenas estão conectadas. Painel de controle do operador no Verifique se a chave Wireless (sem fio) na parte traseira do scanner scanner - uma ou nenhuma barra. está na posição ON (ligado). Se estiver DESLIGADO, LIGUE-O No modo Wireless Direct (ad hoc), você Certifique-se de que não existem obstáculos entre o scanner deve olhar a intensidade do sinal do e o computador host, roteador ou ponto de acesso. Especialmente se computador host para este scanner, o obstáculo é metálico ou de uma composição densa. que não pode aparecer se nenhum Ligue e desligue o scanner e veja se o sinal melhora. Repita isso sinal for detectado. algumas vezes, se necessário. Procure outras fontes de RF (radio frequência) que possam estar interferindo com o sinal sem fio do scanner. Estes podem variar de acordo com a hora do dia (por exemplo, um forno de microondas utilizado com frequência durante a hora do almoco e é guando ocorre o problema?). Em superfícies de trabalho onde vários dispositivos sem fio estão em estreita proximidade, garanta que estes dispositivos estão de 2 a 3 pés afastados. Use páginas hospedadas da Kodak Alaris digitando o seguinte URL no Usando páginas web de scanners para seu navegador: www.kodakalaris.com/go/EasySetup. instalar várias unidades é muito complexo e requer cada usuário do 1. Preencha as informações e crie o arquivo PDF do EasySetup. scanner entender a configuração do 2. Envie por e-mail o arquivo PDF como um anexo à pessoa no local do scanner. scanner. 3. O destinatário imprime a imagem em PDF como um documento em papel, coloca o scanner no modo EasySetup, segurando o botão "i" e digitaliza a página EasySetup. 4. Quando terminar, avance através da instalação de host. Quando

a tela Selecione a configuração que seu scanner precisa é exibida, selecione **Já configurado** e conclua a instalação no PC host.

## Problemas de instalação

Se você está tendo problemas com os procedimentos de instalação que são fornecidos no DVD, consulte a tabela abaixo para obter possíveis soluções.

Problema	Possível solução
Ao tentar conectar meu computador e scanner, a tela sempre diz: "Procurando"	Verifique se:  • o computador suporta conexões sem fio, e a placa/adaptador de rede sem fio está ligado (verifique se o computador não está no Modo Avião).
	quaisquer antenas estão instaladas e estendidas/posicionadas conforme necessário.
	o scanner está ligado, e que ele está mostrando o ícone Wireless
	Direct: ((;)) . Se você não vir este ícone, verifique se a Chave sem fio
	na parte traseira do scanner está na posição correta. Tenha cuidado para não quebrar a chave.
	seu scanner está dentro de 6 pés de seu computador.
	Se esta informação não é útil, consulte a seção "Ajuda adicional".
Ao tentar conectar meu computador e scanner, não vejo o "SSID" do meu scanner na lista de seleção.  Select the following information so we can connect y "Next".  Press the "i" button on your scanner to get its "SSI  1150wn-58333517  DI R&D dlink-39DC EKC ekisokp Frank's Satum Wfi 1150wn-58333617 11150wn-58333617 11150wn-58333617 11150wn-58533502 KAGuest KodakAlaris FI R&D ITURD Palin 2016!	<ul> <li>Certifique-se de que o scanner está ligado, e que ele está mostrando o ícone Wireless Direct: ((i)). Se você não vir este ícone, verifique se a Chave sem fio na parte traseira do scanner está na posição correta. Tenha cuidado para não quebrar a chave.</li> <li>Verifique se o seu scanner está dentro de 6 pés de seu computador.</li> <li>Pressione o botão "i" no seu scanner, e verifique se o "SSID" que é exibido é o que você está procurando.</li> <li>Dê tempo ao seu computador para descobrir o seu scanner. Em ambientes muito barulhentos, isso pode levar um par de minutos. A lista será atualizada automaticamente quando o scanner é descoberto.</li> <li>Se esta informação não é útil, consulte a seção "Ajuda adicional".</li> </ul>

Eu estou conectando o scanner à minha rede usando o sinal sem fio do scanner, mas não vejo o meu scanner na lista de Scanners disponíveis.

