



Caso de Estudio

Una institución judicial en Argentina ha incorporado en su Plan de Modernización óptimos métodos de atención al público con equipos Scan Station de Kodak Alaris

Caso de Estudio

Los organismos públicos se caracterizan por manejar una numerosa cantidad de expedientes de distintas características, y las instituciones judiciales, no son la excepción. La administración de toneladas de papel trae aparejado problemas de espacio, almacenamiento adecuado y acceso eficiente a la información. Desde el año 2011, la división *Information Management* de Kodak Alaris contribuye con sus líneas de escáneres a digitalizar documentos de forma inteligente para maximizar la productividad de la gestión diaria.

Situación

Entre 2011 y 2016, una de las principales instituciones judiciales de Argentina fue incorporando gradualmente 48 equipos Scan Station 520 de Kodak Alaris para digitalizar todos sus documentos. Con la firme convicción que el expediente digital era el camino a seguir, a fines de 2016 decidieron incrementar considerablemente el stock de equipos de Kodak Alaris para complementar sus procesos documentales del tipo "just in time".

Objetivo

El objetivo de este proyecto fue mejorar el método de atención al público y facilitar el trabajo a los empleados judiciales y abogados de la provincia con un nuevo modelo de gestión apoyado por scanners de Kodak Alaris.

Solución

La incorporación de 200 nuevos Scan Station 730EX para apuntalar el despliegue del expediente digital y amortiguar el proceso de cambio entre las oficinas con papel y sin este insumo.

Resultados

Los beneficios obtenidos por la institución fueron los siguientes:

- Mayor productividad y simplicidad de operar desde una pantalla táctil.
- Liberación de espacio físico del edificio céntrico, generando mayor comodidad al personal, más orden y limpieza.
- Fácil acceso a la documentación de forma segura, robusta y rápida, convirtiéndola en un recurso digital valioso ya que se incorpora directamente a los procesos diarios del organismo.

Acelerando el cambio hacia la modernización

El programa de modernización del organismo judicial integra las múltiples aplicaciones que dispone el organismo con la documentación asociada, permitiendo así escalar hacia un escenario donde el papel cuyo origen no es propio al llegar a la organización, se escanea y en el mismo momento queda asociado a su trámite y disponible para su desmaterialización. Así se han desocupado muchos metros cuadrados de papeles

del edificio central, generando mayor comodidad al personal, más orden y limpieza, así como el valor agregado de acceder a la documentación en menos tiempo.

En uno de sus procesos internos más críticos, el organismo complementa el expediente electrónico con la digitalización "just-in-time" mediante un escáner "inteligente" Scan Station 730EX de Kodak Alaris, el cual sin ninguna acción adicional asocia la documentación al trámite correspondiente en tiempo y forma.

Deshacerse del caos de papeles

El equipo de Kodak Alaris Information Management acompañó al cliente para implementar lo que técnicamente se denomina "el proceso de desmaterialización". Consiste en desechar papel que está por ejemplo en las Unidades Judiciales en forma de sumarios. Es decir, todas las denuncias que hace el ciudadano cuando por ejemplo le roban documentación personal, pierde un cheque, tiene un problema con su auto, entre otras. Mientras que las personas se llevan un certificado, en tribunales se archiva la documentación presentada que inevitablemente se va acumulando. Por eso se comenzó a digitalizar los documentos, a fin de generar una solución de imágenes que luego se publica en el portal de intranet del organismo.

Nuevos centros de digitalización

El proyecto también prevé la aplicación de alrededor de 250 centros de *Digitalización Comunes* en las distintas oficinas para



poder desplegar esta solución con mayor velocidad y abarcar más ámbitos del organismo. La instalación de los scanners dará contención al volumen de trabajo y a la cantidad de funcionarios judiciales que operan en las 24 ciudades y los 110 domicilios judiciales del distrito.

¿Desea obtener más información?

Llame al 1-800-944-6171

www.kodakalaris.com.ar/b2b

Kodak Alaris Inc.

2400 Mt. Read Blvd., Rochester, NY 14615 USA

1-800-944-6171

Gestión de información de Latinoamérica de Kodak Alaris

Para mayor información escribanos a:

ventasdi@kodakalaris.com

México, Colombia, Centro América, Caribe, Perú

y Venezuela (+52) 55 5351 7383

Argentina, Bolivia, Paraguay, Uruguay

y Chile (+54) 11 5280 0000



Kodak Alaris se enorgullece de ser el ganador del premio a la Línea de Escáneres del Año 2017, por segundo año consecutivo. Este reconocimiento es otorgado por Buyers Laboratory LLC (BLI), el examinador independiente de productos de digitalización de documentos más importante del mundo, reconoce la calidad de toda la línea de productos, lo que se ve reflejado en la obtención de una serie de premios Pick de BLI en los últimos años. De hecho, Kodak Alaris ha sido distinguido con los premios Pick más veces que cualquier otro fabricante de scanners probados por BLI.