- Certifique-se de que o computador está conectado à sua rede corretamente.
- Certifique-se de que seu scanner está perto do roteador/servidor da sua rede sem fio (dentro de seis pés).
- Se o scanner mostrar um erro para o seu ícone de rede sem fio:
   scanner ainda está tentando se conectar à rede. Isso pode levar alguns minutos.
- Pressione o botão "i" no seu scanner, e verifique se o "Nome" que é exibido é o que você está procurando. Você também pode rolar para baixo no scanner e confirmar que tem um "Endereço sem fio" adequado.
- Dê tempo ao seu computador para descobrir o seu scanner. Em ambientes muito barulhentos, isso pode levar um par de minutos.
   A lista será atualizada automaticamente quando o scanner é descoberto.
- Você pode querer verificar as configurações internas do scanner para garantir que elas estão configuradas para corresponder com as configurações da sua rede Você pode verificar as configurações, indo de volta para a tela que lista os tipos de configuração do scanner e selecionando **Precisa de configuração**.

Se esta informação não é útil, consulte a seção "Ajuda adicional".

## Ajuda adicional

- Desligue o scanner e, em seguida, ligue o scanner. Além disso, reinicie o computador. Se você tem a opção, você pode querer considerar desligar o roteador sem fio também. Quando isso é feito, re-execute o instalador ou o aplicativo "Configuração e ligação de scanner" no grupo de programas do scanner, e veja se o problema foi resolvido.
- Se você é incapaz de descobrir ou comunicar com o scanner de qualquer forma, você pode redefini-lo através dos seguintes passos:
  - Se o scanner estiver ligado, pressione e segure o botão de energia até que ele diga que ele está desligando.
  - Pressione e segure o botão de redefinição na parte traseira do scanner.
  - Enquanto mantém o botão de redefinição pressionado, pressione e solte o botão de energia na frente do scanner para ligar o scanner.
  - 4. Espere até que o texto de exibição OCP do scanner diga que a configuração foi redefinida.
  - 5. Solte o botão de redefinição.

- Se você está tentando acessar o scanner usando uma conexão sem fio ou com fio, e não pode encontrá-la na lista, pode ser que ela está em uma sub-rede diferente do que você está usando, ou as informações necessárias para descobrir o seu scanner estão sendo suprimidas pelo seu firewall. Neste caso, por favor selecione uma das opções de conexão avançada, e veja se você pode conectar seu computador diretamente ao seu scanner.
- Se você não pode fazer uma conexão de rede funcionar, considerr ligar o scanner usando um cabo USB.
- Peça ajuda do suporte de TI para sua empresa.
- Se esta informação não é útil, por favor consulte o seguinte::
  - Link para Manual de Usuário
  - Link para ajuda online
  - Informações de contato

## Luzes indicadoras

Verde constante: o scanner está pronto ou digitalizando.

Verde piscando: inicialização do scanner em andamento.

**Vermelho pulsando**: indica que o scanner está no modo Energy Star/Baixa potência.

**Vermelho constante**: indica um erro do scanner que será exibido no Painel de controle do operador, tal como um atolamento de documentos. Se o erro não puder ser corrigido pelo usuário, talvez seja necessário reinicializar o scanner. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico.

## Como entrar em contato com o serviço

Antes de contatar o Serviço técnico, visite o site da Kodak Alaris para Perguntas frequentes e vídeos.

- 6. Para obter suporte, visite:
  - www.kodakalaris.com/go/i1150WNsupport ou www.kodakalaris.com/go/i1190WNsupport
- 7. Acesse www.kodakalaris.com/go/IMsupport para obter o número de telefone atualizado do seu país.
- 8. Ao chamar, tenha em mãos as seguintes informações:
  - Uma descrição do problema.
  - O modelo e o número de série do scanner.
  - A configuração do computador.
  - O aplicativo de software usado.

## **Apêndice A** Especificações

Este apêndice fornece especificações sobre o scanner e requisitos do sistema.

Tipo/Velocidade do scanner (as velocidades de produção podem variar dependendo do driver, do software aplicativo, do sistema operacional e do PC)	Scanner Kodak ScanMate i1150WN — é um scanner sem fio ou para redes capaz de digitalizações duplex a 30 páginas por minuto, com 200 a 300 dpi, em preto e branco, colorido e em escala de cinza, com recurso burst (explosão) permitindo que os dez primeiros documentos sejam processados a 40 páginas por minuto.  Scanner Kodak i1190WN — é um scanner sem fio ou para rede capaz de digitalizações duplex a 40 páginas por minuto, com 200 a 300 dpi, em preto e branco, colorido e em escala de cinza.
Tecnologia de digitalização	LED duplo indireto Profundidade da saída em tons de cinza: 8 bits (256 níveis) Profundidade da captura em cores: 48 bits (16 x 3) Profundidade da saída em cores: 24 bits (8 x 3)
Resolução óptica	600 dpi
Resoluções de saída	100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 500, 600 e 1200 dpi
Formatos de arquivo de saída	TIFF página única e de várias páginas, JPEG, RTF, BMP, PDF e PDF pesquisável
Tamanho mínimo do documento	63,5 x 50 mm (2,5 x 2 pol) - deve ser alimentado no scanner em orientação retrato
Tamanho máximo do documento	215 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.) Modo de documento longo: até 203,2 cm (80 pol.)
Peso do papel	34 g/m² a 413 g/m² (9 a 110 lbs.) Espessura de carteira de identidade de até 1,25 mm (0,05 pol)
Capacidade do ADF	Aceita documentos pequenos, como cartões de identidade, cartões com alto-relevo e cartões de plano de saúde. A bandeja de entrada suporta 75 folhas (20 lbs/80 g/m²).
Volume diário recomendado	Scanner i1150WN - 3000 páginas por dia Scanner i1190WN - 5000 páginas por dia
Iluminação	LED
Sensibilidade a documentos	Ultrassônica (para multialimentação) Proteção Inteligente de Documento
Classificação elétrica	Entrada: 100 - 240 V (internacional), 50/60 Hz, 0,9A máx.
do adaptador	Saída: 24 VDC == 1,5 A
Dimensões do scanner	Altura: 246 mm (sem a bandeja de entrada) Largura: 330 mm / 13 pol. Profundidade: 162 mm (sem as bandejas de entrada e saída)
Peso do scanner	3,2 kg (7 lbs)
Conexão com o host	Sem fio, Ethernet, USB 2.0
Protocolos de rede	Ethernet Base T 10/100 Redes 802.11 b/g/n – 2.4 GHz

Segurança de rede	WEP WPA-PSK [TKIP] WPA2-PSK [AES] WPA-PSK [TKIP] + WPA2-PSK [AES]
Temperatura para operação	15°C a 35°C (59 a 95°F)
Umidade de operação	15 a 85% RH
Fatores ambientais	Scanners compatíveis com Energy Star
Consumo de energia - Scanner	Modo desligado: < 0,2 watts Em operação: < 28 watts Ocioso/Pronto: < 15 watts Suspensão/Energy Star < 3,5 watts
Ruído acústico (nível de pressão sonora)	Em execução: menor que 64 dB(A) Modo ocioso: menor que 41 dB(A)
Software incluído	Drivers TWAIN, ISIS, WIA, Smart Touch e <i>Kodak</i> Capture Pro Software Limited Edition Drivers TWAIN disponíveis em: www.kodakalaris.com/go/scanners Aplicativo móvel ScanMate+ disponível em: www.kodakalaris.com/go/scanners

## Requisitos do sistema

Recomenda-se a seguinte configuração para utilização dos scanners Kodak ScanMate i1150WN e i1190WN:

- Intel Atom D525/D2550, 1,8 GHz
- 2 GB de RAM
- Placa de rede (com ou sem fio)
- USB 2.0 de alta velocidade

## Suporte de sistema operacional para o aplicativo móvel ScanMate+:

- iOS 7.1
- iOS 8.3
- iOS 8.4
- iOS 9.2
- · Android 4.2
- Android 4.4
- Android 5.0

## Sistemas operacionais com suporte:

- Microsoft Windows Vista com SP1
- Microsoft Windows XP x64 Edition
- Microsoft Windows 7 (32 e 64 bits) com SP1
- Microsoft Windows 8 and 8.1 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows 10 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows 2008 Server x64 Edition
- Microsoft Windows 2012 Server x64 Edition

## **Drivers incluídos:**

Sistemas operacionais Windows: TWAIN, ISIS, WIA

## Apêndice B Garantia - Somente EUA e Canadá

Parabéns pela compra do scanner *Kodak*. Os scanners *Kodak* são projetados para fornecer aos usuários finais o maior desempenho e confiabilidade. Todos os scanners *Kodak* estão protegidos pela seguinte garantia limitada.

### Garantia limitada para os scanners *Kodak*

A Kodak Alaris Inc. fornece a seguinte garantia limitada para os scanners *Kodak* (excluindo peças sobressalentes e suprimentos) distribuídos pela Kodak Alaris ou através de canais de distribuíção autorizados pela Kodak Alaris:

A Kodak Alaris Inc. garante que o scanner *Kodak*, desde o momento da compra até o período de garantia limitada aplicável ao produto, não apresentará defeitos no tocante aos materiais e à fabricação e estará em conformidade com as especificações de desempenho aplicáveis ao scanner *Kodak*.

Todos os scanners *Kodak* estão sujeitos às exclusões de garantia descritas abaixo. Um scanner *Kodak* que apresente defeito ou que não atenda às especificações do produto será consertado ou substituído por um produto novo ou remanufaturado, de acordo com a decisão da Kodak Alaris.

Os compradores podem determinar o período de Garantia limitada aplicável aos scanners *Kodak* adquiridos visitando o site www.kodakalaris.com/go/disupport ou revisando o cartão de Resumo da garantia limitada enviado com o scanner *Kodak*.

É necessário apresentar um recibo/prova de compra para demonstrar elegibilidade para o serviço de garantia.

### Exclusões de garantia

A garantia limitada da Kodak Alaris não se aplica ao scanner *Kodak* que tenha sido submetido a algum dano físico após a compra, causado, por exemplo, por causalidade, acidente, intempéries ou transporte, incluindo (a) por falha de embalagem apropriada e no envio do scanner à Kodak Alaris para serviços de garantia de acordo com as diretrizes de envio e embalagem atuais da Kodak Alaris, incluindo falha na substituição do material de segurança antes do envio, ou por falha na remoção do material de segurança antes do uso; (b) resultante da instalação do usuário, integração do sistema, programação, reinstalação dos sistemas de operação do usuário ou software aplicativos, engenharia de sistemas, realocação, reconstrução de dados ou remoção do produto ou qualquer componente (incluindo ruptura de um conector, tampa, vidro, pinos ou lacre); (c) do serviço, modificação ou reparo não executado pela Kodak Alaris ou um fornecedor de serviços autorizado pela Kodak Alaris ou falsificação, uso de cópia ou outros componentes que não são da Kodak Alaris, montagens, acessórios ou módulos; (d) por uso incorreto, manuseio ou manutenção inapropriado, tratamento incorreto, erro do operador, falha ao fornecer supervisão ou manutenção adequada, incluindo o uso de produtos de limpeza ou outros acessórios não aprovados pela Kodak Alaris ou uso em transgressão de procedimentos ou especificações; (e) por condições ambientais (como calor excessivo ou outros ambientes operacionais inadequados), corrosão, manchas, trabalho elétrico externo ao produto ou falha para fornecer proteção à descarga eletrostática; (f) por falha para instalar atualizações de firmware ou versões disponíveis para o produto e (g) por outras exclusões suplementares publicadas ocasionalmente on-line em www.kodakalaris.com/go/disupport.

A Kodak Alaris não fornece nenhuma Garantia Limitada para produtos comprados de países que não sejam os Estados Unidos e Canadá. Compradores de produtos de canais de distribuição estrangeiros devem solicitar cobertura de garantia, se houver, através da fonte original da compra.

A Kodak Alaris não fornece garantia limitada para produtos que são comprados como parte de produto de outro fabricante, sistema de computador ou outro dispositivo eletrônico.

Qualquer garantia para esses produtos é fornecida pelo OEM (Original Equipment Manufacturer - Fabricante de Equipamento original) como parte do produto ou sistema desse fabricante.

O produto substituído estará coberto pelo restante do período da garantia original aplicável ao produto com defeito ou por 30 dias, aplicando-se o período que for mais longo.

### Aviso sobre a instalação e isenção de responsabilidade

A KODAK ALARIS NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS, SEJAM CONSEQUENTES OU INCIDENTAIS, RESULTANTES DA VENDA, INSTALAÇÃO, USO, SERVIÇO TÉCNICO OU MAU FUNCIONAMENTO DESTE PRODUTO, INDEPENDENTE DA CAUSA. ENTRE OS DANOS PELOS QUAIS A KODAK ALARIS NÃO SE RESPONSABILIZA ESTÃO A PERDA DE RECEITA OU LUCRO, OS CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, A PERDA DO USO DO PRODUTO, A PERDA DE DADOS, O CUSTO DE QUALQUER EQUIPAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO, OU RECLAMAÇÕES DE CLIENTES EM FUNÇÃO DE TAIS DANOS.

Se houver algum conflito entre outras seções deste apêndice e a garantia limitada, os termos da garantia limitada prevalecerão.

### Como conseguir o serviço de garantia limitada

Os scanners Kodak são fornecidos com informações sobre como desembalar, configurar, instalar e operar. A leitura cuidadosa do Guia do usuário responderá a maioria das dúvidas técnicas que o usuário final possa ter em relação à instalação, operação e manutenção adequadas do produto. De qualquer forma, se for necessário suporte técnico adicional, você pode visitar o nosso site da web em: www.kodakalaris.com/go/disupport ou contatar: Centro de Respostas Kodak Alaris: (800) 822-1414

O Centro de Respostas está disponível das 8:00 às 17:00 h, de segunda a sexta-feira (excluindo feriados da Kodak Alaris).

Antes de fazer sua chamada, o comprador deve ter em mãos o número do modelo do seu scanner *Kodak*, número de peça, número de série e comprovante de compra. O comprador também deve estar preparado para fornecer uma descrição do problema.

A equipe do Centro de Respostas ajudará o usuário final a resolver os problemas através do telefone. O usuário final pode ser solicitado a executar testes simples de auto diagnóstico e reportar o status do resultado e mensagens de código de erro. Isso ajudará o Centro de Respostas a determinar se o problema está com o scanner *Kodak* ou outro componente e se o problema pode ser solucionado pelo telefone. Se o Centro de Respostas determinar que existe um problema de hardware que esteja coberto pela garantia limitada ou um contrato de manutenção adquirido, um número de autorização de devolução será atribuído conforme a necessidade, uma solicitação de serviço será iniciada e os procedimentos de reparo ou substituição virão em seguida.

### Diretrizes de embalagem e envio

O comprador deve enviar todas as devoluções da garantia através de um método que garanta a proteção total do produto contra danos no envio. Se esse procedimento não for seguido, a garantia do scanner *Kodak* será cancelada. A Kodak Alaris recomenda que o comprador mantenha a caixa original e os materiais da embalagem para armazenamento e envio. A Kodak Alaris não se responsabiliza por problemas relacionados a danos no envio. O comprador deve devolver somente o scanner *Kodak*. Antes do envio, o comprador deve retirar e guardar todos os itens "adicionais" (ou seja, adaptadores, cabos, software, manuais etc.). A Kodak Alaris não se responsabiliza por esses itens e eles não serão devolvidos com o scanner *Kodak* reparado ou substituído. Todos os produtos devem ser devolvidos a Kodak Alaris na embalagem de envio original, ou em uma caixa de envio autorizada para as unidades que estão sendo devolvidas. O comprador precisa instalar o material de segurança para o envio antes de enviar o scanner *Kodak*. Quando a embalagem original não estiver disponível, entre em contato com o Centro de Respostas da Kodak Alaris em (800) 822-1414 para obter informações sobre números de peça e pedidos de embalagem de troca.

### Procedimento de devolução

Os compradores elegíveis solicitando serviços para os scanners *Kodak* protegidos por esta garantia limitada devem obter o número de autorização de devolução [Return Material Authorization number ("RMA")] ligando para (800) 822-1414 e, dentro de (10) dias úteis a partir da data de emissão do RMA, deve devolver o scanner *Kodak* ao endereço designado no RMA, ao seu próprio custo e risco, de acordo com as diretrizes de embalagem e envio atuais da Kodak Alaris.

Qualquer produto ou peça com defeito substituída pela Kodak Alaris torna-se propriedade da Kodak Alaris.

### Responsabilidade do cliente

AO SOLICITAR SERVIÇOS, O COMPRADOR ELEGÍVEL RECONHECE OS TERMOS DA GARANTIA LIMITADA, INCLUINDO A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÃO DE DISPOSIÇÕES DE RESPONSABILIDADE. ANTES DE SOLICITAR O SERVIÇO, O USUÁRIO FINAL DEVE FAZER O BACKUP DE TODOS OS DADOS E ARQUIVOS QUE POSSAM SER DANIFICADOS OU PERDIDOS. A KODAK ALARIS NÃO É, SEM LIMITAÇÕES, RESPONSÁVEL PELA PERDA OU DANOS CAUSADOS AOS DADOS OU ARQUIVOS.

### Descrições de serviços de garantia

A Kodak Alaris oferece uma gama de programas de serviços para suporte a sua garantia limitada e para ajudar com o uso e cuidado do scanner *Kodak* ("Métodos de serviços"). Um scanner *Kodak* representa um investimento importante. Os scanners *Kodak* fornecem a produtividade necessária para manter a competitividade. A perda repentina dessa produtividade, mesmo temporariamente, pode afetar seriamente a habilidade de manter os compromissos. O tempo de inatividade pode custar muito, não apenas o custo do reparo, como também o tempo perdido. Para ajudar a suavizar esses problemas, a Kodak Alaris pode usar um dos métodos de serviços listados abaixo, dependendo do tipo de produto, para fornecer serviços sob essa garantia limitada.

Incluídos com os scanners *Kodak* selecionado estão um cartão de registro de garantia limitada e um cartão de resumo da garantia limitada. O cartão de resumo da garantia limitada é específico para cada modelo. O cartão de resumo da garantia limitada contém informações importantes sobre a garantia, incluindo o número do modelo e a garantia limitada. Consulte o cartão de resumo da garantia limitada para determinar os métodos de serviços disponíveis aplicáveis a um determinado scanner *Kodak*.

Se o cartão de registro da garantia limitada ou o cartão de resumo da garantia limitada não puder ser localizado, informações adicionais podem ser obtidas sobre o produto, incluindo garantia atualizada e informações e restrições sobre programas de serviços, on-line em www.kodakalaris.com/go/disupport.

Para evitar atrasos nos serviços, a Kodak Alaris pede que os usuários finais preencham e devolvam o cartão de registro de garantia limitada assim que puderem. Se não conseguir localizar o cartão de Registro de garantia limitada, pode efetuar o registro on-line em www.kodakalaris.com/go/disupport.

A Kodak Alaris também fornece uma variedade de programas de serviços que podem ser comprados para ajudar com o uso e a manutenção do scanner *Kodak*.

A Kodak Alaris tem o compromisso de fornecer aos seus cliente qualidade, desempenho, confiabilidade e serviços sob a garantia limitada.

Esperamos ter um fornecimento de peças de reposição e suprimentos para pelo menos 5 anos após a fabricação do produto for descontinuada.

### Serviços no local

Para o scanner Kodak selecionado, e após o Centro de Repostas verificar o problema de hardware, uma chamada de serviço será aberta e registrada. Um engenheiro de campo da Kodak Alaris será enviado ao local do produto para executar serviços de reparo se o produto estiver localizado nos 48 estados dos Estados Unidos, em determinadas áreas do Alasca e Havaí e se não houver requisitos de segurança ou físicos que possam restringir o acesso do engenheiro ao scanner. Para obter informações adicionais sobre áreas de manutenção, visite o nosso site: www.kodakalaris.com/go/IM. Os serviços no local serão fornecidos das 8:00 às 17:00 h, de segunda a sexta-feira (excluindo feriados da Kodak Alaris).

### Substituição avançada da unidade (AUR, Advanced Unit Replacement)

AUR talvez seja um dos serviços mais fáceis e mais abrangentes na indústria. No caso de um defeito em um produto, para os compradores elegíveis de determinados scanners *Kodak*, a Kodak Alaris substituirá o produto dentro de dois dias úteis.

O serviço AUR fornece substituição avançada no caso de falhas específicas ou de scanner *Kodak* quebrado. Para poder aproveitar o serviço AUR, o comprador elegível deve obter o número RMA, assinar um acordo de substituição avançada e fornece um depósito em cartão de crédito para garantir o produto de substituição. O número RMA deve ser mantido caso o status do produto de substituição precisa ser verificado. O comprador elegível deverá fornecer o endereço para onde o produto de substituição deve ser enviado. O comprador também receberá um fax com instruções de envio e embalagem para o produto defeituoso. O comprador elegível receberá então um produto de substituição dentro de 2 dias úteis após o início da chamada de serviço e um recibo da Kodak Alaris do acordo assinado. O produto com defeito deve ser recebido pela Kodak Alaris dentro de (10) dias a partir do recebimento pelo usuário final do produto de substituição, senão, será debitado do cartão de crédito do usuário final o preço de catálogo do produto de reposição. O custo do envio do produto de geração de imagens de reposição será por conta da Kodak Alaris e através de transporte também escolhido pela Kodak Alaris. Os envios que não forem feitos sob a orientação e a escolha de transporte da Kodak Alaris poderão invalidar a garantia limitada.

Antes do produto ser devolvido para a Kodak Alaris, certifique-se de remover todas as opções e acessórios (que incluem cabo de alimentação, documentação etc) que não são cobertos pela garantia limitada. A caixa e a embalagem nas quais o produto de substituição foi enviado deve ser usada para devolver o produto com defeito. Se o produto com defeito não for devolvido na caixa e na embalagem em que o produto de substituição foi enviado, a garantia limitada poderá ser anulada. O número de autorização de devolução de material ("RMA") deve estar nitidamente marcado no lado de fora da caixa para garantir o recibo e o crédito correto do produto com defeito.

### Serviços nos centros

Se o scanner *Kodak* não estiver qualificado para AUR ou Serviço técnico no local, um comprador elegível pode utilizar o serviço de reparo nos centros. O comprador elegível será instruído a enviar o produto ao centro de reparo autorizado mais próximo. O produto deve ser enviado aos riscos e custos do comprador elegível para o centro de reparo. Antes do produto ser devolvido ao centro de reparo, certifique-se de remover todas as opções e acessórios (que incluem cabo de alimentação, documentação etc) não cobertos pela garantia limitada. Todos os produtos devem ser devolvidos a Kodak Alaris na embalagem de envio original, ou em uma caixa de embalagem recomendada. O scanner *Kodak* precisa ter o material de segurança de envio instalado antes do envio. Quando a embalagem original não estiver disponível, entre em contato com o Centro de Respostas da Kodak Alaris em (800) 822-1414 para obter informações sobre pedidos. Os compradores elegíveis solicitando serviços para scanners *Kodak* devem obter o número de autorização de devolução [Return Material Authorization number ("RMA")] ligando para (800) 822-1414 e, dentro de (10) dias úteis a partir da data de emissão do RMA, devem devolver o scanner *Kodak* ao endereço designado no RMA, ao seu próprio custo e risco. O número de autorização de devolução de material ("RMA") deve estar nitidamente marcado no lado de fora da caixa para garantir o recibo e o crédito correto do produto com defeito.

Ao receber o produto, o Centro de reparos consertará o produto dentro de 10 dias úteis. O produto consertado será enviado de volta em por correio expresso de dois dias sem despesas para o comprador elegível.

### Restrições importantes

**Elegibilidade**: O Programa Advance Exchange e o Depot Service estão disponíveis para compradores elegíveis em cinquenta (50) estados dos EUA, e o On-Site Service está disponível nos quarenta e oito (48) estados contíguos e em determinadas áreas do Alasca e Havaí para produtos comprados de distribuidores autorizados da Kodak Alaris. O scanner *Kodak* não estará qualificado para qualquer serviço sob a garantia se o produto encaixar-se em alguma das exclusões de garantia atual da Kodak Alaris, incluindo a falha do comprador de devolver os produtos com defeito a Kodak Alaris de acordo com as Diretrizes de Envio e Embalagem atuais da Kodak Alaris. As pessoas somente são consideradas "compradores elegíveis" ou "usuários finais" se compraram o scanner *Kodak* originalmente para o seu uso pessoal ou empresarial, e não para revenda.

**Suprimentos**: Os suprimentos são itens que se desgastam sob uso normal e devem ser substituídos pelo usuário final conforme for necessário. Produtos consumíveis, suprimentos e outros itens descartáveis, bem como os itens identificados como de resposabilidade do usuário no Guia do usuário, não estão sob a cobertura da garantia limitada.

Qualquer produto ou peça com defeito substituída pela Kodak Alaris torna-se propriedade da Kodak Alaris.

### **Contatar a Kodak Alaris**

Para obter informações sobre os scanners Kodak:

Site: www.kodakalaris.com/go/IM

Para serviço, reparo, assistência técnica nos Estados Unidos por telefone:

O suporte técnico por telefone está disponível das 5:00 às 17:00 h, de segunda a sexta-feira (excluindo feriados da Kodak Alaris).

Telefone: (800) 822-1414

Para consultar a documentação técnica e as perguntas mais freqüentes 24 horas por dia:

Site: www.kodakalaris.com/go/IM

Para obter informações sobre o programa de assistência

Site: www.kodakalaris.com Telefone: (800) 822-1414